



Sürdürülebilirlik Kimyamızda Var



2018-2019 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Akkim

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	03
Röportaj: Onur Kipri Genel Müdür	04
Ak-Kim Hakkında	07
GRI İçerik İndeksi	72

16	Ak-Kim'de Yönetişim
20	Ak-Kim'de Sürdürülebilirlik
26	Paydaşlarla İletişim
32	Çevreye Saygı Kimyamızda Var
42	Yenilikçilik Kimyamızda Var
50	Değer Yaratmak Kimyamızda Var
56	İnsana Saygı Kimyamızda Var

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Ak-Kim'in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC United Nations Global Compact) imzaladığı 13.12.2007 tarihinden bu yana sunduğu yedinci ilerleme Bildirimi ve beşinci Sürdürülebilirlik Raporudur. Bu sürdürülebilirlik raporu GRI Standards "Temel (Core)" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde, 1 Ocak 2018- 31 Aralık 2019 tarihleri arasında Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin İstanbul Merkez Ofis, Yalova'da bulunan üretim tesisleri, Dilovası ve Osmaniye operasyonlarındaki tüm hizmet ve faaliyetlerini hiçbir sınır ve kısıtlama olmaksızın kapsamaktadır. Bunun yanı sıra geçtiğimiz dönem inorganik büyüme ile bünyesine kattığı DINOX ve GİZEMFRİT iyi uygulamaları rapor kapsamına dahil edilmiştir. Ürünlerin lojistiğini sağlayan taşıeron firmalar ile üretim sahalarında destek hizmet alınan alt işveren firmalar rapor kapsamına dahil edilmemiştir.

Raporlama sıklığı iki yılda bir olarak belirlenmiştir. Gelecek rapor, 2020-2021 dönemi performansını kapsayacak şekilde 2022 yılında yayınlanacaktır.

RÖPORTAJ: ONUR KİPRİ – GENEL MÜDÜR



Raporlama dönemi ile ilgili genel değerlendirmeleriniz nelerdir?

Onur Kipri: Farklı dinamiklerin ve belirsizliklerin hakim olduğu bir dönem oldu. Bu dönemde bozulan ticari dengeleri, azalan talepleri ve rekor seviyelerde düşen emtia fiyatlarını tecrübe ettik. Özellikle Avrupa'da ve tüm dünyada önemli bir durgunluk yaşandı. Kendini her alanda hissettiren belirsizlik durumu, iş dünyasını da ciddi bir şekilde etkiledi. Tüm bu belirsizlik ortamında 2019 yılı sonu itibarıyla Ak-Kim elde ettiği iyi sonuçlar ile pazar payını ve kârlılığını koruyabilmiştir.

Önümüzdeki dönem için Ak-Kim olarak hedefleriniz nelerdir?

Onur Kipri: İçinde bulunduğumuz stratejik dönem planlarımız arasında inorganik

büyüme öncelikli hedefimiz konumunda yer alıyor. Öte yandan; ürün gruplarına yönelik çalışmalarımızın yanı sıra üretim kapasitemizi verimli kullanarak organik büyüme hedefimiz mevcut. En önemli hedeflerimizden biri ise Ar-Ge çalışmaları sonucunda yeni ve katma değeri yüksek ürünlerle ihracatta büyüme sağlamak. Bu dönemde, konu bazında düşünecek olursak, İş Sağlığı ve Güvenliği hususunda mükemmellik, süreçlerimizde dijitalleşme, iklim değişikliği riskleri ve sürdürülebilirlik kritik öneme sahip konular. Bu konular ve bu konulara yönelik hedeflerimiz şirketimizin gelişimi için etkili bir role sahip olmaya devam edecek.

Kısa-orta ve uzun vadedeki sürdürülebilirlik hedefleriniz nelerdir?

Onur Kipri: Sürdürülebilirlik, şirket olarak özel önem verdiğimiz konulardan biri. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda değerlendirdik ve gözden geçirdik. Ak-Kim olarak bu amaçlara nasıl destek verdiğimiz ve vereceğimize yönelik bir yol haritamız mevcut. Bu dönem önceliklendirdiğimiz hedeflerimize örnek vermem gerekirse; ekonomik büyümede yaşayan ürün endeksimizi oluşturmak, çevresel boyutta su ayak izimizi hesaplamak ve sosyal boyutta İSG kültürünün geliştirilmesi için çalışmak yer alıyor. Kısa-orta ve uzun vadedeki bu hedefleri stratejimizin önemli bir parçası olarak görüyor ve yönetim olarak sahipleniyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimi ve ilgili uygulamalarınızda paydaşlarınız rolü nedir?

Onur Kipri: İş yapış şeklimizin önemli bir parçası olan paydaşlarımızın beklentileri ve memnuniyetlerini hedeflerimiz doğrultusunda değerlendiriyor ve faaliyetlerimizde yer veriyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini ne kadar iyi anlayabilir, düşünce ve önerilerini almaya açık olursak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi de o derece geliştirebileceğimizin farkındayız. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda gerek politika geliştirilmesi gerekse hedeflerin belirlenmesine yön veren komitelerimiz, gönüllü destek sağlayan çalışanlarımızdan oluşuyor. Bu katma değeri yüksek çalışmalar, kurum kültürümüzü beslediği gibi, tüm çalışanlar arasında büyük bir sinerji yaratıyor. Öte yandan Tekstil sektörünün otoritesi Bluesign'ın sistem partneri olma yolundaki girişimlerimiz paydaş sorumluluğumuzun bir göstergesidir. Ürünlerimizin sürdürülebilirliği ve güvenle kullanımının tescil edilmesi için 2020 yılında çalışmalarımıza devam edeceğiz.

İklim değişikliğinin Ak-Kim faaliyetleri açısından getirdiği risk ve fırsatlar nelerdir?

Onur Kipri: İklim değişikliğiyle mücadele konusunda hepimize düşen önemli sorumluluklar var. Bu topyekûn mücadelede Ak-Kim olarak üzerimize düşen sorumluluk gereği; tesis/ürün tasarım sürecinin planlama ve uygulama aşamalarında gerek enerji verimliliği gerekse düşük karbon

emisyonu oluşumu sağlayacak şekilde faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Bu anlamda uzun yıllardır enerji verimliliği projelerimiz yatırım bütçemizde önemli bir paya sahiptir.

Bu konudaki diğer önemli bir başlık olan kuraklık riskini önleyebilmek için; grubumuzun yer aldığı OSB bünyesinde desalinasyon tesisi kuruldu. Ürettiğimiz çevreci ürünlerle de doğal kaynakların daha az kullanılmasını sağlayarak müşterilerimize katma değer sağlıyoruz.

İş süreçlerinde dijitalleşme sizin de belirttiğiniz gibi global olarak öne çıkan bir konu. Bu konuda Ak-Kim olarak yaptığınız uygulamalardan kısaca bahsedebilir misiniz?

Onur Kipri: Dijitalleşme modern iş yapış biçimini şekillendiren çok önemli bir unsur ve aynı zamanda birçok yeniliğe olanak sağlıyor. Dijitalleşmeye adaptasyon beraberinde inovatif ürün ve hizmetleri de getiriyor. Biz de dijitalleşmenin Ak-Kim için önemli fırsatlar yaracağına inanıyoruz. Ak-Kim'de dijitalleşme alanında attığımız önemli adımlarla sektörümüzde öne çıkan bir performans sergiliyoruz. Dijitalleşmenin iş süreçlerine entegrasyonu ile inovasyondan yatırıma, üretimden dağıtıma kadar tüm süreçlerde verimlilik artışı sağlıyoruz.

Ar-Ge Süreçlerimizdeki Dijital Dönüşüm projesi ile Ar-Ge ve yatırım süreçlerinde tüm departmanların tek bir platform üzerinden veri girişi yapabildiği dijital bir çözümü hayata geçirdik. Bu sayede fikirlerin hızlı bir şekilde ürüne dönüştürülmesini ve kurumsal hafıza yaratmayı sağladık.

Ak-Kim Müşteri İlişkileri Yönetimi Sistemi ile satış süreçleri, sipariş yönetimi ve vaka yönetimi gibi süreçler dijital kanallar vasıtası ile daha efektif, hızlı, sistematik ve kolay yönetilebilir hale geldi.

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz Ak-Kim Mutabakat E-Dönüşüm Projesi ile müşteri/tedarikçi mutabakat süreçlerini dijital platforma taşıyarak şeffaflık sağladık. Yine bu dönemde başlattığımız BIGDATA ABIS Projesi, DINOX Oracle Geçiş, Fiş Basımlarında E-Dönüşüm, E-Bordro Projesi gibi projeler ile verimliliğimizi önemli derecede artırdık.

Sürdürülebilirlik Raporlamasının Ak-Kim kurum kültürüne katkıları sizce nelerdir?

Onur Kipri: Raporlama, sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz uygulamaların kurumsal bir hafızası niteliğinde. Raporlarımızı, performansımızı ve kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan değerlerimizi yansıttığımız en şeffaf iletişim aracı olarak görüyoruz. Raporlarımızı, uluslararası standartlara uygun bir şekilde hazırlayarak, gerek güçlü yönlerimizi gerekse ilerleme potansiyeli olan konularımızı belirlemek için kullanıyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuzu bu doğrultuda aktif bir şekilde kullanmaya ve elde ettiğimiz performansı her geçen dönem daha ileri seviyelere taşımakta kararlıyız.



Sürdürülebilirlik yönetiminiz ile paydaşlarınızda nasıl bir değer yaratıyorsunuz?

Onur Kipri: Çevre, ekonomi ve sosyal alanlardaki uygulamalarımız ile yarattığımız değeri ve performansı; uluslararası geçerliliği olan çeşitli platformların değerlendirmelerinden geçerek, sektörümüzdeki emsallerimize kıyasla iyi dereceler olarak kanıtladık. Örnek vermek gerekirse; EcoVadis, Together for Sustainability ve Bluesign. Türkiye’de kimya sektörünün gelişerek ilerlemesinde en kritik konu ise, sektörel aktörlerin bir araya geldikleri platformlarda etkili politikaların geliştirilememesidir.

“Sürdürülebilirlik projeleri ve uygulamaları şirketlerin geleceğini teminat altına alırken performansı da olumlu şekilde etkiliyor.

Sürdürülebilirliğe verilen önem ile yaratılacak yeni iş fırsatlarının şirketin daha verimli ve etkin çalışmasına olan katkısının çok önemli olacağı görüşündeyim. Geleceğimizi teminat altına alırken, yaratılan

bu iş fırsatları ile, paydaşlarımız için değer yaratacağımız şüphesiz. Bu kapsamda şirketlere düşen görev, sürdürülebilirlik alanında iş hedefleri ve bu hedeflere yönelik göstergeler belirleyerek performanslarını ileriye taşımaktır. Birleşmiş Milletler Küresel Kalkınma Amaçları bu noktada şirketlerimiz için önemli bir yol gösterici konumundadır. Ak-Kim de bu doğrultuda belirlediği hedefleri ve elde ettiği sonuçlar ile gerek sektöründe gerekse ülkemiz için örnek bir şirkettir.”

Ahmet Cemal Dördüncü
Akkök Holding İcra Kurulu Başkanı ve UN Global Compact Türkiye Başkanı



AK-KİM HAKKINDA

Türkiye’nin öncü kimyasal madde üreticisi Ak-Kim, 1977’de Yalova’da kurulmuş ve geçmiş 42 yıl içerisinde çok farklı alanlarda üretim faaliyetlerini genişletmiştir. Ak-Kim; klor-alkali ve türevleri, peroksitler, metilaminler, persülfatlar, bisülfidler, tekstil yardımcı maddeleri, kağıt ve su arıtma kimyasalları, beton katkı maddeleri ve plastik katkıları kapsayan geniş ürün yelpazesıyla altı kıtada müşterilerine hizmet veren bir kimya şirkettir.

Temel kimyasallar ve performans kimyasallarında birçok üründe pazar lideri olan Ak-Kim; temizlik, kimya, tekstil, kâğıt, su arıtma, gıda, metal, zirai ilaç, enerji, yapı, maden, plastik ve inşaat sektörlerine hizmet verir.

2013 yılında kurulan Ar-Ge Merkezi’nde çalışmalarını doğru hedeflere yönelterek ürünlerini zenginleştirmek ve inovatif çözümler üretmek için çalışan Ak-Kim, global standartlarda inovasyon yapabilen bir organizasyona dönüşmüştür. Kaynakların kullanımı yeniden organize edilmiş, pazar ve müşteri ihtiyaçlarıyla paralel hale getirilmiştir.

Su arıtma sektöründeki varlığı ve sinerjisini kullanan Ak-Kim; Yalova Tesis’inde ultrafiltrasyon membran modülü yatırımıyla ileri teknoloji arıtma sektörüne girmiştir. 2016 yılında devreye aldığı modern fabrikasıyla bu üründe Türkiye’de ilk ve tek üretici konumundadır. Ak-Kim; sahip olduğu bazı know-how ve teknolojileri 2002’den beri yurt dışındaki firmalara satmakta ve mühendislik çalışmalarından anahtar teslim taahhütlere kadar birçok farklı hizmet sunmaktadır.

Ak-Kim büyüme stratejisinde inorganik büyüme fırsatlarına da önem vermiştir. Ak-Kim, dünyanın en büyük emaye ve seramik frit üreticilerinden biri olan Gizemfrit şirketini 2015 yılında bünyesine katarak, yeni pazarlara giriş yapmıştır. Şirket satın almaları 2017 yılında da devam etmiştir. Yurt dışında 70 ülkede hizmet veren Ak-Kim, Avrupa pazarındaki müşterilerine yakın olmak ve ihracat faaliyetlerini büyütmek amacıyla, Almanya’daki kimyasal satış ve pazarlama şirketi DINOX Handels GmbH’i bünyesine katmıştır. Ak-Kim iştiraki olan Gizemfrit, son olarak İspanya’da seramik baskı mürekkepleri üreten Megacolor’u satın alıp önemli bir entegrasyon yatırımı gerçekleştirmiştir.

Ak-Kim iştirakleriyle birlikte 1000’e yakın personeli olan ve 6 farklı lokasyonda üretim yapan; farklı sektörlerle yönelik çeşitli ürünler sunan yapısıyla kimya sektöründe özel bir yere sahiptir.

Ak-Kim kurumsal videomuzu izlemek için [tıklayınız](#).

AKKÖK HOLDİNG HAKKINDA

Temelleri 1952 yılında merhum Raif Dinçkök tarafından atılan Akkök Holding, 66 yıllık birikimiyle Türkiye’nin en köklü kuruluşları arasındadır. Kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Holding bünyesinde, biri yurt dışında olmak üzere 19

ticaret ve sanayi şirketi ile 19 üretim tesisi bulunmaktadır. Yer aldığı sektörlerde yurt dışı piyasalarını yakından izleyen Akkök Holding, tüm şirketleriyle birlikte küresel rekabet koşullarını yakalamayı ve dünya standartlarına ulaşmayı hedeflemektedir.

MİSYON, VİZYON, DEĞERLER VE TEMEL ÖZELLİKLER

MİSYONUMUZ

Yaşama kimya ile değer katarız.

VİZYONUMUZ

2023 yılında minimum 1 milyar ABD doları ciro büyüklüğünde, global ve Türkiye'nin öncü kimyasal şirketi olmak.

DEĞERLER

»Yenilikçilik »Etik İlkeler
»Takımdaşlık »İnsana Saygı
»Sürdürülebilirlik

KİLOMETRE TAŞLARI

DEĞERLERİMİZ

İşimizin tüm süreçlerinde mevcudu sorgulayarak katma değer sağlayan farklı ve yeni fikirler ile yeni ürünler, hizmetler ve süreçler geliştiririz. İnovasyonu iş yaşamımızın doğal bir parçası olarak değerlendirir ve teşvik ederiz.

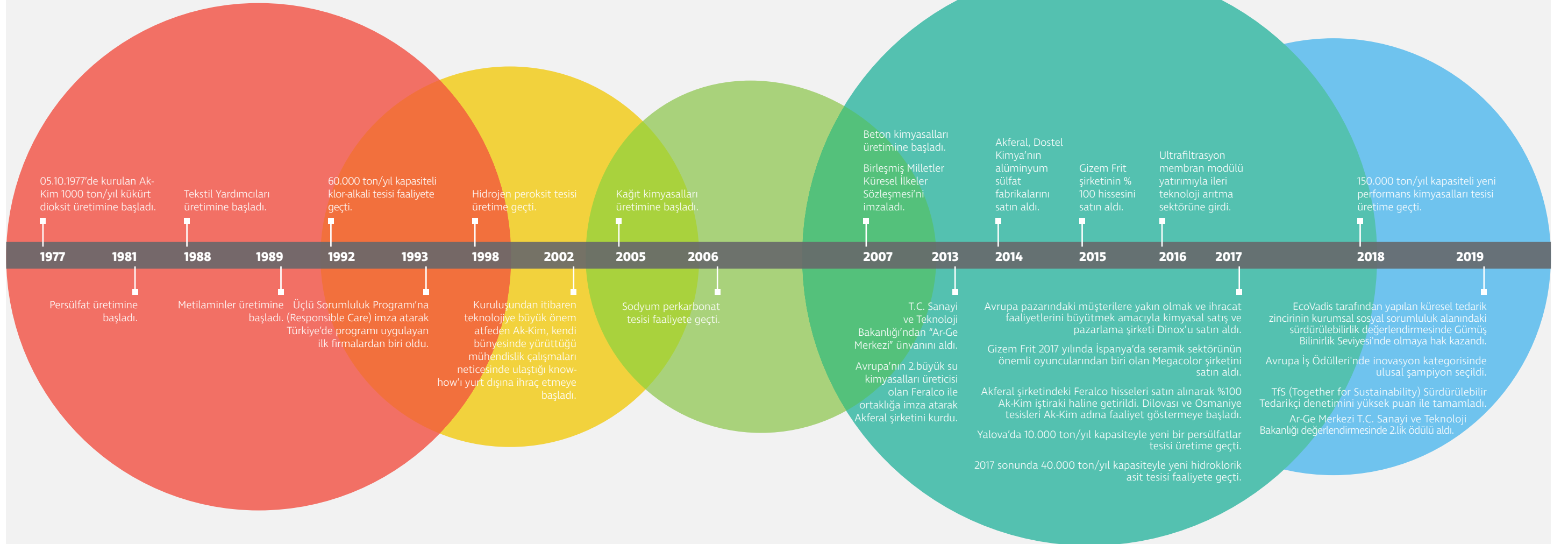
İş ile ilgili kararlarımızın çalışanlarımız üzerindeki etkilerini dikkate alırız. Çalışanlarımızın hiçbir ayrımcılık olmadan eşit fırsatlarda öğrenme, gelişme, bilgi edinme, kendilerini ifade etme ve uygun ortamda çalışma haklarına saygı gösteririz.

Tüm paydaşlarla ilişkilerde, karar ve eylemlerimizde; sorumluluk, dürüstlük, güven, eşitlik, gizlilik, yasalara uyum içinde hareket ederiz.

Ben değil biz deriz, zorlukları birbirimize destek vererek aşar, başarıları birlikte elde eder ve kutlarız.

Tüm iş süreçlerimizde yaşama ve çevreye saygı duyarız. "Kalite"den ve "İş Sağlığı ve Güvenliği"nden ödün vermeyiz.

Değerlerimiz videosu için [tıklayınız](#)



ÜRÜNLERİMİZ VE HİZMETLERİMİZLE YARATTIĞIMIZ DEĞERLER

TEMEL KİMYASALLAR

» Sodyum Bisülfıt » Sodyum Metabisülfıt » Asetik Asit
» Dimetilamin » Dimetilasetaid » Dimetilformamid
» Monometilamin » Trimetilamin » Amonyum Persülfat
» Hidrojen Peroksit » Potasyum Persülfat » Sodyum Perkarbonat » Sodyum Persülfat » Demir-3-Klorür » Hidroklorik Asit » Klor
» Polialüminyum Klorür » Sodyum Hidroksit (Sıvı) » Sodyum Hipoklorit » Trimetilamin Hidroklorür

TEKSTİL KİMYASALLARI

» Harman ve Bobin Yağları
» Boya Yardımcıları
» Boya ve Baskı Yardımcıları
» Yıkama Maddeleri
» Apre Maddeleri
» Ön Terbiye Maddeleri
» Yumuşatıcılar

KAĞIT VE SU KİMYASALLARI

» Ağartma Kimyasalları » Aktif Karbon Antiskalantlar » Ağartma Kimyasalları » Aktif Karbon » Antiskalantlar » Emülsiyon Kırıcılar » Flokulantlar » İç Tutkallama Kimyasalları » Koagülanlar » Koku Giderici » Köpük Kesiciler » Kuru Mukavemet Kimyasalları » Yankee Kimyasalları » Yaş Mukavemet Kimyasalları » Yumuşatıcılar

SU ÇÖZÜMLERİ

» Demir III Klorür
» Polialüminyum Klorür
» Alüminyum Sülfat
» Ultrafiltrasyon Membranları

YAPI KİMYASALLARI

» Püskürtme Beton Katkıları
» Beton Katkısı Polimerleri
» Asfalt Katkıları
» Çimento Öğütme Katkıları
» Su Bazlı Sistem Katkıları

PLASTİK KATKILARI

» ESBO (Epoksi Soya Yağı)
» PVC Sektörü için Kaydırıcılar
» Antifog



TASARIM	ÜRETİM	DEPOLAMA VE NAKLİYAT	SATINALMA	MÜŞTERİLER/ BAYİLER	SON KULLANICILAR
- İnovasyon - Ar-Ge - Çevreci ürünler	- Entegre ve küresel standartlarda üretim - Proje mühendislik - Mevzuatlara uyum	- Risk yönetimi - Yasal uyum - ISO tanklar ile ADR'ye uygun sevkiyat	- Yerel tedarik ile yerel ekonomiye katkı - Alternatif kaynaklar - Tedarikçi seçim ve değerlendirmede çevresel performans ve çalışma koşulları değerlendirmesi	- Müşteri geri bildirimlerinin aktif değerlendirilmesi - Uluslararası Standartlara uyumlu etiketlemelerle ürün bilgilendirmesi	40'ın üzerinde kullanım alanında ham madde olarak kullanılan yüksek kalite standartlarındaki ürünler

YARATILAN EKONOMİK DEĞER

2018 YILI
188.550.730
USD

2019 YILI
177.711.820
USD

DEVLETE ÖDENEN VERGİ

2018 YILI
7.984.245
USD

2019 YILI
8.754.938
USD

TOPLAM ÇALIŞAN ÜCRETLERİ

2018 YILI
10.633.295
USD

2019 YILI
11.124.248
USD

RAPORLAMA DÖNEMİNDE 55 YENİ ÜRÜN İLAVESİ

	2015	2016	2017	2018	2019
Çalışan Sayısı	516	488	509	557	561
İhracatın toplam satışlar içindeki payı (%)	18	19	21	22	22
İmalat yapılan ana ürün grubu sayısı	30	29	30	27	28
Gerçekleşen toplam satış (ton)	394.685	395.277	414.818	479.107	496.059



ULUSLARARASI SATIŞ AĞIMIZ

-  National Chlorine Industries
Klor Alkali Tesisi, ÜRDÜN, 2002
-  Jordan Bromine, Klor
Alkali Tesisi ÜRDÜN, 2004
-  Sitara Chemicals, Hidrojen
Peroksit Tesisi PAKİSTAN, 2007
-  Cristal Global, Klor Alkali Tesisi
SUUDİ ARABİSTAN, 2008
-  JANA (Jubail Chemical Industries) Klor
Alkali Tesisi, SUUDİ ARABİSTAN, 2008
-  Kapachim, Hidroklorik
Asit Tesisi, YUNANİSTAN, 2011
-  Adwan Chemicals, Klor
Alkali Tesisi CEZAYİR 2012
-  Adwan Chemicals, Demir (III)
Klorür Tesisi, CEZAYİR, 2014
-  İhracat Pazarlarımız

AK-KİM EN BÜYÜK 500 ARASINDA

Ak-Kim, İstanbul Sanayi Odası tarafından her yıl açıklanan Birinci Büyük ISO 500 listesinde 2017'de 320 olan sırasını 2018 yılında 266'ya yükseltti.

Türkiye'nin en büyük 500 şirketini belirleyen Fortune 500 Türkiye listesi açıklandı. Araştırmanın 11'inci Fortune Türkiye dergisinin Temmuz 2018 sayısında yer aldı. Ak-Kim Kimya 422. sırada listedeki yerini almayı başardı. 2019 yılında ise bir önceki yıla göre 84 basamak atlayarak 422'den 338. sıraya yerleşti.

**FORTUNE
500**



Raporlama Döneminde Gerçekleştirdiğimiz Yatırımlarımız

- Kostik evaporasyon ünitesinin proses teknolojisi değiştirilerek kapasite artışı sağlanmıştır. 50 ton/gün olan mevcut kapasite 100 ton/gün'e (100% NaOH) çıkartılmıştır.
- Mevcut SPS (Sodyum Persülfat) tesisinde kapasite artışı sağlanmıştır. Kritik ekipmanlarda teknolojilerin yenilenmesi ve yapılan idame yatırımlar ile birlikte ile mevcut olan 1.000 ton/yıl kapasite artırılarak 2.400 ton/yıl olmuştur.
- Mevcut APS (Amonyum Persülfat) tesisinde kapasite artışı sağlanmıştır. Kritik ekipmanlarda teknolojilerin yenilenmesi ve yapılan idame yatırımlar ile birlikte ile mevcut olan 10.200 ton/yıl kapasitesi 13.600 ton/yıl olmuştur.
- Tesis bilgi yönetim sistemi adı altında üretim aşamalarının her türlü bilgisinin tutulup analiz edilebildiği "Exaquantum" platformu kurulmuş ve hayata geçirilmiştir.
- Ak-Kim bünyesindeki tüm DCS sistemlerinin versiyonları teknolojinin gelmiş olduğu son aşamaya yükseltilmiş (Windows XP tabanından Windows 10 tabanına) ve kullanılmaya başlanmıştır.
- Enerji izleme sistemi kurulmuş ve kullanımına başlanmıştır.
- Ak-Kim bünyesinde yapılan yatırım ve bakım faaliyetlerinin kayıt altına alındığı "MOC (Management of Change)" sistemi kurulmuş ve hayata geçirilmiştir.
- Deprem güvenliği kapsamında eskiyen yapıların yönetmeliklere uygun şekilde güçlendirilmesi, gerekirse yenilenmesi ile ilgili aksiyonlara başlanmış olup plan doğrultusunda devam etmektedir.
- Dilovası ve Osmaniye'de bulunan tesislerinde modernizasyon ve verimlilik çalışmaları devam etmektedir.
- Enerji verimliliği kapsamında Ak-Kim bünyesinde bulunan tüm aydınlatma armatürleri değiştirilmiş olup tüketim değerleri yarıya indirilmiştir.
- Çevre yönetim sistemi kapsamında mevcutta bulunan yağmur ve atık su toplama sistemlerinin modernizasyonu tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- Ak-Kim, tesisleri bazında verimliliklerinin ve kapasitelerinin artırılması, dar boğazların giderilmesi ve proses optimizasyonlarının sağlanması adına yaklaşık olarak 16.778.833 mio USD yatırım yapmış ve devreye almıştır.
- 2018 yılının sonunda "SEE SEN" firması ile Malezya'da PAC tesisi kurulumu için EP anlaşması imzalanmıştır. Mühendislik ve devreye alma hazırlıkları 2019 yılı içerisinde tamamlanmış olup 2020 yılı içerisinde devreye alınması planlanmaktadır.
- Cezayir'deki Adwan Klor Alkali Tesisi'nin kapasitesini iki katına çıkarmak üzere başlanılan projenin mühendislik çalışmaları tamamlanmış olup ekipman sevkiyatları devam etmektedir. Projenin 2020-2021 yılında devreye alınması planlanmıştır.



Ak-Kim'in global alanda büyümesinin ana parçalarından birini oluşturan inorganik büyüme projesinde, Raiffeisen Investment görevlendirilmiştir. Bu vesileyle Avrupa ve Asya'da bir hedef şirket taraması yapılmış ve 100'ü aşkın şirketin analizi yapılmıştır. Ak-Kim ile en doğru bütünlüğü oluşturabilecek, büyüme ve karlılık profili ile hız katacak, yeni ürün gamıyla da ufuk genişletecek olan hedefler ile de daha sonraki aşamalara geçilip soru-cevap, saha ziyareti, yönetici sunumu gibi önemli kilometre taşı sayılabilecek

adımlar da tamamlanmıştır. Bütün bu süre zarfında, Ak-Kim'e dedike edilmiş proje ekibi ile Ak-Kim'in başta Genel Müdürü Onur Kipri ve Mali İşler Direktörü Taç Kılavuz Öktem olmakla birlikte tüm finans ve operasyonel ekibi bir bütün halinde çalışmıştır. Ak-Kim içerisindeki profesyonellik, şeffaflık ve sürdürülebilirlik süreçlerinin kusursuz işleyişi sayesinde Raiffeisen Investment şirketin adeta bir parçası gibi çalışma imkânı bulmuş, bu da performansı doğrudan olumlu yönde etkilemiştir."

Aydın Özöl
Raiffeisen Invesment Yönetici Direktör



AK-KİM'DE YÖNETİŞİM

Operasyonlarımızın sürdürülebilirliği güçlü bir yönetim yapısına sahip olmakla mümkündür. Bu nedenle şeffaf, hesap verebilir ve modern yönetim ilkelerini sahiplenen yönetim yapımız elde ettiğimiz başarılarımızın en önemli yapı taşlarından biridir. Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatta belirlenen kriterlere uygun olarak belirlenen üst yönetimimiz ikisi kadın, yedisi erkek olmak üzere toplam dokuz kişiden oluşmaktadır. Yönetim kurulumuzda 1 icracı ve 1 bağımsız üye bulunmaktadır.

Yönetime bağlı olmak üzere; şirketimizde Yatırım Komitesi, Riskin Erken Teşhisi Komitesi, Denetim Komitesi, Etik Kurulu, KVKK Kurulu, Ödüllendirme Komitesi, İSG Kurulu, Sürdürülebilirlik Komiteleri gibi yapılar mevcuttur.

Yönetim Kurulu risk yönetimine ilişkin kurmuş olduğu komitenin kendisine ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin bildirdiği riskleri yönetim sürecinin her aşamasında gözden geçirir. Ayrıca yapılan yönetim kurulu toplantılarında risklere ilişkin değerlendirme yapıp aksiyon planları çıkar.

RİSK YÖNETİMİ

Riskler, şirketimizde yaratacağı etkilere göre sınıflandırılmakta, puanlandırılmakta ve bu doğrultuda değerlendirilmektedir. Yapılan çalışmalar sonucunda yüksek dereceli riskler hakkında aksiyon planları çıkarılmıştır. Bu kapsamdaki riskler "Riskin Erken Saptanması Komitesi"nde iki aylık periyodlarla gözden geçirilmekte ve risk envanterinden kritik olan riskleri ve bu riskler karşısında alınan tedbir ve aksiyonları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Süreç yönetimindeki riskler, kalite, çevre boyutları, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve tehlikelerin saptanması, enerji verimliliği ve bilgi güvenliğinin sağlanması açısından gerek standart, yasal uyum ve gerekse müşteri şartlarının sağlanmasında tüm fonksiyonlarda gözden geçirilmektedir. Bu risk analizlerinde finansal risklerin yanı sıra operasyonel, itibar, paydaş etkisi, strateji ve uyum riskleri de risk envanterine dahil edilmektedir.

Böylelikle gerek stratejimiz gerekse sürdürülebilirlik önceliklerimiz kapsamındaki konular mevcut risk durumları açısından değerlendirilerek gerekli aksiyon planları ve ilgili uygulamalar hayata geçirilmektedir.

İŞ ETİĞİ

Ak-Kim operasyonlarının devamlılığı için en önemli yol göstericilerden biri de İş Etiği anlayışımızdır. Çalışanlarımızın karşılıklı saygı içeren, çalışma ortamlarında profesyonellik dışı davranışlardan uzak ve huzurlu bir ortamda çalışmalarının temini Etik Politika ile sağlanmaktadır. Açık iletişim kanallarıyla problemine çözüm bulamayan çalışanlarımız şirket etik temsilcisine dilediği zaman ulaşma ve etik hattını kullanma şansına sahiptir. Etik hat tamamen bağımsız bir kuruluş tarafından yönetilmekte ve ihbar yapan kişi dilerse, ismi gizli tutulmaktadır. Şirketin belli bölgelerine yerleştirilen iletişim kutularıyla kişiler isimlerini belirtmeden görüş, öneri şikayet ve düşüncelerini rahatlıkla paylaşabilmektedirler.

Etik bilincin artırılması amacıyla "Etik Postası" periyodik olarak çalışanlarla paylaşılmaktadır.



Bu kapsamda bilgisayar kullanan çalışanlarımız için otomatik olarak belli periyotlarda etik davranış örnekleri hatırlatılmakta ve konuyu benimseten sorular çalışanlarımızla paylaşılmaktadır.

Çalışanlarımızdan gelen şikayetler, Etik Kurulumuz aracılığıyla değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Etik Kurulumuz en az 3 üyeden oluşmaktadır. Etik Kurul üyelerinin atanması ve değiştirilmesi Akkök Yönetim Kurulu sorumluluğundadır. Akkök İnsan Kaynakları Direktörü, Akkök Hukuk Direktörü, Akkök Denetim Direktörü Etik Kurulun daimi üyeleridir. Şirketle ilgili konular görüşülürken Şirketimizin Etik Temsilcisi, Etik Kurul'a dahil olmaktadır.

Etik kültürünü yaygınlaştırmak ve ilgili konularda bilinç seviyesini artırmak amacıyla çalışanlarımıza etik eğitimi verilmektedir. Yeni işe başlayan çalışanlarımıza şirketimizin etik kurallarını anlatan bir Etik Kitapçığı, oryantasyon sürecinde imza karşılığında teslim edilmektedir. Raporlama döneminde 120 kişi*saat 2018 yılında, 77 kişi*saat 2019 yılında olmak üzere çalışanlarımıza toplamda

197 kişi*saat eğitim sağlanmıştır. 2019 yılında etik hattına gelen ihbarların değerlendirilmesi için iç denetimler gerçekleştirilmiş olup; çalışanlarla ilgili olanların %75'i, paydaşlarla ilgili olanların %66'sı tamamlanmıştır. Değerlendirmeler devam etmektedir.

YOLSUZLUK KARŞITLIĞI

Şirketimizin iç kontrol sistemi yolsuzluk karşıtlığı konusundaki en önemli yapıdır. İç kontrol sistemi, faaliyetlerdeki etkinliğin ve verimliliğin artırılması, finansal raporlama konusunda güvenilirliğin sağlanması ile kanun ve düzenlemelere uygunluk konuları başta olmak üzere şirketimiz yıllık iç denetim planı çerçevesinde, İç Denetim Müdürlüğü tarafından denetlenmekte ve denetim sonuçları raporlanmaktadır. Söz konusu yıllık iç denetim planı risk bazlı bir yaklaşımla hazırlanmakta, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde öne çıkan riskler önceliklendirilmektedir. İç denetim faaliyetlerinin sonuçları, yıl içinde yapılan toplantılar ile gözden geçirilmekte, ihtiyaç olduğu durumlarda, iç denetçi, dış denetçi veya şirketin diğer yöneticilerinin görüşleri alınmaktadır. Yıllık iç denetimi planı doğrultusunda 2018 ve 2019 yılları için planlanan 6'şar denetim ilgili dönemler içinde gerçekleştirilmiştir.

Ak-Kim'de yolsuzluk karşıtlığı ve ilgili uygulamalar konusundaki yol göstericimiz Etik İlkelerdir. Tüm çalışanlarımıza Etik İlkeler Kitapçığı teslim edilmiştir ve etik ilkeler eğitimleri verilmiştir. Her yıl düzenli olarak etik ilkelerine bağlı olarak çalıştığımızı ve varsa aykırı durumlarımızı beyan ederiz. Her yıl, yılda iki defa yeni işe girenler ve daha önce etik eğitimine katılmayanlar için etik eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Etik İlkelerin oluşturulduğu 2014 yılından bu yana 630 farklı çalışana, 1.976 kişi*saat etik eğitimi verilmiştir. Ak-Kim çalışanlarının yanı sıra 109 farklı taşeron çalışanına da 218 kişi*saat eğitim verilmiştir.

"Ticari bir işletmenin yatırım kararlarının arkasında ekonomik değerler yer alır. Biz Ak-Kim'de ekonomik değerler kadar etik değerlere de önem veririz. Yani ne yaparsak tutkuyla yapmaya, bu sırada adil ve dürüst olmaya ve sorumluluk bilinciyle hareket etmeye çalışırız. Şirketimizin kimyasında başarmak var. Bizim için başarmak kadar nasıl başardığımız da önemli."

Fatih Dikyurt
İç Denetim Müdürü

AK-KİM'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik bizim için bir iş yapış şeklidir. Hedefimiz yaşam kalitesini koruyarak ekonomik büyüme ve refah seviyesini artırmaktır. Bu anlayış doğrultusunda kuruluşumuzdan bu yana geliştirdiğimiz yenilikçi ürünlerle hem insana hem de çevreye faydalı olabilecek çözümler sunmak için çalışıyoruz.

2007 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden örnek şirketlerden biri olduk. Bu doğrultuda evrensel ilkelerin yaygınlaşmasına öncülük ederken, performansımızı bu ilkeler kapsamında geliştirmeye olan bağlılığımızı pekiştirdik.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında iki yılda bir ekonomik, çevresel ve sosyal konularında belirlenen ilkelere uyumumuzu, ilgili performans kriterleri ile birlikte, uluslararası standartlara uygun ve şeffaf bir şekilde paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

Kurumsal hedeflerimizi küresel sorunlara çözüm bulmayı amaçlayan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayacak şekilde belirliyoruz. Gerek iç gerekse dış paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri hedeflerimizi gerçekleştirmede önemli bir girdi olarak kullanıyoruz. Ak-Kim olarak amacımız; öncü uygulamaları bünyemize katarak, elde ettiğimiz performansı daha ileri seviyelere taşıyarak, paydaşlarımız için yarattığımız katma değeri sürekli olarak artıran, sürdürülebilir bir şirket olmaya devam etmektir.

Sürdürülebilirlik Politikamıza ulaşmak için tıklayınız.

AK-KİM'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Stratejik hedeflerimiz arasında yer alan "Sürdürülebilirlik yönetiminin daha verimli hale getirilmesi" hedefi doğrultusunda, 2018 yılı sonu itibarıyla Yönetim Sistemleri Müdürlüğü Başkanlığı'nda "Ak-Kim Sürdürülebilirlik Komitesi"ni hayata geçirdik. Komite Başkanlığı'na bağlı olarak sürdürülebilirliğin üç ana başlığı olan ekonomi, çevre ve sosyal konularında komiteleri oluşturduk. Bu komiteler, ekipleri yönlendirecek ekip liderleri ve çalışmalara gönüllü destek sağlayacak ekip üyelerinden oluşmaktadır.

Sürdürülebilirlik Organizasyon Şeması

Bu ekiplerde yer alan üyelerin Satış, Ar-ge, Üretim, Planlama, Satın alma, Finans, İK, SEÇ gibi farklı fonksiyon ve disiplinlere sahip olmaları ile sürdürülebilirlik konularının tüm bileşenlerini farklı bakış açıları ile bütünsel olarak yönetebiliyoruz.

Komite liderleri ve ekipleri, kendi sorumluluk alanları ile ilgili, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilen Ak-Kim strateji ve politikalarına uygun hedeflerin ve sürdürülebilirlik performanslarının geliştirilmesinden, takibinden ve raporların hazırlanması gibi konulardan sorumludur.

Komite faaliyetlerinin yanı sıra sürdürülebilirlik önceliklerimize yönelik gelişmeler, düzenlenen şirket içi yönetim toplantıları ile üst düzey yönetime aktarılmakta, Yönetim Kurulu toplantıları ile de Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

Şirketimiz içinde birçok sürdürülebilirlik hedefi var. Çevremiz, şirketimizin ekonomik sürdürülebilirliği, kullandığımız su, enerji kaynakları hepsi bizim için birer parametre. Doğayla insan arasındaki bir denge mücadelesi. Kaynakları iyi planlamak, anlamlı zamanda anlamlı yerlerde kullanmak hepimizin görevi. Sürdürülebilirlik bizim hayatta vazgeçilmez bir unsurumuz.

Emre Tekol
Fabrika ve Yatırım Direktörü

ÖNCELİKLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI

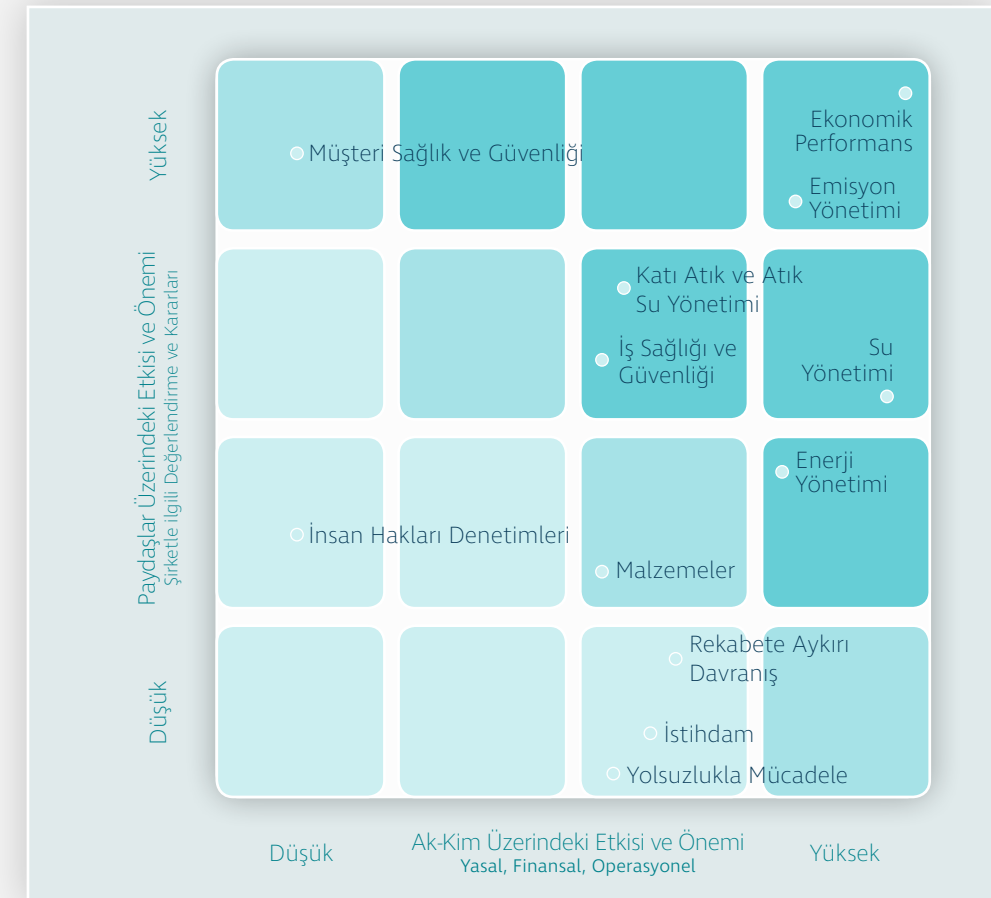
Sürdürülebilir kalkınmaya ve küresel sorunlara yönelik çözümlere olan katkımızı, belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz kapsamında aktif olarak değerlendiriyoruz. İş stratejilerimizi bu kapsamda oluşturuyor ve ilgili hedeflerimizi bu doğrultuda belirliyoruz.

Öncelikli konularımız hem paydaşlarımız hem de iş yapış biçimimizi önemli derecede etkileyen konulardır. Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız sektörümüze yönelik öne çıkan konular, megatrendler ve konjonktürel konuların oluşturduğu konu evreni kapsamında belirlenmiştir. Belirlenen konuların

önceliklendirilmesi raporumuzu hazırlamakta kullandığımız standartların önerdiği yöntemler doğrultusunda kurgulanmıştır.

2017 yılında gerçekleştirdiğimiz çalıştayla son şeklini verdiğimiz öncelikli konularımızı yıllık olarak gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlik yönetim yapımız kapsamında oluşturduğumuz komitelerin yıl içerisinde yaptığı çalışma ve değerlendirmelere ek olarak, dış paydaşlardan aldığımız geri bildirimleri öncelikli konulara yönelik belirlediğimiz hedef ve stratejileri güncellemek için aktif olarak kullanıyoruz. Raporlama dönemi içinde paydaşlarımızca bize iletilen konular ile ilgili ayrıntılı bilgiyi "Paydaşlarla İletişim" bölümünde bulabilirsiniz.

Tüm bu çalışmalar sonucunda oluşturduğumuz "Ak-Kim Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi" şu şekildedir:



Öncelikli konularımızı değerlendirdiğimizde ekonomik performans, emisyon yönetimi, atık su ve katı atık yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği ve su yönetimi konularının önem derecesi diğer konulara göre yüksek olarak belirlenmiştir. Raporumuz kapsamında bu konulara ağırlıklı olarak yer verilirken, önceliklendirme kapsamındaki diğer konular hakkındaki bilgi ve performansımız da paydaşlarımızın görüşüne ayrıca sunulmuştur.

HEDEFLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE UYUMLULUK

Belirlediğimiz öncelikli konular doğrultusunda oluşturduğumuz hedeflerle küresel sorunlara çözüm bulmayı amaçlayan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejilerimizin belirlenmesi için kurum içinde düzenlediğimiz çalıştaylar çerçevesinde iç ve dış paydaşların öncelikleri de dikkate alınarak tüm fonksiyonların yerel ve küresel hedefler ile hizalanmasını gerçekleştirdik.

Belirlediğimiz sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda 2019-2023 yıllarını kapsayan dört yıllık orta vadeli dönemde, öncelikli konular çerçevesinde projeler geliştirilmesi ve uygulamaya konulması hedeflenmiştir.

Ekonomik Hedefler Ekonomik Gelişim ve Yenilikçilik



SKA7: Tüm süreçlerde enerji verimliliği artırıcı çalışmaların devam ettirilmesi, geliştirilmesi ve kapsamının yaygınlaştırılması yönünde projeler üretilecektir.

Ak-Kim enerji verimliliği çalışmaları ile girdi maliyetlerinin önemli ölçüde azaltılmasına odaklanmıştır. Ak-Kim enerji verimliliği konusundaki çalışmalarını artan oranda sürdürmeye olduğu gibi, iyi uygulamalar ile girdi maliyetlerinin önemli ölçüde

azaltılmasını ve iyi uygulamalarını dış paydaşları ile de paylaşabileceği tüm kanalları aktif olarak kullanmayı hedeflemektedir.

SKA 9: Kurum içinde inovatif çalışmaları destekleyen öneri sistemi gibi platformların etkinliği artırılabilecektir.

Ak-Kim çalışanlarının inovatif çalışmalara katılımlarını daha etkin ve etkili hale getirecek şekilde öneri platformunun kurum içinde yaygınlaştırılması ve erişiminin kolaylaştırılması çalışmaları gerçekleştirecektir.

SKA 8: Sektörel gelişimi destekleyecek yönde faaliyetler takip edilerek sektörel platformlara aktif ve öncü katılım artırılabilecektir.

Kimya sektörü Türkiye'nin kalkınmasında önemli bir konuma sahiptir. Gerek nihai ürünleri gerekse de diğer sanayi kollarına sağladığı ara ürünleri ile yerel kalkınmada kimya sanayi rekabet avantajı sağlayan, geliştirici iş alanıdır.

Türkiye'de kimya sektörünün gelişerek ilerlemesinde en kritik konu ise, sektörel aktörlerin bir araya geldikleri platformlarda etkili politikaların geliştirilmesinde yeterince aktif olunmamasıdır. Ak-Kim olarak önümüzdeki dönemde kimya sektörünün birlikte olduğu platformlardaki katılımın ve yönlendiriciliğin daha etkin hale getirilmesi için dış paydaş ilişkilerinin yoğunlaştırılması temel stratejimizi oluşturmaktadır.

SKA 12: Kurumsal ve bireysel tüketicilerin kimya sektörü konusunda bilgisinin artırılması ve bilincinin geliştirilmesi yönünde, dış paydaşlar ile ortak projeler geliştirilecektir.

Aktif ve potansiyel özellikle endüstri alanındaki kurumsal alıcıların karşılaştıkları sorunlara kimya sektörünün getireceği çözümler konusunda ilgilerinin artırılması, kimyayı bir çözüm ortağı olarak algılamalarının sağlanması Ak-Kim'in iletişim hedefleri arasında öncelikli bir yere sahiptir. Bireysel kullanıcıların da insanlığın doğa ile uyumunun sağlanmasında en etkili bilgi alanlarından birisi olarak kimyayı görmesi ayrıca önem taşımaktadır.

Çevresel Hedefler

Temiz Suyun Korunması ve Enerji Verimliliği



SKA 6-7: Üretimde suyun ve enerjinin korunması için yapılan çalışmalar devam ettirilecek ve geliştirilecektir. Üretim tesisleri çevresinde 2023 'e kadar su raporunun hazırlanması ve bu rapor ışığında stratejilerin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Ak-Kim özellikle su kullanımı ve atık suyun sıfırlanması ile enerjinin verimli kullanımı alanlarında ciddi ilerlemeler kat etmiştir.

Bütün bu ilerlemelerin yanı sıra, Ak-Kim olarak "su ayak izi, sürdürülebilirlik ve tedarik riskleri analizi"lerinin yapılması hedeflenmiştir. Ak-Kim'in 2023 yılına kadar su politikalarının gözden geçirilmesi, gerektiği halde revize edilmesi ve bu politikalar ışığında stratejik eylem planının hazırlanmasına da olanak sağlanacaktır.

SKA 9: Ar-Ge ve Ür-Ge anlayışı ve projeleri tüm çalışanlara yaygınlaştırılacaktır. Yine tedarikçilerde Ar-Ge faaliyetlerinin özendirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

Önümüzdeki beş yıl içinde, mal ve hizmet tedarikçilerimizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hâkimiyetlerinin artırılması, küresel hedefler ile uyumlu olmalarına olanak sağlayacak Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları yapmaları yönünde bilgilendirici ve özendirici çalışmalar yapılması hedeflenmiştir.

SKA 12: Sorumlu tüketim için, aktif projeler içinde yer alınacaktır. Sorumlu üretim anlayışının tedarikçileri de kapsayacak şekilde geliştirilmesi için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Gerek kamu gerekse sektörel platformlar tarafından tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik nitelikli projelerin Ak-Kim tarafından desteklenmesine ve yeni projeler üretilmesine karar verilmiştir.

Sosyal Hedefler

Kimya'nın Yaşamdaki Yeri, İş Etiği...



SKA 12: Kimya sektörünün bireylerin sağlığının korunmasına katkısı artırılarak, geleceğe yönelik inovatif çalışmalar yapılacak ve yaşamın içindeki kimya geliştirilecektir.

Sektördeki gelişmeleri takip ederek katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesini sağlamak, gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yapmak Ak-Kim'in öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Raporlama döneminde ana sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer alan konulara yönelik, üst yönetimimizce de sahiplenilen, kısa vadeli hedeflerimizi de belirledik. Bu kapsamda her hedefin hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amacına hizmet ettiğini, hangi öncelikli konu ile ilgili olduğunu ve her hedefe yönelik bir sonraki raporlama döneminde hayata geçireceğimiz aksiyonları da belirledik. Sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla bu hedeflere yönelik elde ettiğimiz sonuçları şeffaf bir şekilde bir sonraki sürdürülebilirlik raporumuzda paydaşlarımızla paylaşacağız.

ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ SKA	HEDEF	2019 GELİŞMESİ	ÖNÜMÜZDEKİ RAPORLAMA DÖNEMİ AKSİYONU
İnovasyon Kültürü		İnovasyon kültürünün yaygınlaştırılması	Elçilik sistemi süreci geliştirildi.	İnovasyon elçiliği sisteminin hayata geçirilmesi
Ürün Yönetimi		Yaşayan Ürün Endeksinin oluşturulması	Süreç kriterleri ve süreç akışı çalışıldı. KPI ölçümü için planlama ve satış bölümleri ile veriler toplanmaya başlandı.	Mevcut ürün portföyünün gözden geçirilmesi, portföyde verimlilik için segmentasyonun revize edilmesi, stok verimliliği çalışması
Tedarik Yönetimi		Yerel tedarikçilerin geliştirilmesi	Tedarik seçme ve değerlendirme sistemi revizyon alt yapısı hazırlandı.	Nakliyecilerin farkındalığının artırılması ve gelişmelerinin sağlanması için daha etkin bir eğitim planlaması yapılması
Su Ayak İzi		Su ayak izi hesaplanması	ISO 14046 Standart dilinde su akışlarının çizimine başlandı.	Su ayak izi haritasının oluşturulması ve KPI belirlenmesi
Enerji Verimliliği		Enerji verimliliği artırma projelerinin izlenmesi	Raporlama döneminde 4.682.000 kWh enerji tasarrufu sağlandı.	Enerji verimliliğinin artırılması
Ürün Yönetimi		Ürün güvenliğinin sürdürülebilir olması	Bluesign denetimi başarıyla sonuçlandı.	Tekstil kimyasalları için Bluesign sistemine dâhil olunması
Atık Yönetimi		Atıkların azaltılması	Raporlama döneminde %20 oranında azaltıldı.	Tehlikeli atıkların miktarının ve iyileştirmelerinin tesis bazında izlenmesi
		Geri dönüşüm oranının artırılması	Raporlama döneminde toplam satış yapılan ürünlerin ambalajlarında % 54 oranında geri kazanım sağlandı.	Geri dönüşüm oranının miktarının ve iyileştirmelerinin izlenmesi
		Atık suyun kirlilik yükünün azaltılması	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)' de %23 ve Toplam Azot (TN)' da % 55 kirlilik yükleri azaltıldı.	Atık su miktarının ve iyileştirmelerinin izlenmesi
Emisyon Yönetimi		14064 kapsamına scope 3'ün dahil edilmesi	Devam edilmektedir.	Nakliye, servis araçları, ofisler ve iş seyahat verilerinin analizinin yapılması
İş Sağlığı ve Güvenliği		İSG kültürünün gelişmesini sağlayacak yeni işe alım ve öğrenme tekniklerinin uygulamaya alınması	Test uygulaması ve metodolojisi kararlaştırıldı.	İşe alınacakların ve mevcut çalışanların risk potansiyelini ölçen İSG test uygulamasının devreye alınması
		Kaza sıklık oranı/ kaza ağırlık oranının düşürülmesi	Etkinlik konsepti oluşturuldu.	İSG kültürünün geliştirilmesini sağlayacak tiyatro, oyun, eğitim vb. yöntemlerin uygulamaya alınması
		Farklı tesislerin İSG açısından birbirini denetlemesi vb. farkındalık artırıcı uygulamaların artırılması	3D(Dur, Düşün, Davran) projesi başladı, gözlemci eğitimleri tamamlandı.	Davranışsal İSG gözlem etkileşim yüzde ve gözlem kalitesinin artırılması.
Eğitim		Ak-Kim Kampüs uygulaması kapsamında oryantasyon sürecinin iyileştirilmesi	İSG endeksi oluşturuldu.	Saha denetim programlarının sahiplenilmesi için üst yönetim sponsorluğunda emniyet turlarının organize edilmesi, üst yönetim tarafından hedef alınması
		Ak-Kim ürünleri ile ilgili farkındalığın artırılması	Ak-Kim Kampüs açıldı. Eğitim planları fakülteler dâhilinde uygulamaya alındı.	Sürecin tüm yeni giren çalışanları kapsayacak şekilde standartlaştırılıp etkin hale getirilmesi, mevcut çalışanların re-skill özelliklerinin geliştirilmesi Ak-Kim Kampüs uygulamasına satış fonksiyonları için tüketici bilinçlendirme eğitimleri, çalışanlar için de ürün tanıma eğitimleri eklenmesi

ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ SKA	HEDEF	2019 GELİŞMESİ	ÖNÜMÜZDEKİ RAPORLAMA DÖNEMİ AKSİYONU
İnovasyon Kültürü		Şirket içi tanıma, takdir ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi	Ödüllendirme süreci tüm departmanlara hitap edecek şekilde gözden geçirilerek, Zirvedeki Ak-Kimliler Ödül Süreci uygulamaya alındı.	Programın takibinin sağlanması
Dijitalleşme		İş akışları kayıtlarında dijitalleşme	EBA programı alt yapısı oluşturuldu. Tanıtım toplantıları yapıldı.	İş akışlarında (Taşeron ve sözleşme vb.) EBA'ya geçilmesi
		Büyük veri ambarı altyapısının oluşturulması	Üretimden satışa sürekli öğrenen ve gelişen akıllı veri ambarı mimarisi oluşturuldu, tüm departmanları besleyecek ABIS mimari alt yapısı tamamlandı.	İş birimlerinden gelen verilerin izlenmesi
Çalışan Bağlılığı		Çalışan bağlılık oranının artırılması	Ak-Kim Evimdir yaklaşımı uygulamaya alınarak gelişim aksiyon planına başlandı.	Ak-Kim Evimdir aksiyon planının uygulanması

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Ürün, hizmet ve faaliyetlerden etkilenen ve/veya davranış ve kararlarıyla şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek tüm kişi ve kuruluşları "paydaşımız" olarak tanımlıyoruz. Öncelikli konularımızı belirlediğimiz sürdürülebilirlik çalıştay kapsamında paydaşlarımızı da belirleyerek önceliklendirdik. Paydaşlarımızı önceliklendirirken sürdürülebilirlik etkilerinin yönetilmesi konusunda yüksek etkiye sahip olan ve faaliyetlerimizin sonuçlarından en çok etkilenebilecek paydaş gruplarını dikkate aldık.

Gerek sürdürülebilirlik raporumuzda açıkladığımız performansımız gerekse ilgili birimlere yönlendirilen geri bildirimler kapsamında belirlediğimiz paydaş gruplarının çeşitli yöntemlerle ilettiği geri bildirimleri, sürdürülebilirlik komitelerimiz aracılığıyla aktif bir şekilde takip ediyoruz. Paydaşlarımızla farklı yöntemler ve sıklıklarda her ihtiyaç duyulduğu anda iletişime geçiyor, paydaşlarımızı sürdürülebilirlik yönetimimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Bu kapsamda elde ettiğimiz sonuçlara istinaden belirlediğimiz kilit paydaş gruplarımız şu şekildedir:

- Çalışanlar
- Yerel Toplum
- Yerel Yönetimler
- Medya
- Kamu
- Sivil Toplum Kuruluşları
- Müşteriler ve Bayiler
- Grup Şirketleri
- Hissedarlar
- Öğrenciler ve Potansiyel Çalışanlar
- Finans Kuruluşları

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	Sıklığı	Raporlama Dönemindeki Beklentiler	Raporlama Döneminde Beklentiler Nasıl Karşılandı
Çalışanlar	GPTW (Çalışmak İçin En İyi İşyeri) Nabız Anketi, Genel Müdür Sohbet Toplantıları, Ak-Kim Sosyal Etkinlik Komitesi (ASEK) Etkinlikleri, Bölüm İçi Yemekler ve Toplantılar, İK Direktörünün ve Genel Müdürün Katıldığı Yaklaşık 10'ar Kişilik Yemekli Sohbet Toplantıları, Yıl Sonu Gala Yemeği, Tüm Çalışanlarla İftar Ve Piknik Etkinlikleri, Futbol Takımı, Yelken Takımı, Profesyonel Bireysel Spor Yapanlara Sponsorluklar	Sürekli	- Görevlerini yerine getirebilecek seviyede yetkilendirmenin yapılması. - Süreçlere katılımın sağlanması - Çevre ve iş sağlığı açısından güvenli bir çalışma ortamının sağlanması - Üretim proseslerinin sürekliliğinin sağlanması - Yatay ve dikey iletişim kanallarının açık olması	- Tüm süreçlerde çalışan katılımı (Geri bildirim anketi, memnuniyet anketi, vb. anketler) - Yatay ve dikeyde yapılan iletişim toplantıları ile çalışanların her fonksiyonla iletişiminin sağlanması
Kamu	Ziyaretler	Sürekli	- Devlet idari birimlerini ilgilendiren konularda gerekli koordinasyonun yapılması - İlgili Bakanlıklara beyanların zamanında yapılması	- Raporlama döneminde TC Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü ile Ar-Ge merkezleri standardizasyonu - Raporlama döneminde Ulaştırma Bakanlığı Tehlikeli Mal ve Kombine Taşımacılık Düzenleme Genel Müdürlüğü ile aşındırıcı kimyasal grubu için Türkiye'de ilk defa tanker, ekipman ve kaplamaları için standardizasyon
Hissedarlar	Yönetim Kurulu toplantıları	3 ayda 1 kez	- Yasa ve mevzuatta belirtilen gereksinimlerine uyum - Stratejik hedeflere uygun çalışılması - Sürdürülebilir büyümenin sağlanması	- Ak-Kim, raporlama döneminde Fortune 500 listesinde 84 basamak yükselerek 338. sırada; İstanbul Sanayi Odası tarafından her yıl açıklanan Birinci Büyük ISO 500 listesinde, 2018 yılında 54 basamak yükselerek 266. sırada yer almıştır.
Yerel Yönetimler	Ziyaretler	Sürekli	- Devlet idari birimlerini ilgilendiren konularda gerekli koordinasyonun yapılması - İlgili Bakanlıklara beyanların zamanında yapılması	- Sosyal sorumluluk ve halk sağlığına destek projesi kapsamında içme suyu depolarında kullanmak üzere klor ihtiyacı bulunan köylere, gerektiği ölçüde kullanımı konusunda İl Özel İdaresi talebi ve kontrolü altında bedelsiz dağıtımı konusunda iş birliğinin gerçekleştirilmesi

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	Sıklığı	Raporlama Dönemindeki Beklentiler	Raporlama Döneminde Beklentiler Nasıl Karşılandı
Müşteriler	Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA), fuarlar, ürün lansmanları, müşteri ziyaretleri, Gündem Dergi gönderimi	Yurt içi ve yurt dışı, müşteri memnuniyet anketi 2 yılda 1 kez	- Kendi iş hedefleri ve planlarını kesintiye uğratmayacak şekilde mal ve hizmet akışının sağlanması - Çevre korunmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması - Sunulan hizmetlerle ilgili bilgi güvenliği, kalite ve çevre risklerinin ilgili prosedürler doğrultusunda yönetilmesi - Ak-Kim'e iletilen şikayet, talep ve önerilerin zamanında ve etkin bir şekilde karşılanması	- EcoVadis, Tfs gibi uluslararası platformlarda sürdürülebilirlik performansıyla başarı gösterilmesi
Yerel Toplum	Açık Kapı ziyaretleri, sosyal sorumluluk projeleri, klor, tuz ve çamaşır suyu dağıtısı, su deposu yaptırılması, bilgisayar sınıfı yaptırılması, çalışanların doğudaki okullara yaptıkları yardımlar, gönüllü çalışanlar ile her yıl muhtarlardan alınan listelerle ihtiyaç sahiplerine ramazan kolisi dağıtımı	Açık kapı: talep doğrultusunda; her yıl	- Çevreye saygılı üretim - İstihdam - Mümkün olan durumlarda, tedarik faaliyetlerinde tercih - Sosyal sorumluluk faaliyetleri	- Raporlama döneminde İşkur aracılığıyla 23 kişiye yerel istihdam sağlanması - Amatör kulüplerinin katıldığı 2019 Cumhuriyet Futbol Kupası'na sponsorluk - Yalova Rotary Kulübü Çocuk Esirgeme'deki çocuklar için yılbaşı balosu hediye sponsorluğu
Tedarikçiler	Tedarikçi ziyaretleri ve denetimleri	Sürekli	- Çevre korunmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması - Yönetim sistemlerinin gereksinimlerinin yerine getirilmesi - Bakım-onarım ve servis hizmetlerini sağlayan personel için güvenli çalışma ortamı sağlanması	- Tedarikçi seçme ve değerlendirme sisteminin revizyon alt yapı çalışmaları - İhale usulu sipariş yönetimi - Tanker Kooperatifi'ne alınabilecek ekipmaları - ADR'ye uyumu ile ilgili teknik destek sağlanarak, kendileri adına uygun ekipmanların bulunması ile ilgili tüm tedarikçiler ile görüşmeler yapılması ve sonrasında - ADR'ye uygun alınabilecek ekipmanlar ve tedarikçilerini kısa liste halinde kendilerine iletilmesi. Yapılan tedarikçi değerlendirmeleri ile filonun 1/3'ünün ADR'ye uygun hale getirilmesi



Brentag Kimya Ziyareti

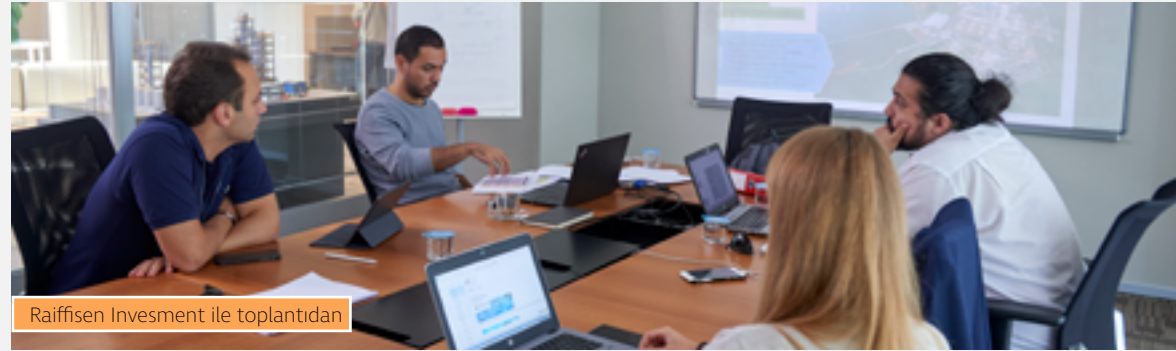


Yelken Takımı



Yalova amatör zıpkınlı balık avcılarını temizlik etkinliği

STK'lar	Ziyaretler, etkinliklere katılım	Sürekli	- Faaliyetlere katılım - Ortak işbirlikleri, - Sponsorluk	- TÜRKİYE KİMYA SANAYİCİLERİ DERNEĞİ'nin (TKSD), "Türkiye Kimya Sanayinin Güvenli Geleceği" isimli etkinliğe sponsorluk
Üniversiteler	Kariyer Günleri, Açık Kapı ziyaretleri, üniversite seminerleri	Sürekli	- Kariyer Günleri'ne katılım - Panel ve seminerlere konuşmacı olarak katılım - Üniversite etkinliklerine sponsorluk	- Raporlama döneminde İTÜ, ODTÜ, YTÜ ve BOU etkinliklerine katılım - ODTÜ Kimya Topluluğu, 5. Biyokimya Konferansı ve Yıldız Teknik Üniversitesi Kimya Teknolojileri Kulübü "KİMSEK" etkinliği sponsorluğu - YTÜ ve Yalova Üniversitesi Açık Kapı etkinliği - Akkim İyi Gelecek programı ile 9 üniversite öğrencisine uzun dönem staj imkanı sağlanması
Grup Şirketleri	Ortak sportif faaliyetler (Dragon Kürek Takımı), KidZania (Ak-Kim Bilim Lab.), Yıldız Akköklüler sürecini beraber yönetmek, ziyaretler, toplantılar	Sürekli	- Sponsorluk faaliyetlerine katılım - Etkinliklerin iletişimine katkı - Ortak iş birlikleri	- Akbatı Koşusu etkinliği sponsorluğu - KidZania Akkim Bilim ve Kimya Laboratuvarı sponsorluğu - Mamut Art Projesi (Akkök)
Medya	Bülten, röportaj ile haber TV programları	Sürekli	- Doğru ve şeffaf bilgi paylaşımı - Gelişmeler konusunda bilgilendirme	- Ak-Kim'den Dünya Su Günü uyarısı başlığı ile ulusal basına ve köşe yazarlarına gönderdiği bülten/mektup ile Türkiye'nin gelecekte yaşayabileceği su sorununa dikkat çekerek farkındalık yaratması
Finans Kuruluşu	Proje bazlı görüşmeler, pazar araştırmaları, ulusal ve uluslararası ziyaretler	Sürekli	- İşbirliği - Şeffaflık - Kolay erişim - Takımdayışlık	- İnorganik büyüme projeleri içinde doğru analiz ve yorumlama yapabilmesi için gerekli paylaşımların zamanında yapılarak aynı amaç için bir bütün olarak takımdayışlık gösterilmesi



İlişki ve işbirliği içinde olduğumuz tüm kurum ve kişilerle açık ve şeffaf bir iletişim içerisinde olmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda Ak-Kim olarak benimsediğimiz Açık Kapı Politikası yaklaşımı önemli bir iletişim aracıdır. Bu politikayı bir kurumsal sosyal sorumluluk

projesine dönüştüren şirketimiz, tesislerini bilgi edinmek isteyen resmi kurum ve kuruluşlar ile öğrencilerin ziyaretine açmıştır. Raporlama döneminde "Açık Kapı Politikası" kapsamında Ak-Kim tesislerine 200'e yakın ziyaretçi kabul edilmiştir.

”

"25 yıldır görev yaptığım okulumda, Ak-Kim ile iş birliği içerisinde çalışıyoruz. Ak-Kim öğrencilerimize istihdam sağladı, staj imkanı sağladı. Donanım eksikliklerimizi tamamladı. Laboratuvarlarımız için gerekli olan kimyasallarımızı kullanmasanız da bizim için tedarik ettiniz. Her zaman destek oldunuz. Keşke her kurum sizler kadar okullara destek olsa."

Arzu Gürtekin

Aksa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdür Yardımcısı - Kimya Öğretmeni

”

ÜYELİKLER

Uluslararası Üyelikler	Çevre Odaklı Üyelikler
CEFIC (The European Chemical Industry Council) - ESA Association	İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
BSC (British Safety Council)	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Çevre İhtisas Grubu
Ekonomi Odaklı Üyelikler	Türkiye Kimyasal Tanker Temizleme Derneği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sektör Meclisi Yönetim Kurulu	Türkiye Kalite Derneği
İstanbul Sanayi Odası Meslek Komitesi	Deniztemiz Turmepa Derneği
Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Yönetim Kurulu	TÜSİAD (Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu
Yalova Sanayiciler Derneği Yönetim Kurulu Başkanlığı	TÜSİAD (Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği) Enerji Verimliliği Çalışma Grubu
İstanbul Ticaret Odası	Sosyal Projelere Odaklı Üyelikler
İstanbul Ticaret Borsası	Global Compact Türkiye Yerel Ağ
İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri	Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği
İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği	Toplum Gönüllüleri Vakfı
Orta Anadolu İhracatçıları Birliği	Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı
Sektörel Dernekler Federasyonu	Türkiye Personel Yönetimi Derneği
Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği	Kalite Derneği
YALKİM OSB	Yanıdayız Derneği
Karbon Derneği	
Chempor	
Argemip	



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İŞBİRLİKLERİ

İş yapış şekli olarak sürdürülebilirliği odak noktasına koyan Ak-Kim'in bu kapsamda dahil olduğu sürdürülebilirlik girişimleri şu şekildedir:

- Ak-Kim, Üçlü Sorumluluk Taahhüdü'nde bulunan ve programı Türkiye'de uygulayan ilk şirketlerden biridir.

[11 Şubat 1993]

- Ak-Kim, UNGC Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan öncü Türk şirketlerinden biridir.

[13 Aralık 2007]

- Ak-Kim, Global Compact Türkiye Yerel Ağı üyesidir.

Üçlü Sorumluluk

Üçlü Sorumluluk, faaliyetin her aşamasında insan hayatının, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını öncelikli olarak ele alan ve bunu sürekli olarak ön planda tutan bir programdır.

İlk olarak 1984 yılında, Kanada Kimya Sanayicileri Derneği tarafından ortaya atılmış ve daha sonra dünyaya yayılarak, şu anda 50'den fazla ülkede uygulama alanı bulmuştur. Üçlü Sorumluluk Programı kimya sanayine yönelik gönüllü bir uygulamadır. Ülkemizde, CEFIC adına Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği [TKSD] koordinasyonunda yürütülmektedir.

Ak-Kim, Üçlü Sorumluluk Programı gereği, bir tesisin kurulması öncesinde fizibilite, planlama, projelendirme, montaj, üretim faaliyetleri, sevkiyat, bakım ve diğer hizmet faaliyetlerinin her aşamasında çevrenin ve insan sağlığının korunmasına ve teknik emniyete öncelik vererek üretim yapmaktadır.

Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz için **tıklayınız.**

Türkiye Kimya Sanayiinin Güvenli Geleceği

Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği'nin 8 Kasım 2019 tarihinde düzenlediği ve Türkiye kimya sanayinin en önde gelen firmalarını temsil eden üyelerin en üst düzey yöneticilerinin ve teknik uzmanlarının bir araya geldiği "Türkiye Kimya Sanayiinin Güvenli Geleceği" isimli etkinlikte Cefic'in (Avrupa Kimya Sanayicileri Derneği) Genel Müdürü Marco Mensink'in yanı sıra TÜSİAD Başkanı Simone Kaslowski de konuşmacı olarak yer aldılar. Ak-Kim'in de sponsor olduğu etkinlikte kimya sanayiinde 50 yılı aşkın süredir faal olan firmaların temsilcilerine plaket töreni düzenlendi ve kimyasalların yönetimi mevzuatındaki güncel uygulamalar tartışıldı.



Özel Sektör-Üniversite İşbirlikleri

Özyeğin Üniversitesi-TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu (SKF) tarafından Türk iş dünyasının sürdürülebilirlik performansını ortaya koymak ve sürdürülebilir kalkınma için sektörel politikalar önermek amacıyla, ulusal ve uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik ölçütleri ve metodolojileri incelenmiş ve BIST şirketlerine yönelik bir sürdürülebilirlik değerlendirme metodolojisi geliştirilmek üzere bir çalışma başlatılmıştır. Araştırmanın

ilk ayağı olarak, seçilen sektörlerde şirketlerin verileri toplulaştırılarak sektörün sürdürülebilirlik analizinin yapılması, metodolojinin ve sonuçların sektör temsilcileri ile tartışılarak politika önerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu aşamada öncelikle kimya sektörü ele alınmış, seminerin sektörel değerlendirme paneline Ak-Kim Kimya davet edilmiş ve Yönetim Sistemleri Müdürümüz Çiğdem Arpat panele katılım sağlamıştır.



YOUNG
SDG
INNOVATORS



Young SDG Innovators (Genç SKH Yenilikçileri) Programı

UN Global Compact Genç SKH Yenilikçileri Programı, UN Global Compact üyesi şirketlerde çalışan genç profesyonelleri, yeni ürün ve hizmetler geliştirirken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA), itici bir güç olarak kullanmak üzere harekete geçirir. Her ekip 10 ay (Eylül 2019- Haziran 2020) süresince, kendi şirketlerine özgü bir sorun üzerinde, hem şirketin sürdürülebilirlik çalışmalarını ileri taşıyan, hem de inovasyonu güçlendirip potansiyel piyasa değerine sahip somut sonuçlar

üreten daha sürdürülebilir iş modelleri, girişimler ve ürünler tasarlamak amacıyla çalışır. Programa katılan yerel ağlar; ABD, Bangladeş, Brezilya, Danimarka, Güney Afrika, İngiltere, Lübnan, Meksika, Türkiye, Ukrayna. Türkiye ağı olarak 18 şirket 48 katılımcı ile UN Global Compact'in küresel çapta başlattığı 2019-2020 dönemi Genç SKH Yenilikçileri Programı'na, Ak-Kim'i temsilen Yönetim Sistemleri Müdürümüz ve Ar-ge Proje İnovasyon Müdürümüz dahil oldu.



ÇEVREYE SAYGI KİMYAMIZDA VAR



Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir bileşeni operasyonlarımızı çevresel etkimizi gözeterek sürdürmektir. Bu doğrultuda Ak-Kim olarak çevreye uyumlu teknolojiler kullanarak gerek proses dizaynında gerekse üretim aşamalarında çevresel performansımızı daha ileri seviyelere taşıyacak uygulamaları hayata geçiririz. Bu uygulamaları sadece üretim süreçlerimizde değil, ürünlerimizin kullanımı sonucu ortaya çıkan çevresel etkinin azaltılmasına yönelik çalışmalarda da kullanırız.



Çevre koruma faaliyetlerini sürdürülebilirlik çalışmalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Amacımız ilgili faaliyetlerimizin tümünde yasal zorunlulukların ötesinde bir performansa sahip olmaktır. Bu kapsamda, kimya sektöründe faaliyet gösteren kuruluşların çevre, insan sağlığı ve teknik güvenlik konularındaki duyarlılığını vurgulayan ve gönüllülük esasına dayanan Üçlü Sorumluluk Taahhüdü'ne 1993 yılında imza atarak Türkiye'de bu programı uygulayan öncü kuruluşlar arasında yer almaktayız. Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz için ayrıntılı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan çevresel etkimiz ve operasyonlarımızın çevresel tüm süreçleri Sağlık Emniyet Çevre ve Yönetim Sistemleri Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. Fikir Atölyesi, Enerji Yönetimi, koku azaltımına yönelik Çalışma Grubu gibi yapılar çevresel performansın değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için aktif şekilde çalışan diğer yapılardır. Bu kurumsal yapılara ek olarak tüm çalışanlarımız çevre performansının iyileştirilmesi konusunda sorumluluk alarak ilgili çalışmalara aktif olarak katılım sağlamaktadır.

Çalışanlarımızın çevre bilinci seviyesini artırmak ve onları sürekli olarak geliştirmek Ak-Kim olarak özel önem verdiğimiz

konulardan biridir. Bu kapsamda raporlama döneminde çalışanlarımıza toplamda 649 saat çevre eğitimi sağladık. Çalışanlarımıza sağladığımız çevresel eğitim olanaklarını değer zincirimizdeki diğer paydaşlara da yaymak diğer önemli sorumluluklarımızdan biridir. Bu kapsamda raporlama döneminde müteahhit firmaların çalışanlarına yönelik 584 saat çevre eğitimi sağladık.

Çevre performansımızı daha ileri seviyelere taşımak için yaptığımız çevre koruma yatırımlarımızı raporlama döneminde de devam ettirdik. Bu kapsamda, atık su arıtma, atık bertaraf ve diğer iyileştirmeler için 985.074 USD'si 2018, 704.946 USD'si 2019 yılında olmak üzere raporlama döneminde toplam 1.690.020 USD çevre yatırımı yaptık.

Tedarikçi seçim ve değerlendirme sürecinde çevre konularını da değerlendiriyoruz. Bu kapsamda tespit edilen uygunsuzluk durumlarında tedarikçilere uyarı verilmekte, uygunsuzluk düzeltilene kadar satın alma durdurulmaktadır. Raporlama döneminde çevre kriterlerinin ihlal edilmesi nedeniyle sözleşmesi fesh edilen tedarikçi bulunmamaktadır.

Raporlama döneminde Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle alınmış bir ceza bulunmamaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

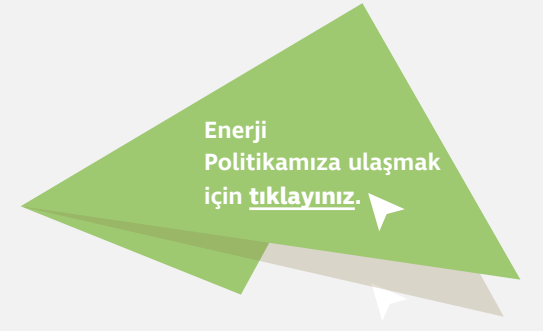
İklim değişikliğiyle mücadele sektörden bağımsız tüm iş dünyasının ortak sorumluluğudur. İklim değişikliği gerekli önlemlerin alınmaması durumunda tüm iş dünyasının faaliyetlerini etkileyecek ve değiştirecek çok büyük bir etkiye sahiptir. Bu nedenle ilgili risklerin aktif bir şekilde gözden geçirilerek faaliyetlerin bu doğrultuda yürütülmesi, iklim değişikliği risklerinin şirket stratejilerine dahil edilmesi ve ortak platformlar kurularak acil önlemler alınması gerekmektedir.

Ak-Kim olarak operasyonlarımızı iklim değişikliği konusunda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle gerçekleştiririz. Gerek mevcut operasyonlarımızda gerekse geleceğe yönelik planladığımız faaliyetlerimizde çevresel etkimizi asgari seviyelerde tutacak çalışmalara öncelik verir ve yatırımları hayata geçiririz.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında ulusal ve uluslararası tüm gelişmeleri yakından takip ederek, ilgili uygulamaları yönetim sistemlerimiz kapsamında uygularız. Bu kapsamda 2015 yılında şirketimiz bünyesinde ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemi'ni kurduk ve bununla birlikte yine aynı yılda ISO 14064 Sera Gazı Envanteri Belgesi'ni almaya hak kazandık. Raporlama döneminde, enerji izleme sistemini kurup kullanımına başladık.

İklim değişikliği yaklaşımımız enerji ve emisyon yönetimi uygulamalarının efektif bir şekilde uygulanması ile hayat bulmaktadır. Enerjinin verimli kullanılması, teknolojik ekipmanların seçimi ve proses iyileştirmeleri, sera gazı emisyonu hesaplama çalışmaları, hava modelleme çalışmaları, koku ölçümleri ve iç izleme ölçüm çalışmaları, hava kalitesinin sağlanabilmesi için filtre sistemleri bu kapsamdaki öncelikli çalışmalarımız arasındadır.

TÜSİAD - Çevre ve İklim Değişikliği ve Enerji Verimliliği Çalışma Grupları'nın, Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Çevre İhtisas Grubu'nun ve Avrupa Kimya Sanayicileri Derneği CEFIC'in bir üyesi olarak, ülkemizdeki ekonomi, çevre ve enerji politikalarının birbiri ile tutarlı ve birbirini destekleyen nitelikte olması ihtiyacından hareketle; iklim değişikliğiyle mücadele, sürdürülebilir finansman, iş sağlığı ve güvenliği, kalite, ürün güvenliği, atık yönetimi, enerji ve kaynak verimliliği gibi öncelikli konularda işbirliği içerisinde çalışırız. Bu çerçevede yapılan çalışmalara katılım sağlar, gelişmeleri paydaşlarımıza aktarırız.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Ak-Kim olarak enerji yönetimi hususundaki temel hedefimiz faaliyetlerimizi tüm ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak iyileştirmek, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmaktır. Bu doğrultuda operasyonlarımızın enerji verimliliği açısından sürekli olarak gözetilmesi ve performansımızın daha ileri seviyelere taşınması Enerji Politikamız kapsamında gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla mümkün olmaktadır.

Enerjinin verimli kullanılması çevresel ayak izimizi azalttığı gibi yarattığı maliyet avantajı ile rekabet gücümüzü de artırmaktadır. Bu denli önemli bir konunun yönetimi Ak-Kim bünyesinde Sağlık Emniyet Çevre ve Yönetim Sistemleri Müdürlüğü bünyesinde yürütülmekte ve Üretim, Bakım ve Yatırım Müdürlükleri bünyesinde verimlilik artırıcı iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Süreçlerimizde enerji kullanımına yönelik bu çalışmalarla birlikte yeni alınan ekipmanların enerji verimliliği satın alma aşamasında önemli değerlendirme kriterinden biridir.

Ak-Kim'in enerji tüketimi doğalgaz, buhar ve elektrik kaynaklıdır. Kullandığımız elektrik ve buharın bir kısmını kardeş kuruluşumuz Aksa Akrilik'ten temin etmekteyiz.



Bu kapsamda gerçekleşen enerji tüketimimiz 2018 yılı için 1.746.959,6 GJ ve 2019 yılı içinse 1.784.603,9 GJ'dür.

Üretimdeki artışa karşılık enerji tüketim miktarındaki artışın benzer seviyelerden daha düşük gerçekleşmesinin en önemli nedeni raporlama dönemi boyunca hayata geçirdiğimiz enerji verimliliği projeleridir.

2019 Kümülatif elektrik değerlerimizde geçen yıla göre Persülfatlar tesisinde yapılan iyileştirmeler ve SPC (Sodyum Perkarbonat) tesisinde ise çift faz devrede olmasından kaynaklanan verimlilik görülmektedir.

2019 Kümülatif buhar değerlerimizde Metilaminler tesisi Ocak-Şubat aylarında duruş yaptığı için üretim olmasa da buhar kullanımının olması ve Performans Kimyasalları tarafında ise, doğalgaz kullanımının olduğu fırınların kaldırılıp buhar kullanımına geçmesinden dolayı, ilgili kaynakta bir artış gerçekleşmiştir.

2019 Kümülatif doğalgaz kullanımında SPC (Sodyum Perkarbonat) tesisinin çift faz devrede olmasından ve Performans Kimyasalları tesisindeki kaynak kullanımı değişikliğinden kaynaklı bir azalma görülmektedir.

Organik Tesislerde kullanılan soğutma suyu pompasının sürücülü pompa ile değiştirilerek 800.000 kWh, HP (Hidrojen Peroksit) ve SPC (Sodyum Perkarbonat) tesislerindeki chiller üniteleri, daha verimli chiller üniteleri ile değiştirilerek 900.000 kWh, SPC (Sodyum Perkarbonat) Tesisindeki hava kompresörü, daha verimli hava kompresörü ile değiştirilerek 542.000 kWh, Kuzey Ak-Kim enstrüman hava sisteminin 6 bara ayarlanması ile 100.000 kWh, CO&H2 (Karbon Monoksit ve Hidrojen) tesisi yeni teknoloji katalist ve tüp değişimi ile 2.340.000

kWh olmak üzere toplamda 4.682.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır. Bu uygulamalara ek olarak Ak-Kim bünyesinde bulunan tüm aydınlatma armatürleri değiştirilerek tüketim değerleri yarıya indirilmiştir.

EMİSYON YÖNETİMİ

Ak-Kim'de emisyon yönetimi iklim değişikliğiyle mücadele konusunun önemli bir parçasıdır. Çevresel ayak izimizi asgari seviyelerde tutma amacımıza uygun bir şekilde ve iklim değişikliğiyle mücadele anlayışımızın bir sonucu olarak 2014 yılında sera gazı emisyonlarının iç izleme planını Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na bildirerek gerekli çalışmaları hayata geçirdik. 2015 yılında ISO 14064 Sera Gazı Envanteri" Belgesi'nin alınması ile mevcut salımların ölçülmesi ve bu ölçümlerin bağımsız bir kuruluş tarafından onaylanmasını sağladık. Emisyon yönetimi şirketimizde Sağlık Emniyet Çevre Müdürlüğü tarafından ulusal ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda; çevre, enerji ve sürdürülebilirlik politikamızın yol göstericiliğinde titizlikle yönetilmektedir.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarımızı sürekli takip ederek azaltmaya yönelik verimlilik çalışmalarını hayata geçiriyoruz. İklim değişikliği ve emisyon yönetimi konusundaki gelişmeleri aktif bir şekilde değerlendirerek ilgili tüm platformlarda gerçekleştirilen faaliyetlerde aktif olarak yer alıyoruz.

Bir önceki yıla kıyasla artışın nedeni enerji tedarikini sağladığımız kuruluşun enerji faktör değerlerindeki artış, üretim miktarımızın artması ve buna bağlı elektrik ve on road araç kullanımının artmasıdır.

Önümüzdeki raporlama döneminden itibaren Kapsam 3 emisyonlarımızı da hesaplayarak rapor kapsamına dahil etmeyi hedefliyoruz.

Sahip olduğumuz ölçüm cihazları ile belirlenen periyotlarda iç ölçümler yapıyoruz. Bu uygulamayı oluşabilecek acil durumlara müdahale amaçlı kullanarak çevre kirliliğinin önüne geçmeye çalışıyoruz. Tesislerimizde oluşan emisyonların salım öncesinde absorberlerde tutularak sisteme tekrar geri beslenmesini sağlayarak hava kalitesini koruyoruz.

Hava kirliliği dağılım model çalışması kapsamında hava kirleticilerinin atmosfer içerisinde dağılımının nasıl olduğu, matematiksel olarak simüle edilmektedir. Emisyon ölçümlerimiz TSE standartları ve EPA standartlarına göre yapılmaktadır. İyileştirmeler kapsamında tozuma ve emisyon oluşumunun engellenmesine yönelik önleyici uygulamalar her dönem hayata geçirilmektedir. Bununla birlikte operasyonlarımızda ozon tabakasını inceleyecek madde bulunmamaktadır. Raporlama döneminde elde edilen sonuçlara göre önemli bir NOx, SO2 ve diğer belirgin hava emisyonu sonucuna ulaşılmamıştır.

Emisyon Yoğunluğu (tCO₂e/ton)

	Kapsam 1	Kapsam 2	Toplam
2017	0,040	0,240	0,280
2018	0,035	0,260	0,295

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz Hibrit araç teknolojisinin kademeli olarak kullanıma sunulması projesiyle doğal kaynak kullanımı, CO₂ salınımında düşüş amaçlıyoruz. Bu kapsamda 2019 yılında;

Gizemfrit Oksijenli Yanma Sistemi projesi, tesiste bulunan ergitme fırınlarının enerji kaynağı olan hava-yakıt (doğalgaz) karışımı brülör teknolojisinin saf oksijen-yakıt karışımı yakabilen brülörler ile değiştirilmesini amaçlamaktadır. 2020 yılında hayata geçirilmesi planlanan proje ile doğalgaz tüketiminde %40 azalma, baca gazı NOx emisyonlarının sıfırlanması hedeflenmektedir.

2019 yılında Kuzey Ak-Kim DMAC (Dimetilasetamid) tesisinde yapılan yıkama işlemi sonucu oluşan atık sular terfi istasyonuna verilmeden direkt olarak kapalı bir hat içerisinde ortak atık su arıtma tesisine gönderilmiş; bu sayede yıkama sonucu oluşan koku emisyonlarının ortama yayılması engellenmiştir.

SU YÖNETİMİ

Temel yaşam kaynağımız olan suya yönelik riskler gün geçtikçe artmaktadır. Önümüzdeki yakın gelecekte azalan su kaynakları ile birlikte dünyamızı önemli krizler beklemektedir. Bu durumda herkese bu konuda önemli sorumluluklar düşmektedir. Suyun verimli kullanımı artık çok daha önemli ve hassasiyet gösterilmesi gereken bir konudur. Suyun ve su kaynaklarının verimli kullanımı bu kapsamda Ak-Kim olarak özel önem gösterdiğimiz konular arasındadır.

TON BAŞINA DÜŞEN
ENERJİ TÜKETİMİ:

2018: **3,34** GJ/TON

2019: **3,45** GJ/TON

KAPSAM 1

17.756,16 tCO₂e (2017)

18.546,95 tCO₂e (2018)

KAPSAM 2

99.583,91 tCO₂e (2017)

136.975,63 tCO₂e (2018)

9,9

Ton emisyon azalımı

5.366

Litre akaryakıt tüketimi

31.403 TL

değerinde akaryakıt tasarrufu elde etmiş bulunmaktayız.



Yıllara Göre Su Kullanım ve Yoğunluk Değerlerimiz

	2017	2018	2019
m ³ /yıl	767.712	774.615	811.070
m ³ /ton	1,85	1,48	1,58

Faaliyetlerimizi yürüttüğümüz Yalova'daki iki fabrikamızdaki kullanım suyu Gökçe Barajı'ndan ve kardeş kuruluşumuz olan Aksa Akrilik'ten sağlanmaktadır. Proseste kullanılan su Güney Ak-Kim tesislerinde baraj suyu yumuşatma işleminden geçirilerek, Kuzey Ak-Kim'de ise Aksa Akrilik'ten temin edilerek kullanılmaktadır. Kullanma suyu miktarı, operasyonel faaliyetlerdeki artışa paralel olarak değişkenlik gösterebilmektedir.

Proseste kullanılan suyun yaklaşık % 60-65'i ürün bileşeni olmakta, kalan kısım atık suya dönüşmektedir.

Soğutma suyu ise, kapalı devre sistem olup barajdan ve Aksa Akrilik'ten temin edilmektedir. Sistem kapalı devre olduğundan, su takviyesi ancak buharlaşma kayıp-kaçakları olması durumunda yapılmaktadır. Baraj suyu, içme suyu filtre sisteminden geçirilerek kullanılmaktadır. Suyun verimli kullanılması ve tasarruf edilmesi ile ilgili olarak çalışanlarımıza periyodik eğitimler verilmektedir.

Su Deposu Yaptırılması

400 öğrencili Orgeneral Selahattin Risalet Demircioğlu Ortaokulu'nda su arızası vb. sebeple su kesintisi durumunda kullanabilecekleri su kaynağı bulunmuyordu. Okul tarafından talep edilen deponun yapımı hidrofor, şalter, elektrik tesisatı, koruma maksatlı çit ile çevrilmesiyle birlikte 6-9 Nisan 2018 tarihlerinde 3 günde tamamlandı. Yapım sonrasında okula yapılan ziyarette öğrencilere Ak-Kim adına özel basım yapılan "Su" kitabından dağıtarak su tüketimi konusunda farkındalık çalışması gerçekleştirdik.

Tuççe Arslanoğlu
Kurumsal İletişim Yöneticisi

ATIK SUYUN GERİ KAZANIMI

Atık suyun geri kazanımı hem operasyonlarımızın sürdürülebilirliği hem de kaynakların verimli kullanılması açısından çok önemlidir. Yalova'da üretim yapan 2 fabrikamızda oluşan atık sular için birer atık su toplama havuzu bulunmaktadır. Bu havuzlarda toplanan atık sular YALKİM OSB sınırları içerisinde bulunan ortak

arıtmaya gönderilmekte; arıtılan su, Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde belirtilen limitlere göre deşarj edilmektedir. Ak-Kim Yalova fabrikalarında raporlama dönemi olan 2018 yılında 856 m³/gün ve 2019 yılında 904 m³/gün atık su oluşmuş olup, bu atık sular YALKİM OSB Atık Su Arıtma Tesisi'ne gönderilmiştir.

Atık su karakterlerinin sinerjik etkisinden yararlanılarak arıtma prosesinin sadeleştirilmesi, ileri arıtma (ultrafiltrasyon) teknolojilerinin uygulanarak suyun tekrar kullanımına imkân sağlanması, işletme/bakım kolaylığı sağlanması, üretim tesislerinin arazi ve doğal kaynak kullanımının optimize edilmesi sayesinde gelecekteki kapasite artışlarının sürdürülebilir olarak karşılanabilmesi hedeflenmektedir.

SPC (Sodyum Perkarbonat) tesisinde 180.000 m³/yıl atık su geri kazanılarak üretim sisteminde yeniden kullanılmaktadır. Böylece su tasarrufunun yanı sıra, atık suyun içindeki ürün kaybı da önlenmektedir. Aynı şekilde, soğutma suyunda yapılan iyileştirmeler sonucunda elde edilen su, yeşil alanların sulanmasında kullanılmakta; yaz aylarında yaklaşık 6.000 m³/yıl su tasarrufu sağlanmaktadır.

Raporlama döneminde geri kazanım projeleri hayata geçirilerek kazanımlar elde etmeye devam ettik. T-120 Geri Dönüş Hattı projesi ile atık suya gönderilen ceket suyunun geri kazanımı sağlanmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen proje ile 180 m³/ay tasarruf elde edilmiştir. Bu uygulamaya ek olarak FSL (Fiber Spinning Line Machine) makinesi refraktometre uygulaması ile su sarfiyatında %15 tasarruf edilerek aylık 80 m³ kazanç sağlanmıştır.

Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapı Modernizasyonu Projesi

Raporlama döneminde gerçekleştirilen proje ile mevcut durumun iyileştirilmesi, ileriye dönük ihtiyaçlar dikkate alınarak altyapı ihtiyaçları karşılanması, bakım sayı ve süresinin azaltılması, arıza durumların ortadan kaldırılması, potansiyel çevre kirliliğinin önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

1. Yağmur suyu endüstriyel atık suyun birbirine karışımı tamamen ortadan kaldırılmıştır. Böylece ortak atık su arıtma tesisinin debi yükü azaltılmıştır.
2. Atık su ve yağmur suyu kaynaklı çevre kazalarının oluşumu engellenmiştir.
3. Atık sular ve yağmur suları kaynaklandığı her noktadan pompa ile iletilirken bu projede zemin kotları dikkate alınarak suların cazibeyle iletimi sağlanmış, eski sistemde tesislerde bulunan atık su ve yağmur suyu terfi istasyonları iptal edilerek 32 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.
4. Ekipman sayısı azalmasına paralel bakım faaliyetleri azalmıştır.
5. İleriye dönük atık su ve yağmur suyu altyapı sistemi hazır hale getirilmiştir.
6. Herhangi bir acil durumda kullanılmak üzere ilave 300 m³'lük hacim oluşturulmuştur.
7. Kirlenme riski ortadan kalkan yağmur suyunun tekrar doğaya verilmesiyle birlikte sürdürülebilirliğe katkı sağlanmıştır.

Türlerine Göre Atık Miktarları (kg/yıl)

	2018		2019	
	Tehlikeli	Tehlikesiz	Tehlikeli	Tehlikesiz
Geri Kazanılan/Dönüştürülen	345.037	808.202	337.058	965.390
Bertaraf	1.455.710	716.430	979.550	696.200
TOPLAM	1.800.747	1.524.632	1.316.608	1.661.590

KATI ATIK YÖNETİMİ

Atıkların azaltılması konusunda projeleri aktif bir şekilde hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda uyguladığımız projelerle birlikte ilgili atık azaltımına yönelik bilincin yayılması amacıyla çalışanlarımıza bireysel hedefler atıyoruz. Bünyemizde yürüttüğümüz atık projeleri ve yönetim çalışmalarının yanı sıra müşterilerimizin atık yönetim süreçlerine de katkı sağlıyoruz.

**Döngüsel Ekonomiye Katkımız**

Operasyonlarımız sonucunda üretilen ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkımızı artırarak sürdürmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda raporlama döneminde geri kazanılan ürün ve ambalaj malzemelerinin geri kazanımı şu şekildedir:

Geri Kazanım	2018	2019
Kâğıt Atık (kg)	94.504	94.570
Plastik Atık (kg)	28.708	31.650
Ahşap Atık (kg)	160.740	163.540
TOPLAM	283.952	289.760

Ak-Kim'de ürünler entegre üretim tesislerinde üretilmektedir. Bir başka deyişle, bir tesisin çıktısı diğerinde ham madde olarak kullanılmaktadır

Ayrıca ürettiğimiz kimyasallardan biri olan HCl (Hidroklorik Asit), galvaniz sektörüne satılmakta ve metal yüzey temizleme işlemleri sonucunda atık hale gelmektedir. Bu atık FeCl₂ (Demir(II) Klorür çözeltisi) ya da "çürük asit" olarak adlandırılmaktadır. Müşterilerden, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla alınan atık, yine Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı Ak-Kim FeCl₃ (Demir(III) Klorür) üretim tesisinde işlenerek geri kazanılmaktadır. Bu atık, proses sonucunda FeCl₃ (Demir (III) Klorür ürünü haline getirilmektedir. FeCl₃ (Demir (III) Klorür) ise atık su arıtımında kullanılan kimyasallardan biridir. Böylelikle hem "çürük asit" in doğaya atılarak zarar vermesi engellenmekte, hem de üretilen yeni ürün sayesinde atık sular temizlenmektedir. Geri kazanımı yapılan çürük asit/FeCl₂ (Demir(II) Klorür çözeltisi) miktarı yıllık ortalama 6.000 ton civarındadır. Ak-Kim, kendi içinde atık yönetim çalışmaları yürüttüğü gibi, müşterilerinin atık yönetim süreçlerine de katkı sağlamaktadır.

ÇEVRECİ ÜRÜNLER

Müşterilerimizin çevreci kimyasallar kullanması sonucu proseslerini iyileştirerek kaynak tasarrufu yapmalarını sağlamak Ar-Ge çalışmalarında özel önem gösterdiğimiz bir konudur. Raporlama döneminde Ar-Ge Merkezi bünyesinde geliştirilip müşterilerin hizmetine sunulmuş bazı çevreci ürünlerimiz şunlardır:

AKAP CFO 456 – Özel bir tekstil apresi olan bu ürün, karbon elyaf üretiminde ana malzemelerden biri olarak kullanılır ve bu şekilde üretilen karbon elyaflar rüzgâr türbinlerinin kanatlarındaki kompozit yapıyı oluşturur. Rüzgâr türbinleri yenilenebilir, yeşil ve sürdürülebilir enerji üretirler, çevreye zarar vermezler.

AKASF PE 280 - Soyulma önleyici asfalt kimyasalların çalışılan ortamı rahatsız eden spesifik kokusu ve temizlik için özel solventlere ihtiyacı vardır. Bu ürün ile bu tarz alışlagelmiş problemlerin önüne geçilebildi. Kontamine olmuş her türlü ekipman su ile kolaylıkla yıkanabilir ve ortamı rahatsız edici bir koku yoktur.

AKBOND 130 - Atık kâğıtların yeniden değerlendirilmesi sürecinde kâğıt üretiminde kâğıdın kopma, patlama gibi kuru mukavemet değerlerini arttırarak kâğıda fiziksel özellikler kazandırır. Kullanımı esnasında kâğıt üretim prosesinde drenajı arttırarak üretim esnasında kâğıdın kolay kurumasını sağlayarak enerji tasarrufunu sağlar.

AKDİMER 120, AKDİMER ve AKDİMER 220 - Oluklu mukavva kâğıdına su iticilik özelliği kazandırır. Kâğıdın daha az neme maruz kalmasını sağlayarak kâğıdın mukavemet kaybını önler. Böylece taşımacılıkta doğal, çevre dostu ambalaj kâğıtlarının daha çok tercih edilmesini sağlar.

AKUA END 3210, AKUA END 6133 ve AKUA END 6140 - Tekstil atık suyu başta olmak üzere boya, kâğıt, baskı mürekkebi ve benzeri endüstriyel atık sularında renk giderici ve çöktürücü olarak uygulanır. Böylece arıtılmış suyun uygun proseslerde tekrar kullanılmasını sağlayarak su tasarrufuna, çamur ve atıkların azaltılmasına katkı sağlar.

AKUA SAN 1012 - Metal yüzeyler üzerine adsorbe olan monomoleküler film ile su ve metal arasında bariyer oluşturarak ısı transferini etkilemeden korozyonu engeller. Böylece buhar ve kondensat sistemlerinin verimli çalışmasını sağlayarak enerji kaybını önler.

AKSHOT 250 AF - Metro, tünel gibi püskürtme beton uygulamalarında kullanılan alkali içeren ürüne kıyasla agresif olmayan özelliklerinden dolayı iyileştirilmiş çalışma ortamı oluşmasına, çevresel etkilerin minimuma indirilmesine ve işletme maliyetlerinin azaltılmasına olanak sağlar.

AKSOFT CSK - Tekstil işletmelerinde payet formunda katyonik ve organik yumuşatıcı olarak kullanılmakta olan bu ürün, piyasada sadece sıcak suda çözünerek kullanılmakta olan ürünlerin aksine, soğukta çözünerek çözelti hazırlanabilmesi sayesinde, hem ısıtma hem de proses sonrası soğutma işlemini ortadan kaldırdığı için, enerji tasarrufu sağlar.

AKSOFT CNS - Tekstil işletmelerinde payet formunda noniyonik ve organik yumuşatıcı olarak kullanılmakta olan bu ürün, piyasada sadece sıcak suda çözünerek kullanılmakta olan ürünlerin aksine, soğukta çözünerek çözelti hazırlanabilmesi sayesinde, hem ısıtma hem de proses sonrası soğutma işlemini ortadan kaldırdığı için, enerji tasarrufu sağlar.





YENİLİKÇİLİK KİMYAMIZDA VAR



AR-GE VE İNOVASYON

Ak-Kim'de inovasyonu iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz ve çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı bu alanda teşvik ediyoruz. Şirketimizde inovasyon, çok katımlı ve katmanlı bir organizasyon ile uzun vadeli planlar çerçevesinde, hedefler dâhilinde yönetilen, stratejik bir önceliktir. Gelişmiş yönetim kültürümüz ile katma değer sağlayan yeni ürün, hizmet ve süreçler geliştirmeye devam ediyoruz.

"İnovasyon müşteride başlar, müşteride biter" sloganı ile ilerliyoruz. Ar-Ge portföyümüzdeki projelerden çıkan tüm ürünlerin reel bir pazarı bulunmaktadır. Bu projelerin fikirden ürüne kadar her aşamasında müşteri denemeleri, geri bildirimleri vb. tüm aktivitelerde müşterilerimizle birlikte karar veriyoruz. Projelerimiz müşterilerimizin son onayı sonrasında ticarileşebilmektedir.

Katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesini sağlamak, gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yapmak, mevcut teknoloji ve proseslerde kalitenin yükseltilmesini sağlamak amacıyla kurulan ve 2013 yılında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından tescillenen Ar-Ge Merkezimiz, inovasyon çalışmalarımızın merkezidir.

2016 yılında başlattığımız ve inovasyonu iş yapış biçimimiz haline getirmeyi amaçladığımız İnovasyon Kültürü Projesimizin olumlu sonuçlarını raporlama döneminde görmeye başladık. Ulusal ve uluslararası alanda kazandığımız çok sayıda ödül ve artan patent sayımız, bu alandaki çabamızı artırarak sürdürmemize destek oldu. Raporlama döneminde 18 adet ulusal, 8 adet PCT patent başvurumuz bulunmaktadır.

Ak-Kim'de İnovasyon Yönetimi



İNOVASYON KÜLTÜRÜ PROJESİ

2016'da başlattığımız Ak-Kim İnovasyon Kültürü Projesi ile kurum kültürümüzü inovasyonu sahiplenen ve destekleyen bir ortama dönüştürmeyi, yeni ürün ve süreçlerin geliştirilmesini kolaylaştırmayı amaçladık.

Ak-Kim'de toplam kurumsal inovasyonun içerisinde bulunan her bir uygulamanın kendine ait özel ismi bulunmaktadır. Her bir süreç tüm hiyerarşik kademelerin içinde bulunduğu multidisipliner bir uygulayıcı ekip ve Genel Müdürümüzün sahipliliğinde yürütülmektedir.

Üst yönetim kademesinden oluşan "Innovation Council" düzenli olarak bir araya gelmekte ve global düzeydeki ekonomi, pazar, teknik, regülasyon gibi değişimleri göz önünde bulundurarak inovasyon stratejisindeki gerekmesi halinde güncellemeleri gerçekleştirmektedir. "Innovation Board" çıktılarını değerlendirmekte ve yeni ürün sürecine dahil olmaktadır. Yeni ürünler yine disiplinler arası Innovation Board adı verilen bir ekip ve sistem tarafından yürütülmektedir.

Yeni ürünlerimiz, fikirden ürüne kadar tüm aşamaları uluslararası kullanıma ve standartlara sahip, kullanıcı geri bildirimleriyle sürekli iyileştirilen bir yazılım ile takip edilmektedir. Süreç fikirden lansman aşamasına kadar parçalara bölünerek stage/gate (aşama ve kapı) stratejisi ile yönetilmektedir. Şirketin belirlemiş olduğu inovasyon stratejilerinin her kademe tarafından anlaşılması ve çalışanların inovasyon uygulamaları konusunda yetkinliklerinin artırılması, inovasyon ikliminin oluşturulması için birçok ilave uygulama bulunmaktadır.

İnovasyon Kültürü Projesi'nde çalışanların fikir, öneri ve projelerini değerlendiriyor, takım çalışmaları ve iş birliği projeleriyle şirket içi ve dışı iletişimin artmasını sağlıyor ve daha daha katılımcı bir kurum kültürü sonucunda katma değeri yüksek ürün ve hizmetler ortaya çıkarıyoruz.

"Ak-Kim yenilikçiliği sonuna kadar hissedeceğimiz bir şirkettir. Yeni bir fikri hayata geçirmek konusunda Ak-Kim'de en alt kademedan en üst kademeye destek görürsünüz."

Nafiz OKER
Elektrik ve Enstrüman Bakım Mühendisi

Bazı şirketler var ki kendi alanlarında önemli ve büyük hacimli işler yapsalar da o sektöre yakın olmayan kişiler tarafından yeterince tanınmayabiliyorlar. Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. de böyle bir şirket bence. Türkiye'nin en büyük ürün portföyüne sahip kimya ürünleri üreticisi olduklarını ben de bir süre önce öğrendim. Teknoloji ve inovasyon elbette gündemlerinden düşmüyor böyle bir liderliği sürdürebilmek için.

Bugün Yalova üretim tesislerinde enerjisi bol bir sohbetimiz oldu Ak-Kim çalışanlarıyla.

Sevgili Dr. Semih Durmuş, ve Tanju Okurgan ile etkinlik öncesi sohbet ederken, kullanırken fark bile etmediğimiz detayları öğrendim. Mesela performans kimyasalları grubunda temizlik kağıtları sektörü için özel reçineler, suyun geri kazanımı için özel kimyasallar, asfalt katkı kimyasalları, karbon elyaf üretimi için kimyasallar gibi pek çok spesifik ürünler mevcutmuş.

Temel kimyasallar grubunda ise bazı ürünlerinde Avrupa ve Amerika'nın sadece 2-3 üreticisi içinde olduklarını duydum, çok mutlu oldum. Ülkemizde yerli sermayeyle, yetişmiş yerli beyin gücüyle yapılan global ölçekte işlere şahit olmak bana kendimi çok iyi hissettiriyor.

Ama Ak-Kim'in anlatmam gereken bir özel yönü daha var. Tanıştığım herkes çok kibar, güler yüzlü ve pozitif bir enerjiye sahipti. Resepsiyondaki çalışan, bize çay getiren çalışan, direktörler ve genel müdürlerinin ortak noktası, çalıştıkları şirketten mutlu olmaları ve yaptıkları işi tutkuyla, zevkle yapıyor olmalarıydı bence.

İnovasyon Haftası konuşmacımız Dr.Sertaç Doğanay



Ak-Kim'deki inovasyon kültürünün tüm ekiplere yayılabilmesi, farklı ekiplerde oluşan inovasyon fikirlerinin fark edilmesi ve devreye alınabilmesi için gönüllü katılım temelli bir multidisipliner İnovasyon Elçisi Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyon belirli aralıklarla toplanarak gerçekleştirilecek organizasyonlar, eğitimler, inovasyon süreçlerinin iyileştirilmesi ve tüm departmanlar ile iletişim gibi inovasyona dair her konuyu değerlendirir ve ilgili diğer kurullara rapor eder.

Şirket dışı fikirleri de toplayabilmek ve fikir verenleri ödüllendirmek adına Ak-Kim'in web sitesinde açık inovasyon modülü bulunmaktadır.

Ak-Kim'e yeni katılan personellerin ve mevcut personellerin eğitildiği, sosyal alanlarında vakit geçirebileceği bir eğitim ve inovasyon kampüsü açılmıştır.

İNOVASYON ENDEKSİ

2016: % **13,7**
 2017: % **13,9** 2018: % **17,0**
 2019: % **17,9**

Ak-Kim'e InovaLİG Ödülü

Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin IMP3rove Academy iş birliğiyle gerçekleştirdiği Türkiye'nin ilk inovasyon geliştirme programı InovaLİG 2018'de finalist olduk. InovaLİG programı ile ülkemizde kamu ve özel sektör kuruluşlarında inovasyon bilincinin geliştirilmesi amaçlanıyor.

Programa katılan firmalar inovasyon yetkinlikleri bazında yarıştı ve Ak-Kim programa katılan 1.216 firma arasından "İnovasyon Stratejisi" kategorisinde finalistliğe yükselerek, inovasyonun lider firmaları arasında ilk 5'deki yerini aldı.

Ak-Kim'e Ulusal Şampiyon Ödülü

2019 yılında Avrupa İş Dünyasının en prestijli ödülleri arasında yer alan Avrupa İş Ödülleri'nde (European Business Awards) "Ulusal Şampiyon (National Winner)" seçilerek İnovasyon kategorisinde yarışmaya hak kazandık.

Tüm Avrupa'dan 120 bin, Türkiye'den ise 4 bine yakın şirket arasından seçilip; 33 Avrupa ülkesinden 364 firma ile yarışarak, adını finale yazdıran tek Türk kimya şirketi olduk.

Dikkat Çekenler Türkiye Ödülü

2007 yılından beri Avrupa'nın en iyi şirketlerinin değerlendirildiği Avrupa İş Ödülleri 2019 (European Business Awards) kapsamında, başarı, inovasyon ve etik alanında "Dikkat Çekenler Türkiye" (Ones to Watch Turkey) sertifikasını almaya hak kazandık.

Ak-Kim Ar-Ge Merkezine Ulusal Ödül

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın davetiyle Kasım 2019'da Ankara'da gerçekleşen 7. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Ar-Ge Merkezleri Ödül Töreni'nde 13 kategoride 39 ödül sahiplerini buldu.

1.500'den fazla Ar-Ge Merkezi'nin değerlendirildiği süreçte, Ak-Kim Kimya Ar-Ge Merkezi "A Grubu Ar-Ge Merkezleri Kategorisi"nde 2.'lik ödülünün sahibi oldu.



DİJİTALLEŞME

Dijitalleşme, iş süreçlerini ve iş yapış şeklini değiştirirken sunduğu fırsatlarla birçok yeniliğe olanak sağlamaktadır. Bu doğrultuda kendini dijitalleşme kapsamındaki bu değişime adapte eden ve geliştiren şirketler inovatif ürün ve hizmetlere imza atmaktadır. Günümüz dünyasının çok önemli bir parçası olan dijitalleşmenin Ak-Kim için önemli fırsatlar yaratacağına inanıyoruz. Ak-Kim’de dijitalleşme alanında attığımız önemli adımlarla sektörümüzde öne çıkan bir performans sergiliyoruz. Dijitalleşmenin iş süreçlerine entegrasyonu ile inovasyondan yatırıma, üretimden dağıtıma kadar tüm süreçlerde verimlilik artışı sağlıyoruz.

2016’da başlattığımız Ar-Ge Süreçlerinde Dijital Dönüşüm Projesi ile Ar-Ge ve yatırım süreçlerinde tüm departmanların tek bir platform üzerinden veri girişi yapabildiği dijital bir çözümü hayata geçirdik. Bu sayede fikirlerin hızlı bir şekilde ürüne dönüştürülmesini ve kurumsal hafıza yaratmayı amaçladık.

4. Nesil Sanayi Devrimi stratejik planlarımız doğrultusunda devreye aldığımız Ak-Kim Müşteri İlişkileri Yönetimi Sistemi ile satış süreçleri, sipariş yönetimi ve vaka yönetimi gibi süreçler dijital kanallar vasıtası ile daha efektif, hızlı, sistematik ve kolay yönetilebilir hale geldi.

Raporlama döneminde tesis bilgi yönetim sistemi adı altında üretim aşamalarının her türlü bilgisinin tutulup analiz edilebildiği

Bilgi Güvenliği
Politikamıza ulaşmak
için [tıklayınız](#).

“Exaquantum” platformu kurulmuş ve hayata geçirilmiştir. Tüm DCS sistemlerinin versiyonları teknolojinin gelmiş olduğu son aşamaya yükseltilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Yapılan yatırım ve bakım faaliyetlerinin kayıt altına alındığı “MOC (Management of Change)” sistemi kurulmuş ve hayata geçirilmiştir. Bu uygulamalarla birlikte aynı dönemde Enerji İzleme Sistemi kurulmuş ve kullanımına başlanmıştır.

“Değişen dünya ve teknoloji dinamiklerini içselleştirerek yeni ürünler geliştiririz. Tüm bu süreçleri iş birliği içinde yaparken her yeni gün yeni bir pencere açarız.”

Tuğhan Akbaşak
Ar-Ge Tekstil Kimyasalları Müdürü

Bilişim Teknolojileri Sınıfı

Bilişim Teknolojileri Sınıfı Kurulması Projesi ile ekonomik ömrünü tamamlamış, farklı arızaları bulunan bilgisayarlar tekrar elden geçirilmiş, bakımı yapılmış ve çalışır hale getirilmiştir. Bu bilgisayarlar ile bir okulun bilgisayar laboratuvarının ihtiyacı karşılanırken, laboratuvara “Ak-Kim Bilişim Teknolojileri Sınıfı” ismi verilmiştir. Proje eğitime sağladığı destekle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından da resmi teşekkürle layık görülmüştür.



Yine raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz Ak-Kim Mutabakatta E-Dönüşüm Projesi fark edilmesi ile müşteri/tedarikçi mutabakat süreçlerini dijital platforma taşıyarak şeffaflık sağladık. Yine bu dönemde başlattığımız mutabakatta e-dönüşüm, fiş basımlarında e-dönüşüm, e-bordro projesi gibi projeler ile verimliliğimizi artırırken kâğıtsız ofis hedeflerimize de katkı sağladık.

Dijitalleşme ile bilginin korunması ve güvenliğinin sağlanması en önemli konulardan biri haline geldi. Siber saldırılar gibi güvenli ve kesintisiz hizmeti engelleyebilecek tüm riskleri önlemek ve paydaşlarımıza ait bilgi varlıklarını korumak Ak-Kim için büyük önem taşıyor. Bu kapsamda, 2015 yılından beri ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini uyguluyoruz.

BIGDATA ABIS Projesi

Farklı sistemler üzerinde bulunan verilerin ABIS platformu üzerinde modellenip, anlamlı hale getirilmesi ile sürekli öğrenen ve gelişen akıllı veri merkezi kurulmuştur. Yakın gelecekte farklı teknolojilerin de bu merkeze entegre edilmesi ile toplanabilecek verilerin işlenmesi, süreçlerin maliyet ve performans açısından desteklenmesi hedeflenmektedir.

DINOX Oracle Geçişi

Almanya üzerinden tüm Avrupa'ya hizmet vermekte olan şirketimiz lokal ERP çözümünden veri merkezimizde merkezi yönetim imkânı sağlayan Oracle ERP'ye geçirilmiştir. Böylelikle sistemler arası entegrasyon sağlanmış ERP üzerinde oluşan veriler ABIS platformu üzerinden işlenmeye başlamıştır.

Muhasebe Süreçlerinde E-dönüşüm

Muhasebe süreçlerimizde e-dönüşüm çalışmaları kapsamında; her ay düzenli olarak basılan muhasebe fişleri ile müşterimiz ve tedarikçilerimiz ile her ay e-mail, faks ve telefon yolu ile yapılmakta olan mutabak sürecimiz dijital ortamda yönetilmeye başlanmıştır. Bu sayede her yıl yaklaşık 180 bin kâğıt çıktı tasarrufu sağlanmıştır.

E-Bordro Dönüşüm Projesi

Her ay düzenli olarak basılmakta olan çalışan bordroları dijital platform üzerine taşınmış böylelikle çalışanlarımız istediği an istediği yerden maaş bordrolarına erişebilirken aynı zamanda ciddi sayıda kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.





DEĞER YARATMAK KİMYAMIZDA VAR



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zinciri faaliyetlerimizi müşteri hizmetleri, planlama, satın alma ve lojistik olmak üzere dört etapta yürütüyoruz.

Planlama fonksiyonu, tesislerin mevcut durumlarını dikkate alarak müşteri siparişlerinin zamanında ve istenilen hacimde olması için etkin ve verimli üretim planlarını hazırlamaktan sorumludur. Satın alma fonksiyonu, faaliyetlerimiz için gerekli olan malzeme ve hizmetleri temin eder.

Satın alma kararlarında yerel tedarikçileri tercih ederek ülke ekonomisine yaptığımız katkıyı artırmak için çalışıyoruz. Yalnızca tedarikçi

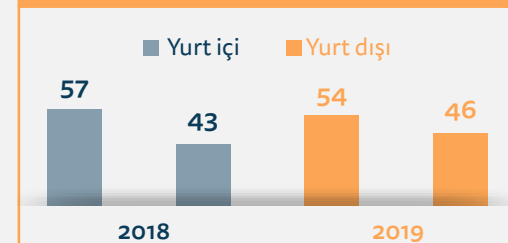
seçim kriterlerimizi yerine getiren tedarikçiler ile birlikte çalışıyoruz. Tedarikçi seçim ve değerlendirme sürecinde çevresel performans ve çalışma koşullarını değerlendiriyoruz. Tüm satın alma sözleşmelerine çocuk ve kaçak işçi çalıştırılmaması maddesi ekliyoruz. Tespit edilen uygunsuzluklar için tedarikçilere uyarılar veriyor, uygunsuzluk düzeltilene kadar satın almayı durduruyoruz. Raporlama döneminde yapılan denetimlerde kaçak işçi çalıştıran ve Ak-Kim SEÇ kurallarına uymayan iki tedarikçi ile iş akdimizi feshettik. Tedarikçilerimizin kurumsal gelişimine katkı sağlamak için çeşitli eğitim programları düzenliyoruz.



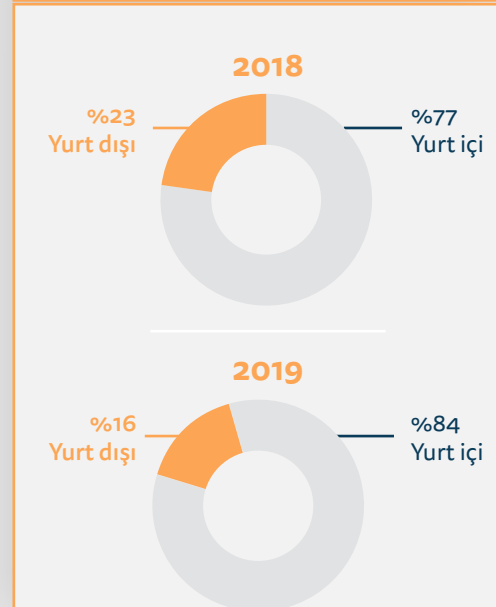
Aşındırıcı Ürünlerin ADR'li Tanker ile Taşınması

Ak-Kim olarak ürettiğimiz ürünlerin sevkiyatlarında güvenliğin artırılması amacıyla Türkiye'de daha önce üretimi hiç yapılmamış olan dışı Metal içi kaplamalı ISO Tank imalatı TSE kontrolünde gerçekleştirilerek, TSE'den ilk tasarım onay belgesini aldık. 2019 yılı sonu itibarı ile imalatı tamamlanarak kullanıma alınan ISO Tanklar ile ürünlerimizin sevkiyatı ADR'ye uygun araçlarla sağlanmaktadır. Geliştirdiğimiz bu öncü uygulama ile sektörümüz ve ülkemize yaptığımız katkının haklı gururunu yaşıyoruz.

HAM MADDE SATIN ALIM ORANLARI (%)



ENDİREKT SATIN ALMA SİPARİŞLERİNDE YEREL TEDARİK ORANLARI



Lojistik operasyonlarımızda düzenli optimizasyon çalışmaları yürütüyoruz. Bu sayede ürünlerimizi zamanında ve en düşük çevresel etkiye neden olacak şekilde müşterilerimize iletiyoruz. Müşterilerimizin iş sürekliliğine saygı duyuyor, üretim ve tüketim noktaları arasında mal, hizmet ve bilgilerin verimli, güvenli ve mevzuatla uyumlu şekilde akışını sağlıyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ÜRÜN BİLGİLENDİRMELERİ

Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak en önemli iş önceliğimizdir. 2 yılda bir düzenlediğimiz müşteri memnuniyeti anketleri, bu alandaki en önemli yol göstericilerimizdir. Çevre performansımızdan ürün bilgilendirmemize pek çok alandaki performansımızın müşterilerimiz tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan bu anket çalışmasının 2020 yılında yenilenmesini hedefliyoruz.

Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülen Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinde aldığımız her geri bildirimi sürekli gelişim için fırsat kabul ediyor, titizlikle inceliyor ve çözümler sunuyoruz. Bize ulaşan tüm şikâyetler için müşterimize talebinin alındığı ve değerlendirileceği bilgisini 24 saat içinde iletiyoruz. Aylık müşteri şikâyet raporlarını yönetim ve ilgili bölümlerle paylaşıyor, ayda bir gerçekleştirilen kalite toplantıları ile şikâyete neden olan konuları ve şikâyetlere geri dönüş hızımızı değerlendiriyoruz.

Müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında doğru ve anlaşılır bilgiye sahip olmasını sağlamak için çalışıyoruz. Tüm ürünlerimizin üzerinde hem yerel hem de uluslararası standartlara uyumlu etiketlemeler bulunuyor. Satış öncesinde ürün özelliklerini içeren TDS, ürün spesifikasyonu ve MSDS (Güvenlik Bilgi Formu) müşterilerimize iletiliyor.

TDS ve MSDS belgelerine www.akkim.com.tr adresinden de ulaşılabilir. Ayrıca her sevkiyatta ürüne ilişkin Analiz Raporu ve Güvenlik Bilgi Kartı gönderilmektedir.

ULUSLARARASI VE ULUSAL MEVZUATA UYUM

Ak-Kim'de üretim süreçlerimizi ve ürünlerimizi planlarken faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yürürlükteki tüm yasal mevzuata uyuyor, yerel ve küresel tüm sektörel standartları titizlikle takip ediyoruz.

İştirakimiz Dincox Handels GmbH ile Avrupa Birliği REACH Kimyasallar Yönetmeliği dâhilinde Avrupa'ya satışı yapılan ürünlerimizin tamamı için REACH kayıtlarını tamamladık. Müşterilerimizin talepleri ile SVHC (Substance Very High Concern) tedarik zinciri bilgi akışını sağlıyoruz.

Türk REACH KKDIK- Kimyasalların Kaydı Değerlendirilmesi ve İzlenmesi Hakkında Yönetmelik geçişi ile yasal süreler dâhilinde üreticisi olduğumuz ürünlerimizin kayıtları ve ham maddelerimizin kayıtlarının takibi hazırlıklarımıza başladık. Yasal süreler dâhilinde yükümlülük sürecimizi tamamlayacağız.

Dincox Handels GmbH, "F" statüsünde AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü) sertifikasına sahiptir. Bu sertifika, DINOX'un, fabrika sahasından son kullanıcıya ulaşana kadar tüm tedarik zincirinin güvenlik şartlarına haiz olduğunu göstermektedir.

2013 yılında yürürlüğe giren Uluslararası Karayollarında Tehlikeli Maddelerin Taşınması Avrupa Sözleşmesi (European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) Yönetmeliği kapsamında Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi'ni 2014 yılında aldık. Birlikte çalıştığımız nakliyecilerin yönetmeliğe uyumunu yaptığımız denetimlerle kontrol ediyoruz.

Birçok maddesi 2014 yılında Türkiye'de uygulanmaya başlanan ADR'nin AB Tehlikeli Kimyasalların Karayolunda Taşınması Direktifi kurallarını, 1997 yılından bu yana uyguluyoruz.

Kalite Politikamıza ulaşmak için [tıklayınız](#).

Ürünlerimize Ait Sertifikasyonlar / Uygunluklar

Sektör	Sertifikasyonlarımız
Tekstil	OEKO-TEX® STANDARD 100, ISO 9001, ZDHC, INDITEX
Su&Kâğıt Kimyasalları	Ecolabel, NSF, HELAL, ISO 9001, TSC
İnorganik Koagülantlar	TSC, ISO 9001, KOSHER CERTIFICATION, HELAL
Yapı Kimyasalları	CE, TSC
Temel Kimyasallar Organik Kimyasallar Kükürtlü Bileşikler Per Kimyasallar Klorlu Bileşikler	HELAL, KOSHER CERTIFICATION, ISO 9001, TSC, NSF
Ultrafiltrasyon Membran	TSC, ISO 9001, NSF

Together for Sustainability

2011 yılında kurulan Tfs (Together for Sustainability) kimya sektöründe faaliyet gösteren 23 üyeli bir girişimdir. Kimya endüstrisinin tedarik zincirinde sürdürülebilirlik uygulamalarının teşvikine odaklanan Tfs'de değerlendirmeler ve denetimler önceden tanımlanmış bir dizi kritere göre yürütülmektedir. Değerlendirme ve denetimlerin sonuçları tüm Tfs üyeleri arasında paylaşılr.

Bir müşterimizin talebi ile Kasım 2019'da gerçekleşen Tfs Sürdürülebilir

Tedarikçi Denetimi, Ak-Kim'de her lokasyonda başarıyla tamamlandı. Süreçte ortaya çıkan bulgular, stratejik iş planlarımızda yerini aldı.

Tfs üyeleri: Akzonobel, Arkema, Azelis, BASF, Bayer, Borealis, Brenntag, Clariant, Corteva, Covestro, DSM, Eastman, Evonik, Henkel, ICL, IFF, Lanxess, Merck, Sanofi, Sika, Solvay, Syngenta, UPM, Wacker, Wan-Hua



EcoVadis'den Ödül!

EcoVadis tarafından yapılan küresel tedarik zincirinin sürdürülebilirlik değerlendirmesinde gümüş bilinirlik seviyesinde olmaya hak kazandık. Tüm kategorideki tedarikçilerde %22, kimya sektöründe ise en iyi %10 içerisinde yer aldık.

EcoVadis nedir?

EcoVadis, sürdürülebilir tedarikçilerin değerlendirildiği uluslararası bir platformdur. EcoVadis değerlendirmesi; Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satın alma başlıklarında 21 kriteri içerir. Bu kriterler; BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmesi, Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) Standartları, ISO 26000 Sosyal Sorumluluk Standardı, Çevreye Duyarlı Ekonomi Koalisyonu (CERES) Yol Haritası ve BM İş ve İnsan Hakları Yol Gösterici İlkeleri'ne dayanıyor.

Bluesign Sistem Partneri

Bütünsel bir yaklaşım ile kimyasal tedarikçilerini, tekstil üreticilerini ve büyük marka ve perakendecilerini içeren Bluesign®, tekstil endüstrisinin sürdürülebilirlik hedeflerine doğru hareket etmesine yardımcı standartlardan biridir. Tüketici güvenliğinin yanında, çevre ve kaynak verimliliği, ürün sentez süreçleri ve yaşam döngüsü gibi sürdürülebilirlik parametrelerini kapsar. Aralık 2019'da Bluesign denetimini başarıyla tamamladık. Sistem partneri olma onayını aldık.

Diğer standartlardan farkı nedir?

Daha az kaynak ile daha fazlasını gerçekleştirmenin sürdürülebilirlik için bir anahtar olduğunu kabul etmiştir.

TS 13723-Ultrafiltrasyon Modülleri Belgesi Aldık

Su arıtma sektöründeki varlığı ve sinerjisini kullanan Ak-Kim; 2016 yılında devreye aldığı, aynı zamanda Türkiye'de ilk ve tek üretici konumunda olduğu ultrafiltrasyon membran modülüne 7 Ağustos 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'de ilk ve tek "TS 13723-Ultrafiltrasyon modülleri belgesi"ni aldı.



İNSANA SAYGI KİMYAMIZDA VAR



İnsana saygı, tüm insan kaynakları süreçlerinde Ak-Kim'in tutumunu şekillendiren temel prensiptir. Ak-Kim'de yasaların ve uluslararası standartların öngördüğü gerekliliklerin ötesinde çalışan hakları uygulamaları yürütüyoruz. Ortak değerlere sahip yetenekli çalışanları çekmeyi ve elde tutmayı amaçlıyoruz. İhtiyaca uygun tasarlanan kariyer planlama ve yetenek yönetimi uygulamaları ile çalışanların sürekli gelişimine katkı sağlıyoruz. Çalışanlarımızın karar alma süreçlerine katılımını teşvik ederek çalışanların üretkenliğini ve yaratıcılık yeteneğini destekleyerek, çalışan bağlılığını ve motivasyonunu koruyoruz.

ÇALIŞAN PROFİLİ

Lokasyona Göre Çalışanlar	2018	2019
Yalova	481	488
İstanbul	50	49
Dilovası	18	16
Osmaniye	8	8

Yaş Gruplarına Göre Çalışanlar	2018	2019
18-30	160	148
31-45	328	343
46-65	68	69
65+	1	1

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

"Önce insana saygı" diyen Ak-Kim'de, iş birliğini destekleyici, karşılıklı saygıya dayalı, taciz ve profesyonellik dışı davranışlardan uzak ve ayrımcılığa izin verilmeyen, çalışanlara eşit fırsatların sunulduğu bir iş ortamının yaratılması esastır. Ak-Kim çalışanları da bu saygılı, adil ve eşitlikçi iş ortamının sürdürülmesinde sorumluluk sahibidir.

Ak-Kim'de çocuk işçiliğinin, zorla ve zorunlu çalıştırma uygulamalarının önüne geçilmektedir. Ak-Kim, kayıt dışı veya çocuk işçi istidamı gibi insan hakları ihlalleri yapmadığı gibi, bu ihlallerin yapılmadığı tedarikçi ve alt işverenlerle çalışmayı vazgeçilmez bir etik değer olarak görür. Aynı zamanda, çalışanlarının sendikaya üye olma ve toplu iş sözleşmesi yapma özgürlüğüne saygı gösterir. Ak-Kim'de insan hakları uygulamalarının ve farkındalığının artırılması adına insan hakları eğitimleri verilmektedir. Bu kapsamda, raporlama döneminde 87 çalışana toplam 167 kişi*saat insan hakları konularını da içeren etik eğitimi verilmiştir.

Tüm insan kaynakları süreçlerinde insan haklarının korunmasına uygun biçimde hareket eden Ak-Kim'de, ırk, cinsiyet, siyasal eğilim, din ve mezhep ayrımı yapılmaz, ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek davranışlarda bulunulmaz. Kişisel özelliklere bakılmaksızın aynı işi yaptıkları sürece tüm çalışanlara eşit ücret ödenir. Ücretlendirmede cinsiyete göre farklılık bulunmamaktadır.

İstihdama eşit katılımın, toplumun ilerlemesinde belirleyici faktörlerden biri olduğuna inanıyor, kadın çalışanların işgücüne katılımını teşvik ediyoruz. İşe alımlarda kadın çalışan oranını artırmaya odaklanıyoruz.

"Bir ekip içerisinde farklı bakış açısına sahip kişiler mutlaka vardır. Bu farklılıkları avantaja dönüştürmenin yolu "biz" bilincine sahip olmak ve bilinçle hareket etmekten geçer. Gerçek bir takımadaşlık örneği göstererek firmamızda iki eğitim, bir uygulama, bir inovasyon ve bir de dinlenme alanı olan Akkim Kampüs Projesi'ni yaratmış olduk."

Seda Yılmaz Uyar
Endirekt Satın Alma Kıdemli
Memuru

KARİYER PLANLAMA VE YETENEK YÖNETİMİ

İşe alım ve yerleştirme süreçleri İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğümüz tarafından yürütülmektedir. İşe alım sürecinde objektif araç ve yöntemler kullanılmakta, "doğru işe doğru çalışan" prensibi ile hareket edilmektedir. İşe alım ve yerleştirme sürecinde; kurum kültür ve değerlerine uygun, işin ve pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklere sahip, Ak-Kim'i geleceğe taşıyacak adayların kazanılarak, şirket strateji ve hedeflerine ulaşılması amaçlanmaktadır.

İnsana yatırım yapmayı ve kişisel gelişimi izlemeyi hedefleyen Ak-Kim'de iş ailesi ve kademe sistemi mevcuttur. Her bir iş ailesinde çalışanların sahip olması gereken yetkinlikler, teknik ve davranışsal olarak belirtilmiştir. Profesyonel seviye çalışanlarda, kişilerin kariyer planlamaları şirketin organizasyonel ihtiyaçları, çalışanların potansiyelleri göz önünde bulundurularak yapılır. Kişilerin gelişim alanlarının belirlenmesi için Akkök Grubu genelinde koordine edilen, Değerlendirme Merkezi Uygulamaları, Liderlik Potansiyeli Envanteri, Kişilik Envanteri, 360° Değerlendirme gibi bütünsel ve sistematik değerlendirme araçlarından yararlanılır. Çalışanların bu değerlendirmeler doğrultusunda saptanan eğitim ihtiyaçları dikkate alınarak yıllık eğitim planı oluşturulur.

Eğitim planlaması yapılırken çalışanlardan gelen talepler çalışmaların merkezinde yer alır. Yıl içerisinde eğitim planı dışında çalışanlardan ya da yöneticilerden gelen eğitim talepleri de dikkate alınır. Uygun görüldüğü takdirde plansız eğitimler vgerçekleştirilir. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerinin güçlendirilmesine katkıda bulunmak amacıyla 2018 yılında 22.295 saat, 2019 yılında 24.856 saat eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	2018	2019
Operasyonel Seviye	330	329
Profesyonel Seviye	252	254
Kadın	113	123
Erkek	470	460
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat	22.295	24.856
Operasyonel Seviye	10.007	11.436
Profesyonel Seviye	12.287	13.421
Kadın	5.537	6.138
Erkek	16.757	18.719

Sadece çalışmak için değil sunduğu gelişim fırsatlarıyla da tercih edilen işveren olmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, 2019 yılında Akkim Kampüs uygulaması hayata geçirilmiştir. Kampüs çatısı altında oluşturulan Teknik Fakülte, Satış ve Liderlik Fakültelerinde 100'ün üzerinde eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Ak-Kim'de verimliliğin artırılması ve sürekli gelişimin sağlanması amacıyla iş sonuçlarına odaklı bir anlayışla çalışanların bireysel ve takım hedeflerinin, bölüm, direktörlük ve şirket hedeflerine entegre bir şekilde etkin ve objektif olarak değerlendirildiği bir Performans Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Hedeflerin 3 aylık periyotlarla değerlendirildiği Performans Yönetim Sistemi'nden elde edilen sonuçlar çalışanların ücret, prim, eğitim, gelişim, kariyer planlama ve yetenek yönetimi süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır. Raporlama döneminde tüm Ak-Kim çalışanları performans değerlendirme sistemine tabidir.

"Ak-Kim'de insana saygı çalışanların işi ve özel hayatı arasındaki dengeyi önemsemek; çalışanların düşüncelerine, taleplerine daima değer vermek ve desteklemek demektir."

Gizem Gürgür
Proses Tasarım Mühendisi

2017 yılında
22
düzeyinde olan kadın çalışan oranımız 2019 yıl sonu itibarıyla
27
'ye yükselmiştir.

Ak-Kim'in En Yenisi Akkim Kampüs açıldı

Sürekli gelişim düşüncesinden hareketle, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini tanımlarına yardımcı olmak, gelişime açık alanlarını birlikte belirlemek ve uygun gelişim programları ile bu ihtiyaçları karşılamak ana hedefimizdir. Bu hedefimiz doğrultusunda "Sadece çalışmak için değil, gelişmek için de en iyi iş yeri olma" mottosuyla 2019 yılında Akkim Kampüs'ü fiziki binasıyla birlikte devreye aldık.

Akkim Kampüs; fakültelerinde çalışanlarımızın vizyonlarını geliştirmelerine, kişisel ve mesleki becerilerini güçlendirmelerine fırsat vererek, yetkinliklerinin Ak-Kim'in

stratejik hedeflerine uygun hale getirilmesi amacına hizmet etmektedir.

Profesyonel ve operasyonel seviye çalışanlarımızın kişisel gelişim planlarını dikkate alarak eğitim içeriklerini hazırlıyor, aylık olarak Kampüs Eğitim Takvimi ile duyuruyoruz. Hazırlanan eğitim planlarında çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimleri yanında; yasal ve prosedürel anlamda almaları gereken etik, yönetim sistemleri ve SEÇ eğitimlerine de yer veriyoruz. Verilen eğitimlerde; dış eğitmen ve yetiştirdiğimiz yaklaşık 50'ye yakın iç eğitmenimizden destek alıyoruz. "İşi en iyi bilen anlatır" düşüncesiyle yetiştirdiğimiz iç eğitmenlerimiz özellikle teknik konularda çalışanlarımıza katkı sağlıyorlar.



Ak-Kim'de Staj ve Burs Olanakları

Ak-Kim, üniversite öğrencilerine staj ve burs olanakları sunmaktadır. Ak-Kim'in sahip olduğu geniş ürün yelpazesıyla başta tekstil, metal, gıda, temizlik, su arıtma, kâğıt endüstrisi, ilaç ve inşaat olmak üzere farklı sanayi gruplarına hitap etmesi, öğrencilerin birçok alanda deneyim sahibi olmalarını sağlamaktadır. Bu kapsamda raporlama döneminde 158 öğrenciye Ak-Kim'de staj imkânı tanınmıştır. Öte yandan, 2019 yılında "Akkim İyi Gelecek" Uzun Dönem Staj Programı ile üniversite öğrencisi potansiyel genç yeteneklerin şirkette kısmi süreli çalışmalarına fırsat veren 9 aylık bir program başlatılmıştır. Bu programla 2019 yılında 9 uzun dönem üniversite stajyeri istihdam edilmiştir.

Ak-Kim'de, kurumsal vatandaşlık anlayışı çerçevesinde, 1996 yılından bu yana gönüllü çalışanların desteği ile ekonomik zorluk nedeniyle eğitim hayatını sürdürmekte zorlanan başarılı üniversite öğrencilerinin eğitimlerine katkıda bulunmak amacıyla Ak-Kim Burs Programı yürütülmektedir. Bu program kapsamında 2018-2019 yıllarında 97 öğrenci Ak-Kim'in sunduğu burs olanağından faydalanmıştır.



ÇALIŞAN KATILIMI

Ak-Kim'de çalışanların, iş kolaylaştırma/ hızlandırma, kalite geliştirme, kapasite artırma, verimlilik artırma, çevresel etkinin azaltılması, müşteri memnuniyetinin artırılması, şirket vizyon, misyon ve değerlerine katkı sağlama amacıyla sundukları her tür yaratıcı fikri kapsayan "Fikir Atölyesi" uygulaması yürütülmektedir. Hayata geçirilen önerilerden puan kazanılması ve biriken puanlarla hediye seçimi esasına dayanan sistem, çalışanların katılımıyla iş süreçlerine değer katmayı sağlamaktadır. Fikir Atölyesi uygulaması kapsamında, raporlama döneminde 524 adet öneri değerlendirilerek, 216 adet öneri hayata geçirilmiştir. Raporlama döneminde çalışanlarımızın fikirleriyle hayata geçirdiğimiz iyi uygulamalar sayesinde toplam 51.000 USD tasarruf sağlanmıştır.

Çalışan Önerileri	2018	2019
İletilen öneri sayısı	140	384
Hayata geçirilen öneri sayısı	76	140

PERYÖN'den Ak-Kim'e Birincilik Ödülü

İnsan kaynakları yönetimi alanında yenilikçi, yaratıcı ve başarılı uygulamaların desteklendiği ve paylaşıldığı PERYÖN İnsana Değer Ödülleri kapsamında Ak-Kim, "Fark Yaratan İK Projeleri İnovasyon Kültürü Geliştirme" kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür. PERYÖN İnsana Değer Ödülleri insan kaynakları alanında yenilikçi, yaratıcı ve başarılı uygulamaları tanıtmak, örnek teşkil eden nitelikteki çalışmaları sektöre kazandırmak, kurumların birbirinden öğrenme sürecini özendirmek ve desteklemek amacıyla 10 senedir düzenlenmektedir.



Ak-Kim Çalışanı Ödüllendirme Uygulamaları

Ak-Kim'de çalışanların fikirleri ile yönetim süreçlerine katılımlarını sağlamak, yaratıcı fikirlerini ortaya koymalarını teşvik etmek, bu sayede motivasyonlarını artırmak amacıyla çok sayıda ödüllendirme uygulaması yürütülür. Ödüllendirme ve takdir kültürünün yaygınlaştırılması adına tüm ödüllendirme süreçleri gözden geçirilip Zirvedeki Akkimliler adıyla tek çatı altında toplanmıştır. Zirvedeki Akkimliler ödül kategorileri; İş birliği Geliştirme Sürdürülebilirlik Operasyonel Mükemmellik İnovasyon Fikir Atölyesi Şampiyonları Yılın İSG Personeli Özel ödül

Kıdem Plaketleri: Ak-Kim'de uzun yıllar hizmet gösteren çalışanların takdir edilmesini kapsamaktadır. Şirket çalışma süresine göre 5 yıl ve üzerinde olan çalışanlar, her 5 yılda bir kıdem plaketi ile ödüllendirilir. Ayrıca emekli olarak işten ayrılan çalışanlar ve istisnai durumlar hariç tüm işten ayrılan çalışanlar için teşekkür buluşması organize edilerek işten ayrılma plaketi takdim eder.

Buluş Ödülü: Teknoloji alanında belirli bir sorunun çözümüne ilişkin, teknik özelliği olan bir ürün ve/veya bir yöntemle ilişkin fikirler geliştiren çalışanlarımızı ödüllendirmek amaçlanır.

Başarı Ödülü: Karlılığa, müşteri ve çalışan memnuniyetini artırılmasına, şirket itibarına, kurum değerlerine, etik değerlere ve kültüre katkı sağlayan, ödüle değer ölçüde fark yaratan başarılar ile ilgili katkı sağlayan çalışanların ödüllendirilmesi amaçlanır.

Yöneticinin Takdir Sepeti: Yönetici, çabasından, yaptığı iyi bir işten veya kuruluşa yaptığı katkısından dolayı ekibindeki çalışanları Yöneticinin Takdir Sepeti ile ödüllendirerek davranışı pekiştirebilir. Yöneticinin takdir sepeti maddi ve manevi ödülleri kapsar. Çalışanın ilgi alanına göre yöneticinin karar vereceği ödüller arasında izin, evden çalışma, esnek çalışma gibi ödüller de bulunmaktadır.

Ar-Ge Başarı Ödülü: Ar-Ge bünyesinde yapılan akademik çalışmaları teşvik etmek amacıyla, çalışanın yayınladığı her bir ulusal bildiri, makale ve posterler ödüllendirilir.

Ayın İSG Personeli: Her ay İSG Kurulu'nda, kurula "Ayın İSG Personeli Öneri Formu" doldurularak iletilen çalışanlar arasından oylama yapılarak Ayın İSG Personeli seçilir.



Fikir Atölyesi Ödülü:

Çalışanlar verdikleri öneriler sonucunda puan kazanarak, Ak-Kim Hediye kataloğundan hediye seçerler.

Örnek İSG Grubu:

İSG Örnek Grubu her 3 ayda bir seçilir. Sorumlu olduğu sahada grubun İSG kurallarına uyumu, İSG faaliyetlerine katılım gibi kriterler dikkate alınarak İSG Kurulu tarafından belirlenir.



Yılın İSG Personeli: Her ay İSG Kurulu'nda belirlenen Ayın İSG Personeli arasından yıl sonunda seçilir.

Teşekkür Kartları: Ak-Kim'de çalışanlara yöneticileri tarafından teşekkür edilmesini teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş takdir sistemidir. Yöneticiler çalışanlarına teşekkürlerini basılı kart ya da dijital ortamda iletebilirler.

Yeni Bebek Hediyesi: Ak-Kim bebeği olan çalışanları için hediye olarak bebek battaniyesi ve Bonnyfood verir.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını şirketi ileriye taşıyan temel unsurlardan biri olarak görüyoruz. Yetkin ve gönülden bağlı çalışanlar stratejimiz doğrultusunda Ak-Kim'i "Çalışılmak İçin En İyi İş Yeri" yapmak ve en iyi işverenler listesi içerisinde yer alması için çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmaya yönelik pek çok faaliyet yürütüyoruz. Bu kapsamda, çalışan memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla "Great Place to Work-Çalışmak İçin En İyi Yer" anket modeli uygulanmaktadır. Great Place to Work, çalışma hayatının "Güvenilirlik", "Saygı", "Hakkaniyet", "Gurur", "Takım Ruhu" boyutlarına odaklanarak bu alanlardaki mevcut durumun resmini "Güven Endeksi" ile çeken bağımsız bir yönetim aracıdır. Çalışanların güvenle bağlandıkları, yaptıkları

işten ve işyerlerinden gurur duydukları ve çalışma arkadaşları ile tam bir uyum ve iş birliği içerisinde çalıştıkları bir ortamı ifade eder.

2018 yılında yürütülen Great Place to Work çalışması kapsamında, tüm İK uygulamalarımız Trust Index puanımızla katılmaya hak kazandığımız Culture Audit Anketi kapsamında "2018 yılının en iyi 27 işvereni ve diğer katılımcı şirketlerden benchmark çalışmasına dahil olanlar" ile kıyaslanmıştır. Kıyaslama çalışmasının sonucuna göre Ak-Kim, Great Place to Work Değerlendirme Komisyonu tarafından sertifikalandırılmaya layık görülmüştür. Sertifikayla ödüllendirilen İK uygulamalarının, Ak-Kim inovasyon kültürünün bir parçası olarak iyileştirilmeye ve geliştirilmeye devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışan memnuniyeti anketi iki yılda bir düzenli olarak yürütülmektedir. Çalışan memnuniyetini arttırarak Ak-Kim'i en iyi işverenler arasına taşımak için, anket sonrasında farklı departmanlardan gönüllü çalışanların katılımıyla 2019 yılı başında "Akkim Evimdir Proje Grubu" oluşturulmuş; gruba anket sonuçları incelenerek düşük çıkan sorular analiz edilmiş, düşük puanlandırma nedenlerinin kök neden araştırması yapılarak iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Aksiyon planı üst yönetime sunularak gerekli onaylar alınmış ve üst yönetimin desteğiyle aksiyonlar hayata geçirilmiştir. Aksiyon maddeleri içerisinde ağırlıklı olarak çalışanların hakkaniyet, iletişim, bazı İK uygulamalarının (ücret yönetimi, takdir ve ödüllendirme sistemi, terfi ve atama kriterleri, yetenek yönetimi, prim sistemleri, performans değerlendirme, fazla mesai ve izin gibi süreçler, eğitim, liderlik gelişimi) netleştirilerek geliştirilmesi, standardizasyonunun sağlanması gibi hususlar ön plana çıkmıştır. Çalışanların bu beklentilerini karşılamaya yönelik gerekli aksiyonlar alınarak 2019 yılı boyunca iyileştirmeler yapılmıştır. Aksiyon planı periyodik olarak gönüllü ekip ve tüm çalışanlarla izlenmiştir. Aksiyon planı 2020 yılında uygulanmaya devam edecektir.

Ak-Kim'de uzun yıllar hizmet gösteren çalışanların takdir edilmesi amacıyla, çalışma süresi 5 yıl ve katları olan çalışanlar kıdem plaketi ile ödüllendirilmektedir. Yine uzun yıllar hizmet gösteren ve emekli olarak işten ayrılan çalışanlara teşekkür ve takdir amacıyla emeklilik plaketi takdim edilmektedir.

"Takımdaşlık her zaman güven ortamını, huzurlu ortamı ve başarıyı beraberinde getirir. Ben bunu hem kendi iş alanım olan satış departmanındaki satış ekibim ile hem de kaptanı olduğum Yelken Takımımızda çok güzel bir şekilde tecrübe ediyorum. Ekip çalışmasının her zaman başarıyı getireceğine inanıyorum."

Can İğdeli
Satış Uzmanı (Temel Kimyasallar)

Ak-Kim, çalışan memnuniyetini, bağlılığını ve verimliliğini artırmak amacıyla tüm çalışanlarına özel sağlık sigortası, sağlık ve eğitim gereksinimleri için avans ödemesi, sosyal amaçlı yardımlar gibi ek olanaklar sunmaktadır. Sosyal amaçlı yardımlar, evlenme, çocuk, doğum-ölüm, yakacak, gıda ve giyim yardımlarını kapsamaktadır.

ÇALIŞANLARLA İLETİŞİM

Çalışanlarımızın çalışma koşullarının şeffaflıkla tartışıldığı, 3 ayda bir yapılan, "Genel Müdür ile Sohbet" toplantıları ve etkinlikler düzenliyoruz. Bunun yanında, işe yeni başlayan çalışanlar ile 6 ayda bir, Genel Müdür'ün ve çalışanların kendi yöneticilerinin katıldığı bir kokteyl düzenleniyoruz. Yönetici ve çalışanların bir araya gelerek kaynaşmasına katkıda bulunan etkinlikler Ak-Kim Sosyal Etkinlik Komitesi (ASEK) tarafından organize edilmektedir. ASEK gönüllülerinden oluşan 20 kişilik ekip, ASEK Yıllık Etkinlik Anketi kapsamında belirlenen etkinlikleri gerçekleştirmektedir. Geziler, tiyatro, bölüm için iletişimin artırılmasının amaçlandığı yemek organizasyonları, piknik ve yılbaşı partisi, emekli çalışanlar için her yıl düzenlenen emekliler yemeği bu etkinlikler arasında yer almaktadır.

Şirket içi iletişim araçlarından bir diğeri de Ak-Kim Portal'dır. Çalışanların doğum günleri, evlenenler, çocuk sahibi olanlar, işe yeni



başlayanlar, işten ayrılanlar, duyurular, yararlı linkler gibi birçok farklı içeriği bünyesinde bulunduran Ak-Kim Portal, çalışanların birçok bilgiye kolay ulaşmasını sağladığı gibi, çalışan iletişimin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Yüz Yüze

Yüz Yüze uygulaması, birlikte çalışmanın güçlendirilmesi, yapılandırılmış bir geri bildirim ortamının sağlanması ve geri bildirim kültürünün geliştirilmesi amacıyla hayata geçirilmiştir. Uygulama, çalışanların ve yöneticilerin birbirlerini daha iyi anlamalarına da olanak tanımaktadır.



ÇALIŞAN MUTLULUĞU

Çalışanlarımıza iş hayatlarının dışında kalan zamanlarda keyifli vakit geçirebilecekleri ortamlar ve aktiviteler sunmanın önemine inanıyoruz. Tüm çalışanlarımızla bir araya gelebildiğimiz etkinliklerimize önem veriyoruz. Bu etkinliklerde çalışanlarımıza birlikte ve aileleriyle keyifli zaman geçirebilecekleri ortamlar hazırlıyoruz. Bu kapsamda yılbaşı yemeği, iftar yemekleri ve piknikler düzenliyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın eşlerinin, çocuklarının, anne ve babalarının çalışanlarımızın çalışma ortamlarını deneyimlemeleri için Aile Günü etkinliğimizi düzenliyoruz. Tüm bu uygulamaların yanı sıra çalışanlarımızın ilgi alanlarına yönelik aktiviteleri destekliyor, onları bu yönde teşvik ediyoruz.

Akmotel Spor Salonu ve Aksera

Raporlama döneminde Akmotel'de spor salonunda bulunan spor ekipmanları daha çok kişinin faydalanabilmesi amacıyla çoğaltıldı ve yenilendi. Bu uygulamayla birlikte yine Akmotel sınırlarında sera ortamı oluşturularak tohumdan, fideden, çelikten bitki yetiştirilmeye başlanmıştır. Çalışanlarımıza ve ailelerine hem hobi hem de gönüllü üreticilik imkânı sunan seramızda yıllık bitki üretiminin 3.000-3.500 adet arasında olması öngörülmektedir.



Çalışanlarımıza Sponsorluk

Çalışanlarımıza katıldıkları yarışlar ve antrenmanlar için ekipman desteğinde; yarışa katılım konusunda ise maddi destekte bulunuyoruz. Böylelikle diğer çalışanlarımıza benzer konularda örnek olunmasını teşvik ediyoruz.

Ak-Kim sponsorluğunda katıldığı yarışmalarda birçok başarıya imza atan Olcay Batu Coşkun, 26 senedir yaşadığı insülin alan tip-1 diyabet ve çölyak rahatsızlığı nedeniyle özel "Oscar" katılım sertifikası almaya hak kazandı.

İtir Uysal ise Türkiye Triatlon Federasyonu'nun 14 Temmuz 2019'da düzenlediği Eğirdir Triatlonu'nda 25-29 yaş grubunda birinci olarak elde ettiği başarı sayesinde 4 Ağustos'ta İstanbul'da yapılan Balkan Şampiyonası'nda yaş grubunda milli takım forması giymeye hak kazandı. Milli takım formasıyla katıldığı Kartal Balkan Triatlon Şampiyonası'nda ikinci olan İtir Uysal, aynı ay Polonya'da katıldığı Ironman 70.3 yarışını (1,9 km yüzme, 90 km bisiklet, 21 km koşu) ise 5 saat 30 dakikalık sürede tamamladı.



Ak-Kim Yelken Takımı

Yat yelkenciliği bir takım sporu olması nedeniyle şirket içi iletişim ve takım çalışmasına katkısı büyük. Biz de Ak-Kim olarak 2017 Nisan itibarıyla yelken sporuna başladık ve tüm yıl temel eğitimlerimizi aldık. Yelken takımımız 8 kişilik bir kadrodan oluşuyor ve dileyenler her hafta sonu yapılan antrenmanlara katılabiliyor. Yelken takımımızın 2018 sezonunda Deniz Harp Okulu Yat Yarışı'nda 1.lık, Olympos Regatta Yat Yarışı'nda 3.lük ve 33.Yıl Amiral Kupası Yat Yarışı'nda 3.lük; 2019 sezonunda ise Donanma Kupası Yat Yarışı 3.lük dereceleri bulunmakta.



Ak-Kim Futbol Takımı

2019 yılında gönüllü katılımcılar arasından seçmeler yapılarak oluşturulan futbol takımımız 16 takımın yer aldığı Yalova Şirketler Ligi'nde mücadele etmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği anlayışımızın temelinde çalışanlar ve paydaşlar için güvenlik ve sağlık risklerinin ortadan kaldırılması veya minimize edilmesi için gerekli önlemlerin alınması bulunmaktadır. İSG performansımız sağlık ve güvenlik bilincinin artırılmasına yönelik eğitimler, tatbikat ve saha denetimleri gibi etkin uygulamalarla sürekli iyileştirilmektedir.

Kaza ve kayıpların ancak yönetim yaklaşımı ve çalışanların doğrudan ve ortak sorumluluğu ile önlenebileceğinin bilincindeyiz. Bu nedenle, iş sağlığını ve güvenliğini tehdit eden riskleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	2018	2019
İSG eğitim saati (saat)	11.327	11.720
Eğitim verilen çalışan sayısı (kişi)	502	519

Taşeronların şirket kurallarına, yasal mevzuatlara uygunluklarını ve işin performansını takip etmek amacıyla geliştirilen, Taşeron Yönetim Sistemi'nin uygulanması ile daha güvenli çalışma ortamları sağlanmıştır. En az çalışanlar kadar, hizmet veren taşeronların da güvenliğini sağlamak üzere sağlık, emniyet ve çevre konularındaki farkındalıklarını artırmak adına aylık toplantılar düzenlenmektedir.

Faaliyet sahalarında iş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılması ve bu alandaki performansın iyileştirilmesi amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi bulunmaktadır. Ak-Kim'de bulunan 12 İSG Komitesi'nde 2'si çalışan temsilcisi olmak üzere 24 üye görev almaktadır. Komiteler faaliyetlerini ilgili yasaların belirlediği gerekliliklere uyumlu olarak yürütmektedir.

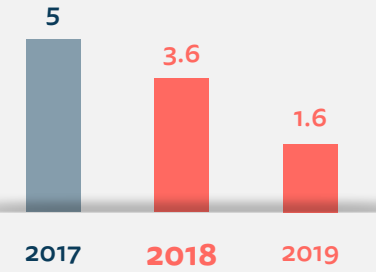
Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konusundaki duyarlılığını artırmak amacıyla, her ay işyeri hekimi görüşü ve İSG kurulu kararı ile seçilme kriterlerini sağlayan çalışanlar ödüllendirilmektedir. Ayrıca her üç aylık periyotlarda birimler arasından "Örnek İSG Grubu" seçilmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör gereği, çalışan sağlığının korunması Ak-Kim'in hassasiyetle takip ettiği konuların başında gelmektedir. Sektörde uluslararası uygulamalar takip edilerek ve teknolojik gelişmelerden faydalanılarak yapılan otomasyon sistemleri ile kimyasallara maruz kalma riskini azaltıcı faaliyetler yürütülmektedir. Çalışan sağlığının korunmasına yönelik işyeri sağlık birimi tarafından yürütülen periyodik muayeneler ve kimyasallara maruz kalma değerlendirmeleri ile önleyici ve koruyucu hizmetler sağlanmaktadır.

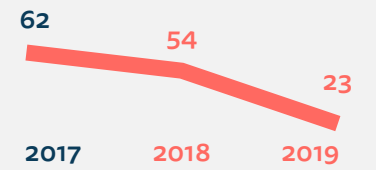
ortadan kaldırmak amacıyla, yürüttüğümüz sürekli iyileştirme çalışmalarına çalışanlarımızı da dahil ediyoruz. Çalışanlarımız da mevcut iş güvenliği kurallarına ve süreçlerine uyum sağlamak için azami gayret ve titizlik göstermektedir. İSG bilgisinin taze tutulması ve bilincinin artırılması amacıyla İSG eğitim faaliyetleri yürütüyoruz. Eğitim faaliyetlerimiz Ak-Kim çalışanlarının yanı sıra müteahhit firma çalışanlarını da kapsıyor. Bu doğrultuda raporlama döneminde Ak-Kim çalışanlarına toplam 20.000 saatin üzerinde İSG eğitimi vermiş bulunmaktayız.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza ulaşmak için [tıklayınız.](#)

YARALANMA ORANI** (ADET/YIL)



KAYIP GÜN ORANI* (GÜN/YIL)



* Kayıp Gün Oranı (LDR) Kaza Ağırlık Oranı (Severity Rate) (per 1.000.000 work hours)

** Yaralanma Oranı (Injury Rate) Kaza Sıklık Hızı (Lost Time Injury Frequency Rate) (per 1.000.000 work hours)

Ak-Kim, çalışanlar kadar alt işveren çalışanlarının da sağlık ve güvenliğini önemser. Alt işverenlerde İSG farkındalığının yangınlaştırılması amacıyla İSG eğitimleri alt işveren çalışanlarını da kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Raporlama döneminde 539 alt işveren çalışanına 8.624 saat İSG eğitimi verilmiştir.

Ak-Kim'in iş sağlığı ve güvenliği konusundaki titiz ve önleyici yaklaşımı sayesinde bu alandaki performans, iyileşme trendi göstermektedir. Bir önceki raporlama dönemi sonu itibarıyla 62 gün/yıl olan Kaza Ağırlık Oranı, 2019 yılı sonunda 23 gün/yıl düzeyine gerilemiştir. 2018 yılında 3,6 olan Kaza Sıklık Hızı ise 2019 yılında 1,6 seviyesine gerilemiştir.

BSC Üyeliği

İngiltere'de sağlık ve güvenlikle ilgili mevzuatların ve standartların geliştirilmesinde ve onay süreçlerinde etkin rol oynayan, çeşitli ülkelerde en iyi uygulamaları destekleyen, Londra merkezli eğitim, danışmanlık, denetim gibi çeşitli hizmetler sunan British Safety Council (BSC)'e üye olduk.

BSC Five Star Denetimi

Dünya üzerindeki en iyi uygulamalar ile kendimizi kıyaslamak, paydaşlarımızın güvenini arttırmak ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi için iyileştirmeye açık alanlarımızı belirlemek için BSC Five Star denetimine tabi olduk.

BSC Five Star nedir?

Politika ve organizasyon, strateji ve planlama, saha uygulamaları, performans yönetimi, değerlendirme ve gözden geçirme" olmak üzere 5 ana başlık ve bunlara bağlı 66 alt başlığın değerlendirilmesini kapsayan BSC 5 Star İş Sağlığı ve Güvenliği Denetim Sistemi, organizasyonların bu konudaki yönetim sistemi ve uygulamalarının detaylı analizini içermektedir. Bu başlıklara ek olarak değerlendirme sırasında liderlik, üst yönetim taahhüdü ve sürdürülebilirlik kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır.

ACİL DURUM YÖNETİMİ

Ak-Kim'de acil durum tanımı; deprem, sel ve fırtına gibi doğal afetlerden, sabotaj ve taarruz gibi hareketlerden, sistem ve/veya insan hatalarından veya Ak-Kim dışında meydana gelen bir olayın Ak-Kim fabrikalarını tehdit etmesinden kaynaklanan can ve mal kaybına neden olabilecek çökme, yıkım, patlama, yarılma, kopma, yangın ve kimyasal madde kaçaklarının meydana gelmesi olarak tanımlanmıştır.

Ak-Kim acil durum yönetimi Genel Müdürün sorumluluğundadır. Genel Müdürün olmadığı durumlarda Fabrika ve Yatırım Direktörü, Fabrika ve Yatırım Direktörü olmadığı durumlarda ise İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü acil durumu sevk ve idare eder.

Acil durum kapsamında ortaya çıkan yıkım, çökme, yarılma, kopma, su basması, patlama, fırtına, anormal iklim değişikliği, yangın ve tehlikeli kimyasal madde kaçaklarını gidererek normal işletme faaliyetlerine dönülmesi için acil durum faaliyetleri gerçekleştirilir. Bu çerçevede alarm-tahliye, yangınla mücadele, tehlikeli gaz kaçakları ile mücadele, sel ile mücadele, kimyasal malzeme dökülme ve sızmalarının kontrolü, deprem öncesi ve sonrasındaki faaliyetler, kurtarma ve teknik onarım, ilkyardım ve sosyal hizmetler gibi çalışmalar yürütülmektedir.

Ak-Kim'de 2018 ve 2019 yıllarında başta yangın, gaz kaçağı ve tahliye konularında olmak üzere toplam 30 adet acil durum tatbikatı yapılmıştır. Ayrıca çalışanlar tarafından tespit edilen "kazaya ramak kala olayları" SEÇ Müdürlüğüne iletilmekte ve ilgili birim tarafından düzeltici ve önleyici faaliyetler periyodik olarak her yıl gerçekleştirilmektedir.



3D: DUR, DÜŞÜN, DAVRAN Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi

Ak-Kim olarak temel öncelik, çalışanlar ve paydaşlar için güvenlik ve sağlık risklerinin ortadan kaldırılması veya minimize edilmesi için gerekli önlemlerin alınmasıdır. Bu doğrultuda performans ölçümü, eğitim, tatbikat ve saha denetimleri, Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi (3D) gibi etkin İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarıyla Ak-Kim, İSG performansını günden güne geliştirmektedir. Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi (3D) ile, davranış odaklı organizasyonel kültürün geliştirilmesi, güvenli davranışların arttırılması, riskli davranışların azaltılmasına katkıda bulunulması amaçlanmıştır. Proje, Ak-Kim'in ana süreci olan üretimden başlayarak tüm faaliyet ve hizmetler ile ilgili süreçlerini kapsamaktadır. Projenin performansı her ay düzenli olarak takip edilmektedir.

Ak-Kim, hastalık, yaralanma, yangın gibi can ve mal güvenliğini tehdit eden bütün tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmekte ve bu süreçte çalışanlarla ortak bir şekilde hareket etmektedir. Aynı zamanda kaza ve kayıpların ancak yönetim yaklaşımı ve çalışanların doğrudan ve ortak sorumluluğu ile önlenebileceğinin bilincindedir. Bu bilinç ile üretim ve destek bölümleri faaliyetleri, tüm tesis ve ekipmanlarının

tasarımı, işletme ve bakım faaliyetleri politika çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca, çalışanlar da mevcut iş güvenliği kurallarına ve süreçlerine uyum sağlamak için azami gayret ve titizlik göstermektedirler.

Tesiste davranış odaklı kazaların önlenmesine yönelik uygunsuzlukların tespit edilmesi amacıyla davranış odaklı kaza önleme sistemi (3D) geliştirilmiş ve 2019 yılında uygulamaya alınmıştır. Gözlem Ekibinin tamamı gözlemci eğitimi almıştır ve diğer çalışanların çalışmalarını gözlemlemek ve riskli davranışları tespit ederek sistemde raporlamakla görevlidir. Yapılan gözlemlerde çalışanların risklerden sakınma, ergonomiye uygun hareket etme, araçları doğru seçip kullanma, gerekli prosedürleri uygulama, KKD kullanımı, temizlik ve düzen konularındaki davranışları gözlemlenir. Sistemde tutulan kayıtlar istatistiksel analiz ile değerlendirilerek önemli davranış hatalarını düzeltmeye yönelik teknik ve organizasyonel önlemlerin alınması için girdi oluşturur. 3D Koordinatörü, yönetim ve ilgili müdürlüklerden oluşan Engel Kaldırma Komitesi, gözlemcileri yönlendirmek, yapılan gözlemleri incelemek, verileri analiz ederek çalışanların riske maruz kaldıkları alanları belirleyerek riskleri azaltmak için çözüm üretmek adına çalışmalar yapar.



Ak-Kim’de en yüksek kalite standartlarını gözeterek ürettiğimiz ürünlerimiz tarımdan tekstile, inşaatın hayvancılığa ve kozmetiğe uzanan farklı sektörlerde, 40’ın üzerinde kullanım alanında ham madde olarak kullanılıyor. Amacımız, ürün ve hizmetlerimizi üretirken tedarikçilerimizden son kullanıcılara kadar tüm değer zincirimiz için değer yaratmak. Geniş etki alanımızın farkında olarak tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir fayda sağlamak için çalışıyoruz.

Ürünlerimizin son kullanım alanları	Klor	Sodyum Hidroksit	Sodyum Hipoklorit	Hidroklorik Asit	Demir-3 Klorür	Poli Alüminyum Klorür	Alüminyum Sülfat	Sodyum Metabisülfıt	Dimetilamin Hidroklorür	Trimetilamin Hidroklorür	Hidrojen Peroksit	Sodyum Perkarbonat	Amonyum Persülfat	Potasyum Persülfat	Sodyum Persülfat	Dimetilasetamid	Dimetilformamid	Metilaminler	Asetik Asit	Amonyak	Akesbo	Plasüüb	Tekstil Kimyasalları	Kağıt Kimyasalları	Su Kimyasalları	İnorganik Koagülanlar	Yapı Kimyasalları	Membran
Ahşap mobilya		✓																							✓	✓	✓	
Altın, gümüş, bakır takılar		✓		✓	✓		✓																		✓	✓	✓	
Antibiyotik																✓									✓	✓	✓	
Otomotiv (kendisi, lastikler, koltukları)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									✓								✓	✓	✓	
Asansör				✓																					✓	✓	✓	
Asfalt																									✓	✓	✓	✓
Ayçiçek yağı, zeytinyağı		✓																							✓	✓	✓	
Banyo - mutfak temizleyicileri		✓	✓	✓						✓															✓	✓	✓	
Benzin, motorin																									✓	✓	✓	✓
Tüm standart ve püskürtme betonlar		✓				✓																			✓	✓	✓	✓
Bitki, sebze (gübre ve tarım ilacı)																✓	✓	✓							✓	✓	✓	✓
Boya ve kaplamalar		✓														✓	✓								✓	✓	✓	✓
Çimento																									✓	✓	✓	✓
Maden ve tünel alt yapı uygulamaları																									✓	✓	✓	✓
Cam eşyalar, bardak, sürahi ...		✓	✓																						✓	✓	✓	
Beyaz eşyalar		✓		✓	✓	✓	✓	✓																	✓	✓	✓	
Çamaşır suyu		✓	✓																						✓	✓	✓	
Çamaşır-bulaşık makinesi deterjanı		✓	✓							✓	✓														✓	✓	✓	
Çanta, ayakkabı, kemer																	✓								✓	✓	✓	
Elektrik		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																	✓	✓	✓	
Elektrik direkleri				✓																					✓	✓	✓	
Gemi halatı, demiri				✓																					✓	✓	✓	
Havuz		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓															✓	✓	✓	
Her türlü kağıt ürünü			✓	✓			✓			✓			✓		✓									✓	✓	✓	✓	



Ürünlerimizin son kullanım alanları	Klor	Sodyum Hidroksit	Sodyum Hipoklorit	Hidroklorik Asit	Demir-3 Klorür	Poli Alüminyum Klorür	Alüminyum Sülfat	Sodyum Metabisülfıt	Dimetilamin Hidroklorür	Trimetilamin Hidroklorür	Hidrojen Peroksit	Sodyum Perkarbonat	Amonyum Persülfat	Potasyum Persülfat	Sodyum Persülfat	Dimetilasetaid	Dimetilformamid	Metilaminler	Asetik Asit	Amonyak	Akesbo	Plaslab	Tekstil Kimyasalları	Kağıt Kimyasalları	Su Kimyasalları	İnorganik Koagülanlar	Yapı Kimyasalları	Membran
Her türlü tekstil ürünü		✓	✓					✓			✓								✓				✓		✓	✓		✓
Hortum																					✓				✓	✓		✓
Kibrit																									✓	✓		✓
Kimyasal ara ürün										✓															✓	✓		✓
Kurutulmuş domates , domates , kiraz								✓																	✓	✓		✓
Kutu içecekler		✓									✓														✓	✓		✓
Meyve suları		✓						✓			✓														✓	✓		✓
Parke		✓		✓																					✓	✓		✓
Sabun		✓																							✓	✓		✓
Saç boyası, açıcı													✓	✓	✓										✓	✓		✓
Spandex dizlik, bileklik, korse																	✓								✓	✓		✓
Streç film																					✓				✓	✓		✓
Su		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓															✓	✓		✓
Suni deri koltuk, ceket																		✓							✓	✓		✓
Süt		✓																							✓	✓		✓
Süt ürünleri (peynir, süt tozu, ayran)		✓						✓																	✓	✓		✓
Şeker ilacı										✓															✓	✓		✓
Şeker, nişasta, unlu mamuller		✓	✓	✓				✓																	✓	✓		✓
Tavuk						✓	✓	✓																	✓	✓		✓
Tel, kablo				✓																					✓	✓		✓
Turşu, sirke, konserve																			✓						✓	✓		✓
Tutkal, yapıştırıcı		✓																✓							✓	✓		✓
Yatak				✓														✓					✓		✓	✓		✓
Yol kenarı bariyerleri				✓																					✓	✓		✓
Zeytin		✓																							✓	✓		✓

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2018	
GRI 102: Genel Göstergeler 2018	
Kurumsal Profil	
102-1	Rapor Hakkında s.3
102-2	Ak-Kim Hakkında s.7
102-3	Rapor Hakkında s.3
102-4	Rapor Hakkında s.3
102-5	Ak-Kim Hakkında s.7
102-6	Rapor Hakkında s.3
102-7	Rapor Hakkında s.3
102-8	İnsana Saygı Kimyamızda Var s.56
102-9	Tedarik Zinciri Yönetimi s.52-53
102-10	Raporlama Döneminde Gerçekleştirdiğimiz Yatırımlar s.14
102-11	Ak-Kim' de Yönetişim s.18
102-12	Sürdürülebilirlik İş Birlikleri s.30-31
102-13	Kurumsal Üyelikler s.29
Strateji	
102-14	Röportaj: Onur Kipri – Genel Müdür s.4-6
102-15	Risk Yönetimi s.18; Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumluluk s.22-25
Etik ve Dürüstlük	
102-16	İş Etiği s.18-19
102-17	İş Etiği s.18-19
Yönetişim	
102-18	Ak-Kim' de Yönetişim s.18
102-19	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik Yönetimi s.20
102-20	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik Yönetimi s.20
102-21	Paydaşlarla İletişim s.25-28
102-29	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik Yönetimi s.20
102-30	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik Yönetimi s.20
102-31	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik Yönetimi s.20
102-32	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik Yönetimi s.20
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaşlarla İletişim s.25-28
102-41	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik s.58
102-42	Paydaşlarla İletişim s.25-28
102-43	Paydaşlarla İletişim s.25-28
102-44	Paydaşlarla İletişim s.25-28
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında s.3
102-46	Rapor Hakkında s.3
102-47	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları s.21
102-48	Bulunmamaktadır.
102-49	Rapor Hakkında s.3
102-50	Rapor Hakkında s.3
102-51	https://www.akkim.com.tr/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari/k-340
102-52	Yıllık raporlama yapılmaktadır.
102-53	İletişim s.75
102-54	Rapor Hakkında s.3
102-55	GRI İçerik İndeksi s.72
102-56	Dış denetim alınmamıştır.

GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir.

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Ekonomik Performans		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumluluk s.22-25
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20
GRI 201: Ekonomik Performans 2018	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ürünlerimiz ve Hizmetlerimizle Yarattığımız Değerler s.10
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Ürünlerimiz ve Hizmetlerimizle Yarattığımız Değerler s.10
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2018	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Su Yönetimi s.39
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ürünlerimiz ve Hizmetlerimizle Yarattığımız Değerler s.10
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Yolsuzluk Karşıtlığı s.19
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yolsuzluk Karşıtlığı s.19
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yolsuzluk Karşıtlığı s.19
GRI 205: Yolsuzluk Karşıtlığı 2018	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Yolsuzluk Karşıtlığı s.19
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Yolsuzluk Karşıtlığı s.19
Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Ak-Kim' de Yönetişim s.18
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ak-Kim' de Yönetişim s.18
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ak-Kim' de Yönetişim s.18
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2018	206-1 Rekabete aykırı davranış ve tekelleşim uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama döneminde bekleyen veya tamamlanan bir yasal işlem yoktur.
Enerji Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Enerji Verimliliği s.35-36
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Enerji Verimliliği s.35-36
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Enerji Verimliliği s.35-36
GRI 302: Enerji 2018	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Enerji Verimliliği s.35-36
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Verimliliği s.36
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği s.36
Malzemeler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Katı Atık Yönetimi s.40
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Katı Atık Yönetimi s.40
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Katı Atık Yönetimi s.40
GRI 301: Malzemeler 2018	301-3 Geri kazanılan ürünler ve ambalaj malzemeleri	Katı Atık Yönetimi s.40
Su Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Su Yönetimi s.37-38; Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Su Yönetimi s.37-38; Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Su Yönetimi s.37-38; Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39
GRI 303: Su 2018	303-1 Kaynağa göre su çekimi	Su Yönetimi s.37-38
	303-3 Geri dönüştürülen ve tekrar kullanılan su	Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Emisyon Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Emisyon Yönetimi s.36-37
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Emisyon Yönetimi s.36-37
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Emisyon Yönetimi s.36-37
GRI 305: Emisyon 2018	305-1 Doğrudan (Scope 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi s.36
	305-2 Dolaylı enerji (Scope 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi s.36
	305-4 Sera gazı emisyonlarının yoğunluğu	Emisyon Yönetimi s.36
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi s.37
Katı Atık ve Atık Su Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39; Katı Atık Yönetimi s.40
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39; Katı Atık Yönetimi s.40
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Atık Suyun Geri Kazanımı s.38-39; Katı Atık Yönetimi s.40
GRI 306: Atıklar 2018	306-1 Kalite ve hedef bazında atık su deşarjı	Atık Suyun Geri Kazanımı s.39
	306-2 Türüne ve bertaraf metoduna göre atıklar	Katı Atık Yönetimi s.39
İstihdam		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; İnsana Saygı Kimyamızda Var s.58
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsana Saygı Kimyamızda Var s.58
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsana Saygı Kimyamızda Var s.58
GRI 401: İstihdam 2018	401-1 Yeni işe alım ve çalışan devir oranı	Raporlama döneminde 143 kişi işe alınmıştır. 2018 ve 2019 yılları için çalışan devir hızı oranları sırasıyla% 8,4 ve% 8'dir.
	401-2 Geçici, yarı zamanlı çalışanlar harici tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	Ek ödemeler, yakıt yardımı, tatil ücreti, yıllık izin ödeneği, sosyal yardım ödemeleri, prim ve özel sağlık sigortası gibi uygulamalar mevcuttur.
	401-3 Ebeveyn izni	2018 yılında 9 kadın ve 26 erkek çalışan,2019 yılında ise 6 kadın ve 28 erkek çalışan ebeveyn iznini kullanmıştır.
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; İş Sağlığı ve Güvenliği s.67
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.67
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.67
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 Yönetim-İşçi sağlık komitelerinde temsil edilen çalışan yüzdeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.69
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği s.69
İnsan Hakları Değerlendirmesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik s.58
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik s.58
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik s.58
GRI 412: İnsan Hakları 2018	412-2 İnsan Hakları politikaları veya prosedürleri konusunda çalışan eğitimi	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik s.58
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ak-Kim' de Sürdürülebilirlik s.20; Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum s.53-54
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum s.53-54
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum s.53-54
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2018	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	Compliance with International and Local Regulations p.53-54
	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve emniyet açısından değerlendirilmesi	Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum s.53-54

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşme İlerleme Bildirimi**İnsan Hakları**

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı	s.14-15
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	s.14-15

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	s.45
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli	s.45
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	s.45
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	s.45

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	s.26-33
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	s.26-33
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	s.26-33

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	s.15
---	------

Ak-Kim Kimya Sanayi ve Tic. A.Ş.**Merkez:**

Miralay Şefik Bey Sok. Akhan No: 15 34437
Gümüşsuyu/İSTANBUL
Tel: +90 212 381 71 00
+90 212 258 31 22
Faks: +90 212 259 12 92

Fabrika:

Merkez Mah. Ak-Kim Sok. No: 7 Taşköprü,
Çiftlikköy/YALOVA
Tel: +90 226 815 33 00
Faks: +90 226 353 25 39
www.akkim.com.tr

 @akkimkimyaakkok
@akkimyelken

 @akkimkimya

 Akkim Kimya San. ve Ticaret A.Ş.

 <https://www.youtube.com/c/akkimkimyaakkok>

Yasal Uyarı

Ak-Kim 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmıştır. Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, raporda yer alan hedefler, içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.

Raporla ilgili tüm görüş ve önerileriniz için:**Çiğdem Arpat**

Yönetim Sistemleri Müdürü
cigdem.arpat@akkim.com.tr

Ece Eriş

Yönetim Sistemleri Kıdemli Uzmanı
ece.eris@akkim.com.tr

Tuğçe Arslanoğlu

Kurumsal İletişim Yöneticisi
tugce.arslanoglu@akkim.com.tr

İçerik, Tasarım ve Rapor Danışmanlığı


kiymetiharbiye.com



akkim.com.tr