



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2016-2017



102-1, 102-3, 102-45, 102-46, 102-50, 102-52, 102-54

Rapor Hakkında

Bu rapor, Ak-Kim'in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC United Nations Global Compact) imzaladığı 13.12.2007 tarihinden bu yana sunduğu altıncı İlerleme Bildirimi ve beşinci sürdürülebilirlik raporudur. Bu sürdürülebilirlik raporu GRI Standartları "Temel (Core)" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Raporda Ak-Kim'in Küresel İlkeler'e yaklaşımının yanı sıra, bu çerçevede belirlediği hedefleri de açıklanmaktadır.

Raporun İçeriği

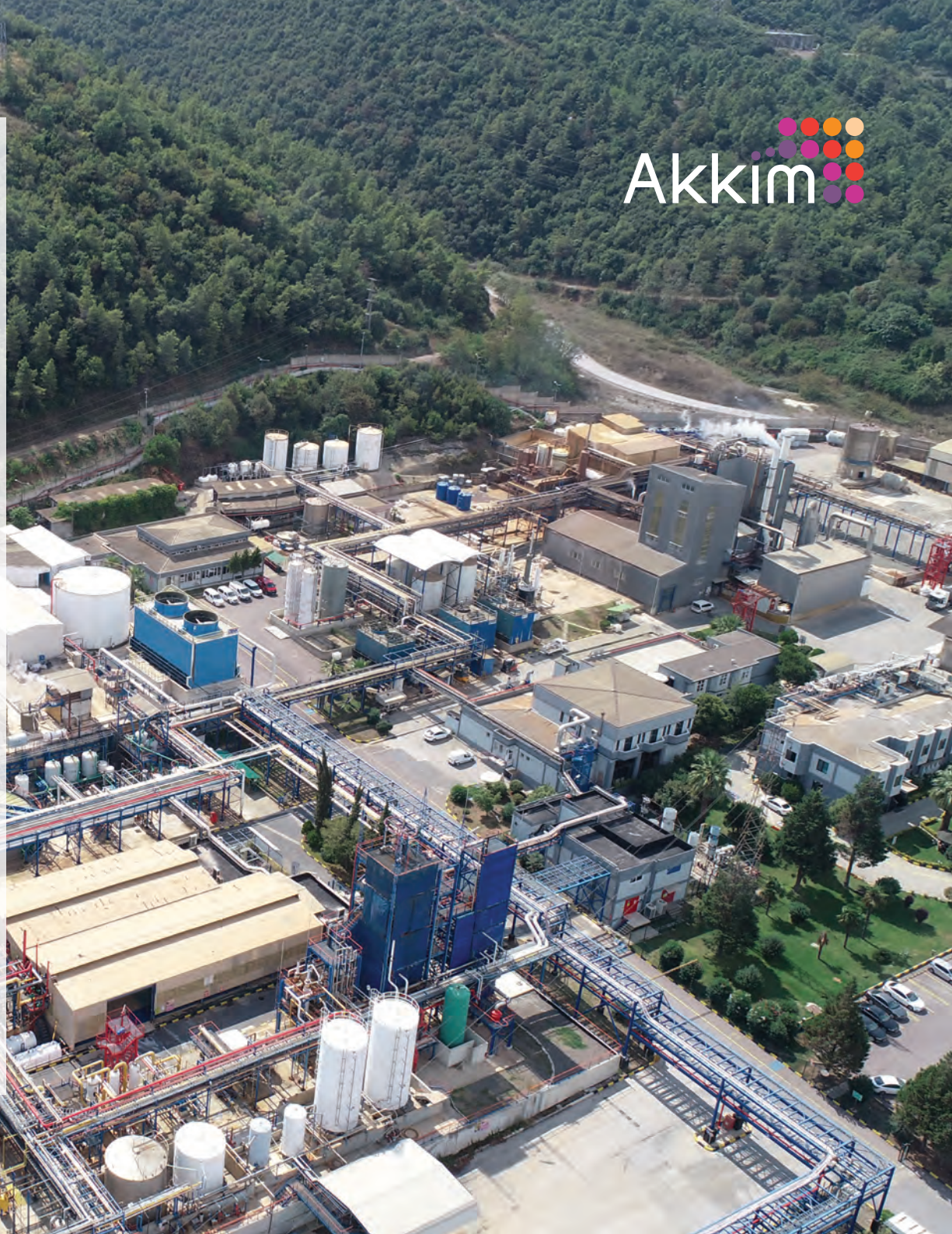
Bu raporun içindeki ana başlıklar, hem üst yönetim temsilcilerinin, hem de kilit paydaşlar olan çalışanların, müşteri ve iş ortaklarının görüş ve beklentileri doğrultusunda belirlenmiştir. Ak-Kim'in tüm operasyonel faaliyetleri kapsamında sosyal, ekonomik ve çevresel performansı açıklanmıştır.

Raporun Sınırları ve Kısıtlamalar

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde, 1 Ocak 2016- 31 Aralık 2017 tarihleri arasında Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Yalova'da bulunan üretim tesisleri ve İstanbul merkez ofislerindeki tüm hizmet ve faaliyetlerini hiçbir sınır ve kısıtlama olmaksızın kapsamaktadır. Ürünlerin lojistiğini sağlayan taşıeron firmalar ile üretim sahalarında destek hizmetler alınan alt işveren firmalar rapor kapsamına dahil edilmemiştir.

Gelecek Rapor

Raporlama sıklığı iki yılda bir olarak belirlenmiştir. Gelecek rapor, 2018-2019 dönemi performansını kapsayacak şekilde 2020 yılında yayınlanacaktır.



İçindekiler

4	Paydaşlarımıza Mesajımız
6	Ak-Kim Hakkında
	Ak-Kim Hakkında
	Kısa Tarihçe
	Misyon, Vizyon, Değerler ve Temel Özellikler
	Ürünler ve Hizmetler
	Raporlama Dönemindeki Önemli Gelişmeler
13	Ak-Kim ve Sürdürülebilirlik
	Kurumsal Yönetim
	Paydaşlarla İletişim
	Üyelikler
	Sürdürülebilirlik İşbirlikleri
	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri
	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyumluluk
	Ak-Kim Sürdürülebilirlik Politikası
25	Ekonomik Performans
30	Çevresel Performans
40	Sosyal Performans
58	GRI İçerik İndeksi
62	BM KİS İlerleme Bildirimi

Paydaşlarımıza Mesajımız

Doğru zamanda doğru fırsatları değerlendirme kabiliyetimiz ile hem Türkiye ekonomisine hem de kimya sektörüne katkı sağlamayı planlıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Ak-Kim olarak, toplumumuza ve sektörümüze değer katarak yürüttüğümüz faaliyetlerimizi ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan değerlendirdiğimiz beşinci sürdürülebilirlik raporumuzu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde verdiğimiz taahhütler kapsamında sürdürdüğümüz çalışmalarımızı anlattığımız altıncı İlerleme Raporu'muzu siz değerli paydaşlarımıza sunmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

1977 yılında, yıllık bin ton kükürtdioksit üreterek girdiğimiz kimya sektöründe şimdi iştiraklerimiz ile beraber, potansiyelimizin 800 bin ton kapasite ve toplamda 1.500 ürüne eriştiğini görmek bizi gururlandırıyor. Geçirdiğimiz bu 41 yılda ürün portföyümüzü genişleterek, organik ve inorganik büyüme fırsatlarını akılcı bir şekilde değerlendirerek stratejik yatırımlara imza attık. Sahip olduğumuz know-how birikimimiz, girişimci ruhumuz, doğru seçimler yapabilme kabiliyetimiz sayesinde Türkiye'nin öncü kimya şirketlerinden biri olduk. Ürün portföyümüzde bulunan çoğu kalemde, Türkiye'de ilk ve tek üretici olarak, ülke ekonomisine katkı sağlamanın yanında, sektöre öncülük eden örnek bir şirket olmaya devam ediyoruz. Kuruluşumuzdan itibaren teknolojiyi yakından takip ederek, yürüttüğümüz mühendislik çalışmaları, kurduğumuz tesisler ve gitgide genişleyen ürün yelpazemiz ile anahtar teslim tesisler kurma yetkinliğine eriştik. Ürettiğimiz hammadde ve yarı mamüller ile dokunduğumuz her sektör için katma değer yaratmaya devam etmeyi hedefliyoruz.

2013 yılından itibaren organik olarak büyüme faaliyetlerimize inorganik büyümeyi de ekledik. Öncelikle Feralco ile eşit hisseli bir ortaklık kurarak Akferal şirketini kurduk. 2015 yılında ise dünyanın en büyük emaye frit üreticilerinden biri olan Gizem Frit'i satın alarak daha çok büyüdük. 2015 senesi içinde ultrafiltrasyon modülü projemizle ileri su arıtma teknolojileri alanına girerek ilk kez ekipman üretmeye başladık. 2017 yılının başında



Onur Kipri Genel Müdür

Paydaşlarımıza Mesajımız

ise Alman kimya şirketi Dinox'u satın alarak inorganik büyümemize devam ettik. Ayrıca Akferral şirketindeki Feralco hisselerini de satın alınarak, Akferral'i %100 Ak-Kim iştiraki haline getirdik. 2015 yılında bünyemize aldığımız Gizem Frit ise İspanya'nın önemli seramik kimyasalları şirketlerinden Megacolor'u satın alarak büyümemize katkı sağladı. Doğru zamanda doğru kimyasalları değerlendirme kabiliyetimiz ile hem Türkiye ekonomisine hem de kimya sektörüne katkı sağlamayı planlıyoruz.

Sürdürülebilirlik kavramı, küresel ölçekte iş yaşamının ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaya başlamıştır. Ak-Kim olarak, 2014 yılında belirlediğimiz stratejilerimiz ve oluşturduğumuz yol haritamız ile başladığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ivme katarak devam ediyoruz. Sektörün mevcut durumu ve beklentileri doğrultusunda kilit paydaşlarımızın da görüşlerini dikkate alarak sürdürülebilirlik önceliklerimizi çalıştaylar düzenleyerek güncelledik. Bu stratejiler doğrultusunda da hedefler belirleyerek, 2019-2023 yıllarını kapsayan beş yıllık orta vadeli dönemde, öncelikli konularımız çerçevesinde projeler geliştirmeyi planlıyoruz. Ayrıca, insan, refah, gezegen, barış ve ortaklıklar paydalarına oturtulmuş, Birleşmiş Milletler tarafından deklare edilen Küresel Kalkınma Hedefleri ile kendi sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve hedeflerimizi hizaladık. Böylece uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası boyutta takip edilebilir kıldık. Bu sayede anlamlı ve ölçülebilir adımlar ile ilerleyerek, etki alanlarımızdaki değişimleri analiz edebilecek, bu analizlere göre aksiyon alabileceğiz.

En önemli paydaşımız olan çalışanlarımızın güvenle bağlandığı, yaptıkları işten gurur duydukları ve çalışma arkadaşlarıyla uyum içinde bulundukları bir ortamı ifade eden "Great Place To Work" için çalışmalar yaptık. Ak-Kim olarak, ilerleyen dönemlerde de çalışanlarımız için "Güvenilirlik", "Saygı", "Hakkaniyet", "Gurur", "Takım Ruhu" boyutlarını gözettiğimiz bir çalışma ortamı sağlamak için gayret sarf etmeye devam edeceğiz.

İnsana yakışır iş anlayışının gerekliliği olarak, tüm faaliyet süreçlerimizi iş sağlığı ve güvenliği prensipleri dahilinde gerçekleştirmekteyiz. Performans takibi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, tatbikat ve saha denetimleri, Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi (ROTA) gibi etkin İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarımızla çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için çaba sarfediyoruz.

Çalışan gelişimi ile ilgili yürüttüğümüz projelerde çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine göre pozisyon olarak, kolektif bir biçimde hareket etmekte, projelerden maksimum verim elde etmeye çalışmaktayız.

2016 yılında Ar-Ge süreçlerini kapsam dahiline aldığımız dijital dönüşüm çalışmalarımıza 2017 yılında müşteriler ilgili süreçlerimizi de dahil ettik. Hızla gelişen ve gelecekte daha da hayati bir değere sahip olacak dijitalleşme konusunda şimdiden kaydedeğer adımlar atıyor olmak bizi sektörümüzde öne çıkartmaktadır. 2013 yılında kurduğumuz Ar-Ge Merkezi'mizde kalifiye mühendis kadromuz ve yılların getirdiği sektör tecrübemiz ile pazar ve müşteri ihtiyaçlarına paralel olarak çalışmalar yapmaktayız. Global standartlarda yürüttüğümüz inovasyon çalışmalarımızı 2016 yılında başlattığımız Ak-Kim İnovasyon Kültürü Projesi kapsamında, kurum içinde daha çok sahiplenilen ve desteklenen çalışanlarımıza yeni ürün ve süreçlerin keşfi için uygun ve teşvik edici bir ortam sağlamayı hedefliyoruz.

Bugün ulusal ve uluslararası platformlarda kimya sektöründe sahip olduğumuz konumu korumak ve daha ileri seviyeye taşımak amacıyla, bilim ve teknolojinin ışığında sürdürülebilir bir gelecek için Türkiye ve dünyaya değer katan çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Sevgi ve saygılarımla...

Onur Kipri
Genel Müdür

102-4, 102-5, 102-6

Ak-Kim Hakkında

Akkök Holding bünyesinde yer alan ve Türkiye'nin öncü kimyasal madde üreticisi Ak-Kim, 1977'de Yalova'da kurulmuş ve geçmiş 41 yıl içerisinde çok farklı alanlarda üretim faaliyetlerini genişletmiştir. Ak-Kim; klor-alkali ve türevleri, peroksitler, metilaminler, persülfatlar, bisülfidler, tekstil yardımcı maddeleri, kağıt ve su arıtma kimyasalları ve beton katkı maddelerini kapsayan geniş ürün yelpazesıyla altı kıtada müşterilerine hizmet veren bir kimya şirkettir.

Temel kimyasallar ve performans kimyasallarında birçok üründe pazar lideri olan şirket; temizlik, kimya, tekstil, kâğıt, su arıtma, gıda, metal, zirai ilaç, enerji, yapı, maden, plastik ve inşaat sektörlerine hizmet vermektedir.

2013 yılında kurulan Ar-Ge Merkezi'nde çalışmalarını doğru hedeflere yönlterek ürünlerini zenginleştirmek ve inovatif

çözümler üretmek için çalışan Ak-Kim global standartlarda inovasyon yapabilen bir organizasyona dönüşmüştür. Kaynakların kullanımı yeniden organize edilmiş, pazar ve müşteri ihtiyaçlarıyla paralel hale getirilmiştir.

Su arıtma sektöründeki varlığı ve sinerjisini kullanan Ak-Kim; Yalova Tesisinde ultrafiltrasyon membran modülü yatırımıyla ileri teknoloji arıtma sektörüne girmiştir. 2016 yılında devreye aldığı modern fabrikasıyla bu üründe Türkiye'de ilk ve tek üretici konumundadır.

Şirket sahip olduğu bazı know-how ve teknolojileri, 2002'den beri yurt dışındaki firmalara satmakta ve mühendislik çalışmalarından anahtar teslim taahhütlere kadar birçok farklı hizmet sunmaktadır.

Şirket büyüme stratejisinde inorganik büyüme fırsatlarına da önem vermiştir.

Ak-Kim, dünyanın en büyük emaye ve seramik frit üreticilerinden biri olan Gizem Frit şirketini 2015 yılında bünyesine katarak, yeni pazarlara giriş yapmıştır. Şirket satın almaları 2017 yılında da devam etmiştir. Yurt dışında 70 ülkede hizmet veren Ak-Kim, Avrupa pazarındaki müşterilerine yakın olmak ve ihracat faaliyetlerini büyütmek amacıyla, Almanya'daki kimyasal satış ve pazarlama şirketi Dincox'u bünyesine katmıştır.

Ak-Kim iştiraki olan Gizem Frit, son olarak İspanya'da seramik baskı mürekkepleri üreten Megacolor'u satın alarak önemli bir entegrasyon yatırımı gerçekleştirmiştir.

Ak-Kim iştirakleriyle birlikte 850'den fazla personeli olan ve 6 farklı lokasyonda üretim yapan; farklı sektörlerle yönelik çeşitli ürünler sunan yapısıyla kimya sektöründe özel bir yere sahiptir.

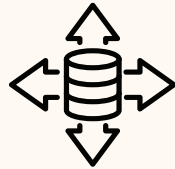


Akkök Holding Hakkında

Temelleri 1952 yılında merhum Raif Dinçkök tarafından atılan Akkök Holding, 66 yıllık birikimiyle Türkiye'nin en köklü kuruluşları arasındadır. Kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Holding bünyesinde, biri yurt dışında olmak üzere 19 ticaret ve sanayi şirketi ile 19 üretim tesisi bulunmaktadır. Yer aldığı sektörlerde yurt dışı piyasalarını yakından izleyen Akkök Holding, tüm şirketleriyle birlikte küresel rekabet koşullarını yakalamayı ve dünya standartlarına ulaşmayı hedeflemektedir.



800 bin
ton üretim kapasitesi



400 bin
m²'lik üretim alanı



70 ülke
ihracat



509
çalışan



1500+
ürün



11
yurt dışı proje

Kilometre Taşları

1980



1977-1985

- Kuruluş: 1.000 ton/ yıl SO₂
- 1.100 ton/yıl SMBS
- Persülfatlar
- Tekstil yumuşatıcıları
- STIOS & FeCl₃

1990



1985 - 1995

- DMAC
- DMF
- Klor Alkali tesisi
- Metilaminler tesisi
- Üçlü Sorumluluk taahhüdü
- ISO 9001

2000



1995 - 2005

- ISO 14001
- Hidrojen Peroksit
- Kağıt kimyasalları
- Yurt dışı mühendislik hizmetleri: Ürdün'de Klor Alkali Tesisi tevsii montaj (NCI) Ürdün'de anahtar teslim Klor Alkali Tesisi (JBC)

2010



2005 - 2010

- OHSAS 18001
- BM Küresel İlkeler taahhüdü
- SPC
- Beton katkıları
- Pakistan'da Hidrojen Peroksit Tesisi Projesi (Sitara)
- Suudi Arabistan'da iki adet anahtar teslim Klor Alkali Tesisi (Cristal ve Jana)

2010 - 2015

- 40.000 ton/yıl yeni SMBS tesisi
- Akferral (JV)
- Lojistik merkezi
- Ar-Ge merkezi tescili
- Yunanistan'da HCl Tesisi Projesi (Kapachim)
- Cezayir'de Klor Alkali Tesisi Projesi (Adwan)
- Cezayir'de Demir III Klorür Tesisi Projesi (Adwan)

2015 - 2017

- Gizem Frit satın alması
- Ultrafiltrasyon tesis yatırımı
- Sodyumpersülfat tesisi
- Akferral bünyesinde Dostel satın alması
- Amonyum Persülfat tesisi
- Yeni ürünler: ESBO & Perasetik Asit
- Akualys (UF): İçme suyunda kullanımı için uluslararası NSF belgesi
- Turquality üyeliği

Misyon, Vizyon, Değerler ve Temel Özellikler



Misyon

Yaşama kimya ile değer katarız



Vizyon

2023 yılında minimum 1 milyar ABD doları ciro büyüklüğünde, global ve Türkiye'nin öncü kimyasal şirketi olmak



Değerler

- Yenilikçilik
- Etik İlkeler
- Takımdaşlık
- İnsana Saygı
- Sürdürülebilirlik



Temel Özellikler

- Mühendislik, Ar-Ge ve İnovasyon gücümüz
- Yetkin ve gönülden bağlı çalışanlarımız, entellektüel sermayemiz
- Girişimciliğimiz
- Sektörel çeşitliliğimiz
- Müşteri yakınlığımız



Ürünler ve Hizmetler

Temel Kimyasallar



Kükürtlü Bileşikler

- Sodyum Bisülfat
- Sodyum Metabisülfat

Organik Kimyasallar

- Asetik Asit
- Dimetilamin
- Dimetilasetamid
- Dimetilformamid
- Monometilamin
- Trimetilamin

Per Kimyasallar

- Amonyum Persülfat
- Hidrojen Peroksit
- Potasyum Persülfat
- Sodyum Perkarbonat
- Sodyum Persülfat
- Epokside Soya Yağı

Klorlu Bileşikler

- Hidroklorik Asit
- Klor
- Sodyum Hidroksit (Sıvı)
- Sodyum Hipoklorit
- Trimetilamin Hidroklorür
- Dimetilamin Hidroklorür

İnorganik Koagülantlar

- Demir-3- Klorür
- Polialüminyum Klorür
- Alüminyum Sülfat

Kağıt ve Su Kimyasalları



- Yaş Mukavemet Kimyasalları
- Kuru Mukavemet Kimyasalları
- İç Tutkallama Kimyasalları
- Yankee Kimyasalları
- Yumuşatıcılar
- Ağartma Kimyasalları
- Koagülantlar
- Flokülantlar
- Aktif Karbon
- Antiskalantlar
- Emülsiyon Kırıcılar
- Köpük Kesiciler
- Koku Giderici

Yapı Kimyasalları



- Asfalt Katkıları
- Beton Katkıları
- Beton Katkısı Polimerleri
- Çimento Öğütme Yardımcıları
- Püskürtme Beton Katkıları

Tekstil Kimyasalları



- Boya ve Baskı Yardımcıları
- Harman ve Bobin Yağları
- Ön Terbiye Maddeleri
- Yumuşatıcılar
- Yıkama Maddeleri
- Apre Maddeleri

Su Çözümleri



- Özel, yüksek performanslı Ultrafiltrasyon Membran Filtresi

Hizmet Verilen Sektörler

1. Temizlik
2. Kimya
3. Tekstil
4. Kağıt
5. Su Arıtma
6. Gıda
7. Metal
8. Ziraî İlaç
9. Enerji
10. Yapı
11. Maden
12. Plastik
13. İnşaat

Tamamlanan Yurtdışı Projelerimiz

- Ürdün'de bir Klor Alkali Tesisi Projesi (JBC)
- Ürdün'de bir Klor Alkali Tesisi Projesi (NCI)
- Ürdün'de anahtar teslimi bir Klor Alkali Tesisi Projesi (JBC)
- Pakistan'da bir Hidrojen Peroksit Tesisi Projesi (Sitara)
- S. Arabistan'da iki adet anahtar teslimi Klor Alkali Tesisi Projesi (Cristal ve Jana)
- Yunanistan'da bir Hidroklorik Asit Tesisi Projesi (Kapachim)
- Cezayir'de bir Klor Alkali Tesisi Projesi (Adwan)
- Cezayir'de Demir 3 Klorür Tesisi Projesi (Adwan)

Raporlama Dönemindeki Önemli Gelişmeler

Ak-Kim Çerkezköy'de işletmekte olduğu Amonyumpersülfat & Potasyumpersülfat tesisini yeni teknolojiyle ve 10.200 ton/yıl kapasiteyle Güney Ak-Kim (Yalova)'de inşa etti ve devreye aldı.

PVC sektörüne yönelik ESBO ürününü ve temizlik sektörüne yönelik Perasetk Asit ürününü üretmeye başladı.

Ak-Kim Akualys markalı ultrafiltrasyon modülü için, içme suyunda kullanımına onay veren NSF (National Sanitary Foundation) belgesini almaya hak kazandı.

Ak-Kim 2 Haziran 2016 itibariyle Türkiye'nin en prestjli ve en kapsamlı teşvik programı olan Turquality'ye kabul edildi.

2016

Almanya'nın Soest şehrinde kurulmuş ve 20 milyon Euro ciroya sahip olan kimyasal satış ve pazarlama şirketi Dinox'u satın aldı. Avrupa pazarındaki müşterilere yakın olmak ve ihracat faaliyetlerini büyütmek amaçlandı.

Akferal şirketindeki Feralco hisseleri satın alınarak %100 Ak-Kim iştiraki haline getirildi. Dilovası ve Osmaniye tesisleri Ak-Kim adına faaliyet göstermeye başladı.

Ak-Kim iştiraki olan emaye kaplama üreticisi Gizem Frit, İspanya'da seramik sektörü için inkjet mürekkebi üretimi gerçekleştiren Megacolor şirketini satın aldı. Gizem Frit, bu yatırımla birlikte, seramik sektörü için inkjet mürekkebi ve pigment üretimine başlayacak.

Çerkezköy'de işletilen Persülfatlar tesisini yeni teknolojiyle ve 10,000 ton/yıl kapasiteyle Yalova'da yeniden inşa ederek devreye aldı. %40 oranında kapasite artışı gerçekleştirildi.

2017

Koç Üniversitesi ile birlikte bor teknolojileri araştırma merkezi olarak KABAM'ı (Koç Üniversitesi Ak-Kim Bor Tabanlı Malzemeler ve İleri Teknoloji Kimyasallar Uygulama ve Araştırma Merkezi) kurdu.

5 Ekim tarihinde Ak-Kim'in 40.yılı kapsamında bir dizi iletişim faaliyeti gerçekleştirdi.

Türkiye'nin öncü kimyasal madde üreticisi Ak-Kim, dünyanın ilk çocuklar ülkesi KidZania işbirliği ile bilim meraklısı çocuklar için Bilim Kimya laboratuvarını kurdu.

2017 sonunda SMBS tesisinde uygulanan inovasyon projesiyle hem tesis kapasitesi hem de ürün maliyeti iyileştirildi.

2017 Aralık ayında ISO 9001 ve ISO 14001: 2015 standart versiyon geçişleri tamamlandı.

2017 Haziran ayında 2007 yılından beri kullanılmakta olan Oracle ERP R11 versiyonu upgrade edilip, yılsonunda R12'ye taşındı. Endüstri 4.0'a paralel olarak çalışma ve iş modelini geliştirerek hem kurumsal hafıza yaratmayı hem de müşterilere daha hızlı hizmet verme hedeflendi.

2017 sonunda Klor Alkali konusunda yeni bir yatırım yapılarak; yeni Hidroklorik Asit tesisi 40.000 ton/yıl kapasiteyle devreye alındı.

2017 Kasım ayında ilaç sektörüne yönelik yapılan yeni yatırımla 5.000 ton/yıl kapasiteli DMAHCL Tesisi devreye alındı. İlk üretimde uygun ürün üretildi.

Danışman rehberliğinde, Ak-Kim üst yönetimi, Sağlık-Emniyet-Çevre, İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim, Yönetim Sistemleri, Planlama ve Lojistik, Üretim, Yatırım, AR-GE bölümleri çalışanlarının katılım gösterdiği, "Sürdürülebilirlik", "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" ve "İş Hedeflerinin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluğu" konulu çalışmalar gerçekleştirildi.

2017

Raporlama Dönemindeki Önemli Gelişmeler

Ödüller

2016

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında ve uluslararası kabul görmüş Küresel Raporlama Rehberi (Global Reporting Initiative) GRI'ya uygun olarak hazırlanan Ak-Kim'in 2014-2015 Sürdürülebilirlik Raporu, dünyanın en saygın iletişim kuruluşlarından biri olarak nitelendirilen LACP tarafından Altın Ödül'e layık görüldü.

2017

Akkök Şirketler Grubu'nun kendi içinde en başarılı uygulamaların belirlenmesi amacıyla her yıl düzenlediği 'Yıldız Akköklüler Ödüllendirme Süreci'nde; İş Birliği Geliştirme kategorisinde DowAksa ile beraber geliştirdiği 'Karbon Elyaf Prosesi için Apre Geliştirilmesi ve Uygulamaları' projesiyle 1.'lik ödülüne layık görüldü.





**Ak-Kim ve
Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Akkök Holding, toplumların geleceği için ortak ve katılımcı yaklaşımların taşıdığı önemin bilincindedir. Bu bilinçle, 2007 yılı sonunda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan Grup, bu sözleşme ile tüm faaliyetlerini çalışan haklarını gözetken, topluma değer katan ve çevreye duyarlı bir yaklaşımla yürüteceği konusunda güvence vermiştir.

Ak-Kim de güvenilir ve sağlam imajını daha da güçlendiren bu sözleşme ile küresel ve sürdürülebilir kalkınma konusunda gönüllü olarak üstlendiği sorumlulukları kararlılıkla yerine getirmeye devam etmektedir. Global Compact Türkiye Yerel Ağ'ında Akkök Holding'i temsilen Ak-Kim'den bir Yönetim Kurulu Üyesi de bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu

Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. bir anonim şirkettir ve halka açık değildir. Ak-Kim Yönetim Kurulu dokuz kişiden oluşmaktadır ve üyelerden ikisi kadındır. Yönetim Kurulu Başkanı icra kurulunda yer almaz. Şirket içinde Yönetim Kurulu'nu temsil eden ve icra görevi olan kişi Genel Müdür'dür.

Yönetim Kurulu üçlü sürdürülebilirlik performansın sosyal boyutunda, kurumsal sosyal sorumluluk projelerine onay verir. Çevre ile ilgili her türlü projeye ve bütçeye onay ve yetki verilmesi de yönetim kurulunun sorumluluğundadır.

Ekonomik alanda ise sürdürülebilirlik çalışmalarının bütçelerinin onaylanması, Akkök ve grup şirketlerinde de sürdürülebilirlik çalışmalarının teşvik edilmesi yönetim kurulunun sorumlulukları arasındadır. Sürdürülebilirlik çerçevesindeki tüm stratejik konular, yönetim kurulunda eşit oranda sahiplenilmektedir.

Komiteler

Akkök Holding bünyesinde sürdürülebilirlik komitesi bulunmaktadır. Ak-Kim'de ise sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile çalışan hakları komiteleri bulunmaktadır.

Buna ek olarak, 2014 yılında Akkök Etik Kurulu uygulaması hayata geçirilmiştir. Etik Kurul, Akkök Denetim, İnsan Kaynakları ve Hukuk Direktörleri'nden oluşmaktadır. Ayrıca her şirketin İnsan Kaynakları Direktörü de, şirketi temsilen kurulda yer almaktadır.

Etik Kurul, Akkök İş Etiği İlkeleri'nin Akkök Holding'in her kesiminde benimsenmesi, ayrıca temel ve vazgeçilmeyen kurumsal değerler olarak kabul edilip uygulanması için liderlik yapmaktadır. Akkök Holding şirketlerinde bu bilinci oluşturmak üzere aylık bültenler yayınlanmakta ve çalışan anketleri uygulanmaktadır.

*Yönetim sistemleri
Ak-Kim'de
sürdürülebilirlik
yönetiminin değişmez
bir parçasıdır.*



Paydaşlarla İletişim

Raporlama döneminde, üst düzey yöneticilerin de katılımıyla gerçekleştirilen sürdürülebilirlik çalıştayında, mevcut paydaşlar gözden geçirilerek paydaş haritasını hazırlamıştır. Paydaşlar önceliklendirilirken, sürdürülebilirlik etkilerinin yönetilmesi konusunda yüksek etkiye sahip olanları ve faaliyetlerin sonuçlarından en çok etkilenebilecekler dikkate alınmıştır.

Raporlama sürecinde, sürdürülebilirlik farkındalığını ölçmek ve sürdürülebilirlik konularını önceliklendirmek için üst yönetime ve çalışanlardan seçilen odak gruba sürdürülebilirlik farkındalığı anketi uygulanmıştır. Bu çalışmalarla, raporlama sürecine çalışanların katılımı sağlanmıştır. Kimya sektörünü ilgilendiren tüm sürdürülebilirlik konularının önceliklendirmesinin yapıldığı anketin iki temel amacı, sürdürülebilirlik kavramı çerçevesinde çalışanların nezdinde farkındalığı artırmak ve onların bu konularla ilgili görüşlerini almaktır. Raporlama sürecinde stratejik konulara yönelik bayilerin de görüşleri yine benzer bir farkındalık anketi aracılığıyla alındı.

Bayi iletişimi sonucunda alınan geri bildirimler değerlendirildiğinde, Ak-Kim'in sürdürülebilirlik kapsamında, bayileri üzerinde yarattığı olumlu etkilerin; iş sağlığı ve güvenliği (%92), ürünlerin kalitesinin ve dayanıklılığının artırılması (%75) ve su kirliliğinin önlenmesi (%75) başlıklarında yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bu konular strateji çalıştayında tespit edilen öncelikli sürdürülebilirlik konuları bire bir örtüşmektedir.

Ak-Kim, ürün, hizmet ve faaliyetlerinden etkilenen ve/veya davranış ve kararlarıyla şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek tüm kişi ve kuruluşları “paydaşı” olarak tanımlamaktadır.

Kilit Paydaşlar

Çalışanlar

Yerel Yönetimler

Kamu

Müşteriler ve Bayiler

Hissedarlar

Yerel Toplum

Medya

STK'lar

Grup Şirketleri

Öğrenciler ve
Potansiyel Çalışanlar

Finans Kuruluşları

Paydaşlar - İletişim Yöntemi - Sıklığı

Çalışanlar



GPTW (Çalışmak İçin En İyi İşyeri) Anketi, Genel Müdür'le sohbet toplantıları, Ak-Kim Sosyal Etkinlikler Kulübü (ASEK) etkinlikleri, bölüm içi toplantılar

GPTW 2 yılda 1 kez; Genel Müdür'le sohbet toplantıları:
3 ayda 1 kez

Yerel Yönetimler



Ziyaretler

Sürekli

Kamu



Ziyaretler

Sürekli

Müşteriler



Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA), fuarlar, ürün lansmanları, müşteri ziyaretleri

MMA: Yurt içi ve yurt dışı, müşteri memnuniyet anketi
2 yılda 1 kez

Hissedarlar



Yönetim Kurulu toplantıları

3 ayda 1 kez

Tedarikçiler



Tedarikçi ziyaretleri ve denetimleri

Sürekli

Yerel Toplum



Açık kapı, Akkök Çocuk Şenliği, sosyal sorumluluk projeleri

Açık kapı: talep doğrultusunda;
Akkök Çocuk Şenliği:
her yıl

Üyelikler

Ak-Kim, ekonomi, çevre ve sosyal odaklı üyelikleri ile bir çok kurum ve kuruluş ile sürekli olarak iletişimde bulunmaktadır. Böylece sektörün ve toplumun gündemini takip edebilmekte, ihtiyaçlarını öğrenebilmektedir.

Uluslararası Üyelikler

- CEFIC (The European Chemical Industry Council) - ESA Association

Ekonomi Odaklı Üyelikler

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sektör Meclisi Yönetim Kurulu
- İstanbul Sanayi Odası Meslek Komitesi
- Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Yönetim Kurulu
- Yalova Sanayiciler Derneği Yönetim Kurulu Başkanlığı
- İstanbul Ticaret Odası
- İstanbul Ticaret Borsası
- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri
- İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği
- Orta Anadolu İhracatçıları Birliği
- Sektörel Dernekler Federasyonu
- Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği
- YALKİM OSB
- Karbon Derneği
- Chemport

Çevre Odaklı Üyelikler

- İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- Türkiye Sanayicileri ve İşadamları Derneği Çevre Çalışma Grubu
- Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Çevre İhtisas Grubu
- Türkiye Kimyasal Tanker Temizleme Derneği
- Türkiye Kalite Derneği
- Deniztemiz Turmepa
- TUSIAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu
- TUSIAD Enerji Verimliliği Çalışma Grubu

Sosyal Projelere Odaklı Üyelikler

- Global Compact Türkiye Yerel Ağ
- Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği
- Toplum Gönüllüleri Vakfı
- Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı
- Türkiye Personel Yönetimi Derneği
- Yalova Ticaret ve Sanayi Odası Kadın Girişimciler
- Kalite Derneği
- Yanındayız Derneği

Sürdürülebilirlik İşbirlikleri

Ak-Kim'in gönüllülük temelinde taahhütte bulunduğu ve onayladığı sürdürülebilirlik girişimleri mevcuttur.

- Ak-Kim Üçlü Sorumluluk Taahhüdü'nde bulunan ve programı Türkiye'de uygulayan ilk şirketlerden biridir. [11 Şubat 1993]
- Ak-Kim UNGC Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan öncü Türk şirketlerinden biridir. [13 Aralık 2007]
- Akkök Holding adına Ak-Kim, Global Compact Türkiye Yerel Ağı Yönetim Kurulu üyesidir. [2013-2016]

Üçlü Sorumluluk, faaliyetin her aşamasında insan hayatının, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını öncelikli olarak ele alan ve bunu sürekli olarak ön planda tutan bir programdır.

İlk olarak 1984 yılında, Kanada Kimya Sanayicileri Derneği tarafından ortaya atılmış ve daha sonra dünyaya yayılarak, şu anda 50'den fazla ülkede uygulama alanı bulmuştur. Üçlü Sorumluluk Programı kimya sanayine yönelik gönüllü bir uygulamadır. Ülkemizde, CEFIC adına Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği [TKSD] koordinasyonunda yürütülmektedir.

Ak-Kim, Üçlü Sorumluluk Programı gereği, bir tesisin kurulması öncesinde fizibilite, planlama, projelendirme, montaj, üretim faaliyetleri, sevkiyat, bakım ve diğer hizmet faaliyetlerinin her aşamasında çevrenin ve insan sağlığının korunmasına ve teknik emniyete öncelik vererek üretim yapmaktadır.



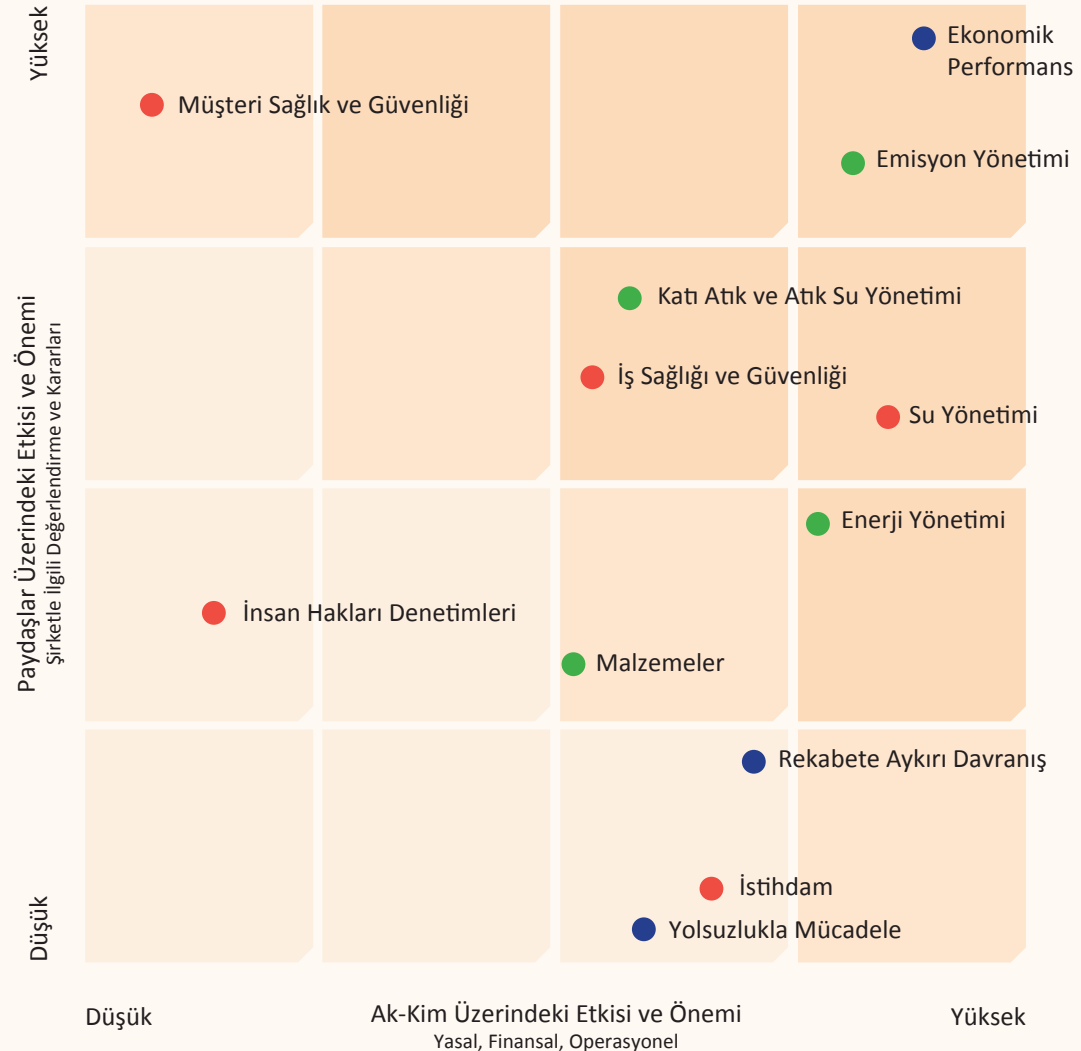
102-44, 102-47, 102-48, 102-49, 103-1

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri

Ak-Kim'in faaliyetlerini devam ettirirken önceliklendirdiği konuları; ekonomik performansı, emisyon yönetimi, atık su ve katı atık yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği ve su yönetimidir.

Ak-Kim, temel göstergeler olan ekonomik, sosyal ve çevresel konulardaki stratejileri ve buna bağlı olarak hedefleri belirlemenin önemini bilincinde hareket etmektedir. Hem paydaşları için önemli olan, hem de Ak-Kim'in iş yapış biçimini yakından etkileyen öncelikli alanlar; düzenli gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmaları ile belirlenmektedir. 2017 yılında gerçekleştirilen, üst düzey yöneticilerin de katılımıyla gerçekleştirilen sürdürülebilirlik çalıştayında, Ak-Kim'in önümüzdeki 5 yıl boyunca öncelikle odaklanacağı konular belirlenmiş ve "Ak-Kim Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi"ni oluşturulmuştur.

Ak-Kim, belirlediği öncelikli konular ve hedefler doğrultusunda küresel sorunlara çözüm bulmayı amaçlayan Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkı sağlamayı da sorumlulukları arasında görmektedir.



Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyumluluk

Ak-Kim, ekonomi, çevre ve sosyal alanlardaki hedeflerini Dünya'nın son yıllardaki gündemi "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" ile hizalamıştır.

Ak-Kim tarafından, sürdürülebilirlik alanında yapılan tüm gözden geçirmeler ve Ak-Kim Sürdürülebilirlik Matrisinde belirlenen konular ışığında, 2019-2023 yıllarını kapsayan beş yıllık orta vadeli dönemde, öncelikli konular çerçevesinde projeler geliştirilmesi ve uygulamaya konulması hedeflenmiştir.

Ak-Kim'in stratejik sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi için; kurum içinde çalıştaylar düzenlenmiş ve bu çalıştaylarda kurumsal iş hedefleri çerçevesinde, iç ve dış paydaşların öncelikleri de dikkate alınarak tüm fonksiyonların yerel ve küresel hedefler ile hizalanması gerçekleştirilmiştir.

Ak-Kim'in odak sürdürülebilirlik konuları ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarda detaylı olarak analiz edilerek belirlenmiştir. Bu stratejik çalışmayı takiben, önümüzdeki beş yıllık orta vadeli dönem için odak konular önceliklendirilerek eylem planları belirlenmiş, üst yönetim ve fonksiyon liderlerinin de katılımı ile istişare edilerek yol haritası çalışmaları başlatılmıştır.



Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk

Ekonomik Hedefler:

Ekonomik Gelişim ve Yenilikçilik...



Ak-Kim Türkiye kimya sektörünün öncü ve lider aktörleri arasında yer almaktadır. Türkiye'nin kimya alanında dışa bağımlılığını azaltıcı yönde Ar-Ge faaliyetleri ile gelişimine katkı sağlayan Ak-Kim, yakın gelecekte global ve Türkiye'de de en önemli özel kimyasallarda üretici konumuna gelmeyi hedeflemektedir.

Türkiye'nin ihracatında otomotiv ve tekstilden sonra üçüncü sırada olan kimya sektöründeki güçlü ve güvenilir konumu ile üretiminin üçte birini ihraç eden Ak-Kim, altı kıtada 70'den fazla ülkeye ihracat yaparak, bu bölgesel etkisinin her geçen gün artırmaktadır.



Tüm süreçlerde enerji verimliliği artırıcı çalışmaların devam ettirilmesi, geliştirilmesi ve kapsamının yaygınlaştırılması yönünde projeler üretilecektir.

Türkiye'de kimya sektörünün istenen gelişimi elde etmesinin önünde bazı yapısal sorunlar bulunmaktadır. Bunlar arasında girdi maliyetlerinin yüksekliği ise ilk sıralarda yer almaktadır. Kimyanın girdileri arasında enerji önemli bir paydaya sahiptir.

Ak-Kim enerji verimliliği çalışmaları ile girdi maliyetlerinin önemli ölçüde azaltılmasına odaklanmıştır. Ak-Kim enerji verimliliği konusundaki çalışmalarını artan oranda sürdüreceği gibi, iyi uygulamalarını dış paydaşları ile de paylaşabileceği tüm kanalları aktif olarak kullanmayı hedeflemektedir.



Kurum içinde inovatif çalışmaları destekleyen öneri sistemi gibi platformların etkinliği artırılabilecektir.

Ak-Kim yalnızca Ar-Ge merkezi ile değil, aynı zamanda her fonksiyondaki çalışanlarının önerileri ile ilerleme kaydetmektedir. Kimya sektörü için en önemli gelişim alanı Ar-Ge ve yenilikçilik anlayışıdır.

Ak-Kim çalışanlarının inovatif çalışmalara katılımlarını daha etkin ve etkili hale getirecek şekilde öneri platformunun kurum içinde yaygınlaştırılması ve erişiminin kolaylaştırılması çalışmaları gerçekleştirilecektir.



Sektörel gelişimi destekleyecek yönde faaliyetler takip edilerek sektörel platformlara aktif ve öncü katılım artırılabilecektir.

Kimya sektörü Türkiye'nin kalkınmasında önemli bir konuma sahiptir. Gerek nihai ürünleri gerekse de diğer sanayi kollarına sağladığı ara ürünleri ile yerel kalkınmada kimya sanayi rekabet avantajı sağlayan, geliştirici iş alanıdır.

Türkiye'de kimya sektörünün gelişerek ilerlemesinde en kritik konu ise, sektörel aktörlerin bir araya geldikleri platformlarda etkili politikaların geliştirilmesinde yeterince aktif olunmamasıdır. Ak-Kim olarak önümüzdeki dönemde kimya sektörünün birlikte olduğu platformlardaki katılımın ve yönlendiriciliğin daha etkin hale getirilmesi için dış paydaş ilişkilerinin yoğunlaştırılması temel stratejimizi oluşturmaktadır.



Kurumsal ve bireysel tüketicilerin kimya sektörü konusunda bilgisinin artırılması ve bilincinin geliştirilmesi yönünde, dış paydaşlar ile ortak projeler geliştirilecektir.

Kimya sektörü ve üretimi insanlığın dünya ile doğal ve sürdürülebilir uyumunun sağlanmasında en önemli role sahip olan sektördür. Hemen her endüstriyel alanın üretimlerinin ve üretim çıktı ve atıklarının doğa ile uyumluluğunun sağlanmasında yine kimya sektörünün etkin bir yeri bulunmaktadır.

Aktif ve potansiyel özellikle endüstri alanındaki kurumsal alıcıların karşılaştıkları sorunlara kimya sektörünün getireceği çözümler konusunda ilgilerinin artırılması, kimyayı bir çözüm ortağı olarak algılamalarının sağlanması Ak-Kim'in iletişim hedefleri arasında öncelikli bir yere sahiptir. Bireysel kullanıcıların da insanlığın doğa ile uyumunun sağlanmasında en etkili bilgi alanlarından birisi olarak kimyayı görmesi ayrıca önem taşımaktadır.

Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk

Çevresel Hedefler:

Temiz Suyun Korunması ve Enerji Verimliliği...



Ak-Kim yapılan araştırmalarda, paydaşları tarafından çevre dostu bir firma olarak tanımlanmaktadır. Ak-Kim ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi'nin bütün gereklerini yerine getirmekle birlikte, çevre alanında, çalışanların da katılımı ile, sektöründe ileri uygulamalar da gerçekleştirmektedir.

Ak-Kim tarafından üretim aşamasında, katı atık yönetimi, su yönetimi, atık su yönetimi ve suyun yeniden kullanımı, iklim değişikliği bağlamında emisyon yönetimi alanlarında ileri uygulamalar gerçekleştirilirken, üretilen ürünlerin de çevreci olmasına azami özen gösterilmektedir.



Üretimde suyun ve enerjinin korunması için yapılan çalışmalar devam ettirilecek ve geliştirilecektir. Üretim tesisleri çevresinde 2023 'e kadar su raporunun hazırlanması ve bu rapor ışığında stratejilerin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Ak-Kim özellikle su kullanımı ve atık suyun sıfırlanması ile enerjinin verimli kullanımı alanlarında ciddi ilerlemeler kat etmiştir. Her alanda da Ak-Kim'in performansının uluslararası kabul ve takdir gören bir seviyede olduğunu belirtmek bizi gururlandırmaktadır.

Ancak, bütün bu ilerlemelerin yanı sıra, Ak-Kim olarak "su ayak izi, sürdürülebilirlik ve tedarik riskleri analizi"lerinin yapılması hedeflenmiştir. Bu raporda yer alan analizler ışığında Ak-Kim'in 2023 yılına kadar su politikalarının gözden geçirilmesi, gerektiği halde revize edilmesi ve bu politikalar ışığında stratejik eylem planının hazırlanmasına da olanak sağlanacaktır.



Sorumlu tüketim için, aktif projeler içinde yer alınacaktır. Sorumlu üretim anlayışının tedarikçileri de kapsayacak şekilde geliştirilmesi için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Ak-Kim kurulduğu günden başlayarak, öncelikle bölgesel kaynakların korunumu, tüketici ihtiyaçlarının etkin şekilde karşılanması ve kullanıcı sağlığı başlıklarını öncelikli konuları arasında tutmuştur. Birçok alanda uluslararası ve yerel ölçekteki yasal düzenlemelerin de ötesinde, sorumlu üretim anlayışı Ak-Kim'in temel üretim felsefesini oluşturmaktadır.

Bunun yanı sıra, önümüzdeki dönemde, kurumsal ve bireysel paydaşların da aynı sorumluluk anlayışı ile tüketimlerini disipline edebilmeleri için gerekli olan bilgi ve deneyimlerin aktarılması konusunda Ak-Kim'in daha aktif bir rol almasının gerekliliği tespit edilmiştir.

Gerek kamu gerekse de sektörel platformlar tarafından tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik nitelikli projelerin Ak-Kim tarafından desteklenmesine, projeler üretilmesine karar verilmiştir.



Ar-Ge ve Ür-Ge anlayışı ve projeleri tüm çalışanlara yaygınlaştırılacaktır. Yine tedarikçilerde Ar-Ge faaliyetlerinin özendirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

Ak-Kim olarak, tüm faaliyetlerimizin ve iş hedeflerimizin küresel hedeflere göre tam hizalanmasında, tedarikçilerimizin gelişim ve katılımının da önem taşıdığının bilincindeyiz. Bu çerçevede önümüzdeki beş yıl içinde, mal ve hizmet tedarikçilerimizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hâkimiyetlerinin artırılması, küresel hedefler ile uyumlu olmalarına olanak sağlayacak Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları yapmaları yönünde bilgilendirici ve özendirici çalışmalar yapılması hedeflenmiştir.

Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk

Sosyal Hedefler:

Kimya'nın Yaşamdaki Yeri, İş Etiği...



Sektördeki gelişmeleri takip ederek katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesini sağlamak, gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yapmak Ak-Kim öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Bu kapsada geleceğe yönelik olarak tüketicinin kimyanın önemini anlamasına ve doğru tercih kabiliyetinin arttırılmasına olanak sağlayacak çok paydaşlı projeler yapılması planlanmaktadır.



Kimya sektörünün bireylerin sağlığının korunmasına katkısı artırılarak, geleceğe yönelik inovatif çalışmalar yapılacak ve yaşamın içindeki kimya geliştirilecektir.

Günlük yaşantımızın hemen her noktasında kimyanın bir ürünü ile karşılaşırız. Yediğimiz gıdalardan, giydiğimiz kıyafetlere kadar dokunduğumuz her noktada kimya bulunuyor. İnsanoğlu olarak hemen her üretimimizde, sıfır atık çalışmalarımızda, üretim atıklarımızın bertaraf edilmesinde, yeniden kazanılmasında kimya sektörünün çözümlerinden yararlanıyoruz. Kimya, bizim insanlık olarak doğa ile uyum halinde yaşamamızda ve sürdürülebilir ortak bir geleceğe sahip olmamızda vazgeçilmez bir bilgi alanı olarak yer tutmaktadır.



Ak-Kim Sürdürülebilirlik Politikası



“Yaşama kimya ile değer katarız” misyonuna sahip Ak-Kim Kimya San. ve Tic. A.Ş. olarak; sürdürülebilirlik değerlerimiz temelinde belirlediğimiz ilke ve önceliklerimizle ülkemizde ve sektörümüzde sürdürülebilirlik yönetimi alanında örnek şirket olmayı ve tüm süreçlerimizi bu doğrultuda yönetmeyi hedefliyoruz. Yurt içi ve yurt dışındaki tüm faaliyetlerimizde, UN Global Compact ve Responsible Care taahhütlerimiz ve

Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerimiz doğrultusunda;

- SKH.08 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
- SKH.09 Sanayi, İnovasyon ve Altyapı
- SKH.06 Temiz Su, Hijyen, Halk Sağlığı
- SKH.07 Erişilebilir ve Temiz Enerji
- SKH.12 Sorumlu Tüketim ve Üretim

Şirketimiz ve kilit paydaşlarımız için önemli ve öncelikli konular kapsamında sürdürülebilirlik etkilerimizi ve ekonomik, sosyal, çevresel sorumluluklarımızı yasaların ve beklentilerin ötesinde yönetmeyi, yenilikçi fikir, yatırım ve ürünlerle paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmayı,

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz aksiyonları gerçekleştirmek üzere tüm kaynaklarımızı kullanmayı,

Tüm personelimizle birlikte sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak üzere çalışmayı ve tüm iletişim kanallarını açık tutmayı,

Hedeflerimizi ve performansımızı periyodik olarak gözden geçirmeyi, iyileştirmeyi ve geliştirmeyi,

Sürdürülebilirlik raporumuzu iki yıllık periyotlarla paydaşlarımıza sunmayı taahhüt ederiz.



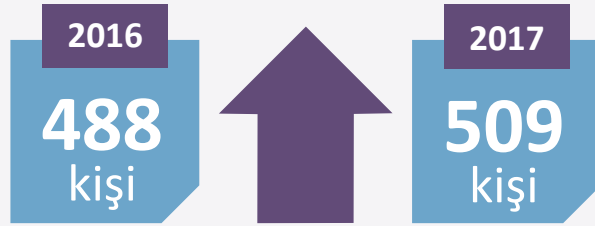
**Ekonomik
Performans**

Operasyonel ve Finansal Göstergeler

Ak-Kim, gelecek hedefleri doğrultusunda yatırımlar yapmakta ve portföyünü genişletmektedir. Bir önceki raporlama dönemine kıyasla, toplam satışlarını ve bu satışların ihracattaki payını artırmıştır.



Çalışan Sayısı

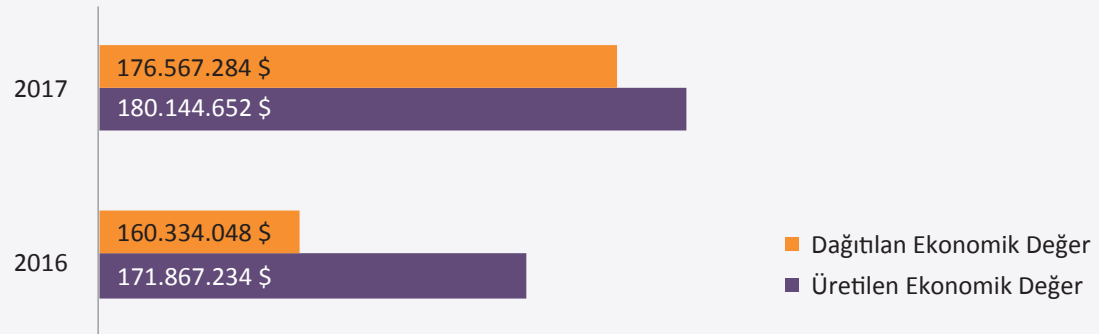


İhracatın toplam satışlar içindeki payı



Operasyonel ve Finansal Göstergeler

	2015	2016	2017
Çalışan Sayısı	516	488	509
İhracatın toplam satışlar içindeki payı	%18	%19	%21
İmalat yapılan ana ürün grubu sayısı	30	29	30
Gerçekleşen Toplam Satış (ton)	394.685	395.277	414.818



Hammaddelerin Verimli Kullanılması

Ak-Kim’de ürünler entegre üretim tesislerinde üretilmektedir. Bir başka deyişle, bir tesisin çıktısı diğerinde hammadde olarak kullanılmaktadır. Bu durum, Ak-Kim’e maliyet avantajı getirmekte ve rakiplerinden ayrıştırmaktadır. Örneğin, üretimi yapılan hidrojen peroksitin yüksek tonajlı satışları olduğu gibi, aynı zamanda bir diğer tesisin (sodyumperkarbonat) hammaddesi olarak kullanılmaktadır. Aynı şekilde metilaminlerin üretimi ve satışı yapılmakta, yine tesis içinde başka ürün olan dimetilformamid üretiminde kullanılmaktadır.

Ak-Kim tesislerinde aynı zamanda, proses kontrol cihazları ile hammadde sarfiyatları takip edilmekte ve gerekli durumlarda proses geliştirmeleri yapılmaktadır.

Bireysel üretim hedeflerinde hammadde verimliliği kalemininin olması, personele bu hususta eğitimler verilmesi ve verimliliği artırma yönünde işletme talimatlarının bulunması da Ak-Kim’in kaynak kullanımıyla ilgili olarak, çalışan boyutunda gerçekleştirdiği uygulamalarıdır.

Ak-Kim’in güçlü mühendislik altyapısı ve kadrosu sayesinde tesislerin verimlilikleri izlenmekte, gereken yerlerde iyileştirmeler yapılarak hammadde verimlilikleri artırılmaktadır.



Ak-Kim Yatırımları

Ak-Kim, inorganik büyüme fırsatlarını değerlendirmekte ayrıca Ar-Ge çalışmalarına önem vererek birçok alanda yenilikçi, inovatif, bilimsel ve teknik birçok proje ve çalışma yürütmektedir.

7.200 ton/yıl kapasite

Ak-Kim 2015 yılı sonunda 1.200 ton/yıl kapasiteli sodyumpersülfat tesisinin birinci fazını devreye almıştır. Projenin ikinci fazı 2019 içerisinde tamamlanacak, üçüncü faza da 2020'de başlanacaktır. Proje bitiminde, sodyumpersülfat üretiminin toplam 7.200 ton/yıl kapasiteye ulaşması hedeflenmektedir. Tamamen ithal edilen bir hammaddenin yerli tesislerde üretilmesiyle, ülke ekonomisine katma değer sağlanmaktadır.

Gelecek hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak inorganik büyüme ve şirket satın alma fırsatlarını değerlendirmeye devam eden Ak-Kim, 2017 yılında Akferal şirketindeki Feralco hisseleri satın alınarak, şirketin %100'ünü bünyesine katmıştır.

Ar-Ge çalışmalarına ve teknoloji yatırımlarına her yıl cirosunun en az %2'sini ayıran Ak-Kim, 2016 ve 2017 yıllarında da araştırma ve geliştirme faaliyetlerine büyük önem vermiş ve Ak-Kim Ar-Ge Merkezi'nde birçok alanda yenilikçi, inovatif, bilimsel ve teknik birçok proje ve çalışma yürütmüştür. Tekstil, yapı, kağıt, su şartlandırma gibi alanları yapısında

2016 ve 2017 yılında Performans Kimyasalları Tesisi modernizasyon projesi ile yeniden yapılmıştır.

2016 yılına kadar Çerkezköy'de bulunan APS fabrikası Yalova Yerleşkesi'ne taşınmıştır. Eski teknolojilerin yenileri ile değiştirilmesi ile birlikte tesis modernizasyonu sağlanmıştır. Aynı zamanda PPS üretiminde sağlayan tesis 2017 yılının Ocak ayında çalıştırılmaya başlanmıştır. Böylece 2 fabrika Yalova'da birleştirilmiştir. Proje yaklaşık olarak 14 mio USD'ye tamamlanmıştır.

barındıran performans kimyasalları ile proses geliştirme ve temel kimyasallar alanlarında yapılan çalışmaların yanı sıra, dünya trendlerini takip eden Ak-Kim Ar-Ge Merkezi'nde, biyoteknoloji, nanoteknoloji, sağlık ürünleri ve gıda katkıları alanlarında da araştırmalar sürdürülmektedir. Ak-Kim Ar-Ge laboratuvarlarında 2016 ve 2017 yıllarında her yıl 40'ın üzerinde yeni ürün geliştirilmiştir. Ak-Kim Ar-Ge Merkezi çalışmalarına yeni araştırma alanları yaratılması ve yeni ürünler geliştirilmesi konularında devam etmekte ve son yıllarda özellikle bilimsel makale, patent başvurusu, üniversite-sanayi işbirlikleri gibi konularda yoğun olarak çalışmaktadır.

300 ton/gün

HCl sentez ünitesi projesi mevcut sentez ünitelerine ilave olarak kapasite artışı için yapılmıştır. Klor Alkali tesisinin kullanımı böylece %75'ten yaklaşık olarak %90'a kadar çıkarılmıştır. 220 ton/gün olan HCl üretim kapasitesi 300 ton/güne yükseltilmiştir. HCl sentez ünitesi ile birlikte yeni soğutma kulesi inşa edilmiş, modernize ve verimi yüksek olarak yeni soğutma sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

2016 ve 2017 yılında Seveso kapsamında ESD prosesleri, DCS geliştirilmesi, Atex direktiflerinin yerine getirilmesi, yangınla mücadele sistemlerinin geliştirilmesi, izleme ve enstrumantasyon konularının geliştirilmesi, topraklama ve eşpotansiyelleme işleri ve yıldırımdan korunma gibi konularda devam eden projeler bulunmaktadır. Projeler geniş kapsamlı olup önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

2015 yılında kurulumunu gerçekleştirdiği Cezayir'deki Adwan Klor Alkali Tesisi'nin kapasitesini iki katına çıkarmak üzere başlanılan proje 2016 ve 2017 yıllarında da devam etmiştir.

5.000 ton/yıl kapasite

Ak-Kim'in ürün portföyünde yeni bir ürün olan DMAHCl (dimetilamin hidroklorik asit bileşenlerinden oluşmaktadır. Ak-Kim'in kendi "know how" ve güçlü mühendis kadrosu ile geliştirdiği projenin ilk fazı 5.000 ton/yıl kapasite olacak şekilde tamamlanmıştır.

Ak-Kim Yatırımları



Ak-kim Ultrafiltrasyon Tesisi

2015 yılı sonunda Ak-Kim; su arıtma teknolojileri alanına girmiş ve 2017 yılında Ultrafiltrasyon modülü üretimine başlamıştır. Ak-Kim Su Çözümleri Ultrafiltrasyon Modülleri Yalova Türkiye’de üretilmektedir. Su Çözümleri, kapladığı 2.800 m² alan ile içinde bulunduğu coğrafyanın ilk ve tek üreticisidir. 350 metrekarelik alanı laboratuvar ve pilot tesisten oluşmaktadır.

Ultrafiltrasyon Modülü Üretim Tesisi’nde satış hacmine paralel olarak modül üretimi yapılmaktadır. Ürün ve proses geliştirme faaliyetleri de üretime paralel olarak devam etmektedir.

Yüksek teknoloji sınıfında yer alan ürün kalite ve performans anlamında Dünya piyasasında üst segmentte bulunmaktadır.

Satış öncesi projelendirme desteği ve satış sonrası teknik hizmet desteği yanı sıra su kimyasallarının üretiliyor olması, Ak-Kim’in müşterilerine sağladığı önemli hizmetlerden biridir.

Ak-Kim’in kendi teknolojisi ile tasarlayıp ürettiği delikli elyaf membran modülü suyun kimyasal özelliğini değiştirmeden, mutlak filtrasyon modeliyle, ileri fiziksel arıtma işlemini gerçekleştirir.

Ak-Kim yürüttüğü uzun vadeli çalışmalar sayesinde ultrafiltrasyon sistemleri için özel olarak modifiye edilmiş PVDF bazlı delikli elyafı üretmiştir.



Özel, Yüksek Performanslı, Ultrafiltrasyon Membran Filtre





**Çevresel
Performans**

Çevresel Performans

Tedbirleri alan, faaliyetlerinde sürekli gelişim çerçevesinde, çevre ile uyumlu teknolojilere öncelik veren Ak-Kim’de enerji ve doğal kaynak kullanımı gerek proseslerin dizaynında, gerekse üretim aşamalarında dikkate alınmaktadır.

Doğal ortamın hızla kirlendiği ve kaynakların giderek azaldığı günümüz dünyasında sürdürülebilir büyüme, gündemin en önemli konularından biri haline gelmiştir. Ak-Kim; özellikle çevresel sürdürülebilirlik konusuna büyük önem vererek, çevreye duyarlı ve kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik ürünler üretmeyi hedeflemektedir.

Tüm süreçlerinde çevre kirliliğinin önlenmesi için gerekli tedbirleri alan, faaliyetlerinde sürekli gelişim çerçevesinde, çevre ile uyumlu teknolojilere öncelik veren Ak-Kim’de enerji ve doğal kaynak kullanımı gerek proseslerin dizaynında, gerekse üretim aşamalarında dikkate alınmaktadır. Ak-Kim, tedarikçileri ve müşterileri ile iş birliği yaparak, çevreye olan duyarlılığın artırılmasına katkıda bulunmayı hedeflemekte ve sadece üretim

süreçlerinde değil, ürünlerin kullanımları sırasında da çevresel etkisini azaltmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Ak-Kim’de, çevre faaliyetleri SEÇ (Sağlık Emniyet Çevre) ve Yönetim Sistemleri Bölüm Yöneticiliği çatısı altında yürütülmektedir. Çevresel faaliyetler ile iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesinde tüm Ak-Kim çalışanları eğitilmiş ve yetkindirler. Aynı zamanda, sorumluluk almakta ve iyileştirme çalışmalarına aktif olarak katılmaktadırlar. Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarının düzenli ve sistematik ilerlemesi için çeşitli komiteler kurulmuştur. Bunların bazıları Fikir Atölyesi, Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi (Seveso), Enerji Yönetimi, koku azaltımına yönelik Çalışma Grubu, Davranış Odaklı İş Kazalarının Azaltılmasına Yönelik

Rota Komiteleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri, Proses Emniyetine yönelik komiteler ve Akkök Yalova şirketleri koordinasyonundaki Akçevre Kurulu’dur.

Şirket, tüm çalışanlarına enerji verimliliği konusunda eğitimler vermektedir. 2016 yılında 408 çalışana, 2017 yılında ise 490 çalışana atıklar ve enerji konusunda eğitim sağlanmıştır. Ak-Kim, 2016 yılında 2.982.107 USD ve 2017 yılında 2.744.237 USD çevre ve arıtma için bütçe ayırmıştır.



2016-2017’de çevre ve arıtma için ayrılan toplam bütçe

2016

2017

5.726.344 USD

Enerji Verimliliği



Teknoloji ve sanayinin gelişimi ile birlikte yaşamın her alanında enerji kaynaklarının verimli kullanımı, enerji tasarrufu ve geri kazanım kavramları önem kazanmaktadır. Mevcut yönetim sistemlerine entegre edilerek, maksimum fayda amaçlanan enerji yönetim sistemi; maliyetlerin azalması, sera gazı emisyonlarında yasal yükümlülükleri uymayı kolaylaştırması, iş performansını geliştirilmesi ve Verimlilik

Artırıcı Projelere (VAP) başvuru için de oldukça önem taşımaktadır.

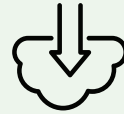
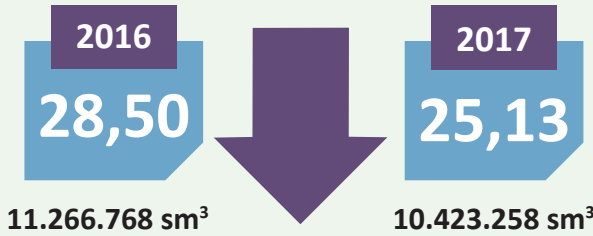
Ak-Kim kullandığı enerji ve buharın bir kısmını kardeş kuruluşu Aksa Akrilik'ten temin etmekte ve bu sayede maliyet avantajı sağlamaktadır. Tesislerde proses kontrol cihazları ile enerji sarfiyatları takip edilmekte, gerekli durumlarda Üretim Bölümü bünyesinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunların yanı sıra, elektrik ve buhar otoproduktörden direkt alınmakta olup ilave bir emisyon yaratılmamaktadır.

Kendi bilgi birikimi ve teknolojiyle kurduğu tesislerde, proses ve ekipman seçiminde enerji verimliliği ve çevre teknolojilerine önem veren Ak-Kim, 1992 yılında İCI lisansı ile kurulan klor alkali tesisinde diğer proseslere göre daha çevreci ve teknolojik olan membran prosesini seçmiştir. Proseste civa kullanılmadığı için atık problemi olmayan membran teknolojisini, diğer bir yöntem olan civalı sisteme göre daha fazla işletme yatırımı yaparak Türkiye'de uygulayan ilk firma Ak-Kim olmuştur.

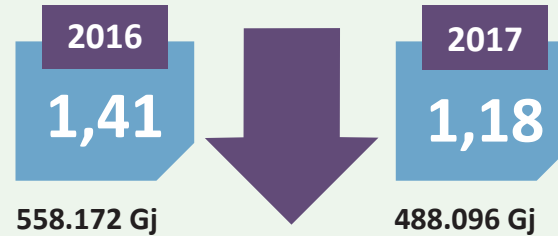
Enerji kullanımını ve kullanılan enerji kaynaklı emisyonların etkin ve sistematik yönetimi için Ak-Kim, 2015 yılında ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemi'ni kurmuştur.



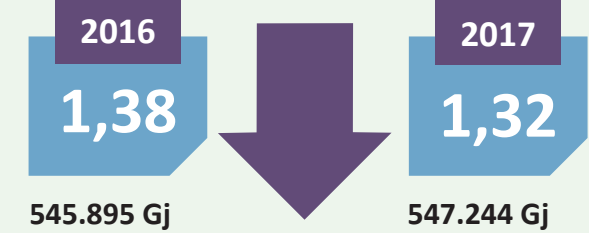
Doğal Gaz (sm³/ton)



Buhar (Gj/ton)



Elektrik (Gj/ton)



*2016 ve 2017 yıllarında enerji verimliliğine yönelik yapılan çalışmalar sonucunda;
Doğal gaz tüketiminde ton başına %11,8
Elektrik tüketiminde ton başına %4,3
Buhar tüketiminde ton başına %16,3 azaltım sağlanmıştır.*

Ak-Kim’de Enerji Verimliliği Uygulamaları



*Metilaminler Tesisi’nde yapılan ekonomizer uygulaması sonucunda **7.400 ton/yıl buhar,***

*Klor Alkali Tesisi’nde soğutma kulesi revizyonu neticesinde **1.050.000 kWh/yıl elektrik,** Chiller Sistem revizyonu neticesinde **486.000 kWh/yıl elektrik,***

*SMBS Tesisi’nde kurutucu ve fırında yapılan iyileştirmeler sonucunda **478.500 kWh/yıl elektrik,** buhar sisteminde ise yapılan iyileştirmeler sonucunda **2.175 ton/yıl buhar,** atık ısı eşanjörü değişimi sonucunda **2.460 ton/yıl buhar tasarrufu** sağlanmıştır.*



*Soğutma Kulesi ve Pompaların Değişimi Projesi kapsamında inorganik tesisler soğutma kulelerinin yenilenerek su tüketimi ve enerji sarfıyatı yönüyle verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir. Bu proje devam etmekte olup, şimdiye dek **300.000 kWh/yıl verim** sağlanmıştır.*

*Sodyum Perkarbonat Tesisi Fanlarında Sürücü Uygulaması ve Fan Değişimi Projesi’nde ilgili tesiste enerji tasarrufu sağlamak amacıyla sürücü eklenmesi ve yedek fan eklemesi uygulamaları yapılmıştır. Proje sonucunda **642.000 kWh/yıl tasarruf** sağlanmıştır.*

*Aydınlatmada LED Teknolojisine Dönüşüm Projesi kapsamında, aydınlatmada tüm mevcut armatürlerin LED armatürler ile değişimi planlanmıştır. **300.000 kWh/yıl verim** elde edilmesi hedeflenmiş, projenin tamamlanan aşamaları sonucunda **70.000 TL/yıl tasarruf** sağlanmıştır.*

Enerji İzleme Sistemi Projesi kapsamında, tek bir sistem kurularak elektrik, doğalgaz, su, şartlandırılmış su, buhar, basınçlı hava, proses havası tüketimlerinin takibinin sağlanarak süreçlerin iyileştirilmesi planlanmıştır.



İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi



Ak-Kim Kimya iklim değişikliği ile mücadele ve emisyonların azaltılmasına yönelik olarak;

- Teknolojik ekipmanların seçimi ve proses iyileştirmeleri,
- Koku ekibi olması ve koku ölçümlerinin yapılması,
- Sera gazı (karbon ayak izi) emisyonu hesaplama çalışmaları,
- Hava modelleme çalışmaları,
- İç izleme ölçümlerinin yapılması gibi faaliyetler yürütmektedir.

Bu kapsamda, mevcut üretim tesisleri veya kurulacak yeni tesisler için satın alınacak ekipmanların en son teknolojiye uygun olmasına ve çevresel etkisinin minimum düzeyde tutulmasına dikkat edilmektedir.

Tesislerde oluşan emisyonlar proses bacalarından atmosfere çıkmadan önce absorberlerde tutulmakta ve sisteme tekrardan geri beslenmektedir. Böylece hem hava kalitesi korunmakta hem de kaynak tüketimi azaltılarak kimyasal maddelerin tekrar kullanılması sağlanmaktadır. Organik buharlar ise, insineratör sisteminde yakılarak çevreye zararsız hale getirilmektedir. İnsineratör sisteminde yakma işlemi sırasında yıllık 1.750 ton buhar enerjisi elde edilmekte olup, elde edilen buhar tesislerde ısıtma amaçlı kullanılmaktadır.

Hava kirliliği dağılım model çalışması uygulanırken, hava kirlleticilerinin atmosfer içerisinde dağılımının nasıl olduğu, matematiksel olarak simüle edilmektedir. Bunun için kaynak bilgileri, meteorolojik veriler, yeryüzü şekilleri gibi parametreler kullanılmaktadır. Bu çalışma Seç Bölüm Yöneticiliği tarafından yürütmektedir.

Ak-Kim bünyesinde bulunan çeşitli emisyon ölçüm cihazlarıyla, tesislerde oluşabilecek acil durumlarda veya belirlenen periyotlarda iç ölçümler yapılmakta olup, bu kapsamda herhangi bir problem olduğunda erken müdahale edilerek çevrenin kirlenmesi engellenmektedir. Bunların yanı sıra Ak-Kim, konuyla ilgili sivil toplum platformlarında, kamu kurumlarında ve iş dünyasının katılımıyla gerçekleşen faaliyetlerde aktif olarak yer almakta ve yapılan çalışmalara katkıda bulunmaktadır.

Kyoto Protokolü ile birlikte önem kazanan küresel ısınma ve küresel ısınmaya sebep olan gazların salınımının azaltılması ve takibi konusunda Ak-Kim gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bu çalışmalar kapsamında sera gazı izleme raporları hazırlayan Ak-Kim sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve raporlanması hakkındaki tebliğ uyarınca, 2014 yılında sera gazı emisyonlarının iç izleme planını Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na bildirmiştir. Ak-Kim, karbon salınımının azaltılması çalışmalarına temel teşkil eden "ISO 14064 Sera Gazı Envanteri" Belgesini 2015 yılında almaya hak kazanmıştır. Şirket, aldığı bu belge ile mevcut salımların ölçülmesi ve bu ölçümlerin bağımsız bir kuruluş tarafından onaylanmasını sağlayarak, karbon ayak izinin azaltılması yolunda önemli bir aşama kaydetmiştir. Tüm faaliyetlerini sahip olduğu çevre koruma bilinciyle gerçekleştiren Ak-Kim'in karbon salınımını azaltmak üzere gerçekleştirdiği bu çalışma, özellikle sürdürülebilirlik ve çevresel sorunların çözümü adına büyük önem taşımaktadır. Ak-Kim, aldığı belge ile stratejik hedefleri arasında yer alan "sürdürülebilirliği şirket kültürü haline getirme" hedefini de gerçekleştirmektedir.

Ak-Kim, APS tesisinin Çerkezköy'den Yalova adresine taşınması sonrasında temel yılını 2017 olarak revize etmiştir.

17.756,16

**Kapsam 1:
Doğrudan tCO₂e**

99.583,91

**Kapsam 2:
Doğrudan tCO₂e**

117.340,07

**Toplam
Sera Gazı tCO₂e**

	tCO ₂ e/ton	kapsam 1	kapsam 2	toplam
2017	Emisyon	0,04	0,24	0,28

Sürdürülebilir kalkınma için en önemli yaşamsal kaynaklardan biri olan suyun verimli kullanılması ve tasarrufunun sağlanması, Ak-Kim'in çevresel faaliyetlerinde önemli yer tutmaktadır.



Su Yönetimi



Sürdürülebilir kalkınma için en önemli yaşamsal kaynaklardan biri olan suyun verimli kullanılması ve tasarrufunun sağlanması, Ak-Kim'in çevresel faaliyetlerinde önemli yer tutmaktadır. Ak-Kim, faaliyetlerini yürüttüğü Yalova'daki iki fabrikasında kullanım suyunu barajdan ve grubun diğer bir kuruluşu olan Aksa Akrilik'ten temin etmektedir. Kullanma suyu direkt Gökçe Barajı'ndan alınmaktadır. Kullanma suyu miktarı, operasyonel faaliyetlerdeki artışa paralel olarak değişkenlik gösterebilmektedir.

Proseste kullanılan su ise iki kaynaktan temin edilmektedir. Güney Ak-Kim

tesislerinde baraj suyu yumuşatma işleminden geçirilerek, Kuzey Ak-Kim'de ise kardeş kuruluş Aksa Akrilik'ten temin edilerek kullanılmaktadır. Proseste kullanılan suyun yaklaşık %60-65'i ürün bileşeni olmakta, kalan kısım atık suya dönüşmektedir. Soğutma suyu ise, kapalı devre sistem olup barajdan ve Aksa Akrilik'ten temin edilmektedir. Sistem kapalı devre olduğundan, su takviyesi ancak buharlaşma kayıp-kaçakları olması durumunda yapılmaktadır. Baraj suyu, içme suyu filtre sisteminden geçirilerek kullanılmaktadır. Suyun verimli kullanılması ve tasarruf edilmesi ile ilgili olarak personele periyodik eğitimler verilmektedir.

Su tüketimi

Baraj Suyu	2015	2016	2017
m ³ /yıl	554.068	648.591	767.712
m ³ /ton	1,40	1,64	1,85

Atık Suyun Geri Kazanımı

Yalova'da üretim yapan 2 fabrikada oluşan atık sular için her iki tarafta da birer atık su toplama havuzu bulunmaktadır. Bu havuzlarda toplanan atık sular YALKİM OSB sınırları içerisinde bulunan ortak arıtmaya gönderilmekte; arıtılan su, Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde belirtilen limitlere göre deşarj edilmektedir.

YALKİM OSB bünyesindeki tüm şirketler deşarjlarını ortak bir arıtma tesisinde toplanarak arıtılması için Akkök'ün başlattığı atık su arıtma tesisi yapımı 2015 yılında tamamlanmıştır. Böylece, Akkök Holding şirketlerinden Aksa, Ak-Kim ve DowAksa'nın da içerisinde bulunduğu YALKİM OSB bünyesinde tüm evsel ve endüstriyel atık sular birlikte arıtmaya başlanmıştır. Ayrıca tesise ilave olarak çamur kurutma ünitesi yatırımı 2018'in sonuna kadar tamamlanacaktır. Atıksu karakterlerinin sinerjik etkisinden yararlanılarak; arıtma prosesinin sadeleştirilmesi, ileri arıtma (ultrafiltrasyon) teknolojilerinin uygulanarak suyun tekrar kullanımına imkân sağlanması, işletme/bakım kolaylığı sağlanması, üretim tesislerinin arazi ve doğal kaynak kullanımının optimize edilmesi, gelecekteki kapasite artışlarını sürdürülebilir olarak karşılanabilmesi hedeflenmiştir.



Ak-Kim'de atıksu kirlilik yüklerinin azaltılması konusunda birçok proje yürütülmektedir. Persülfatlar tesisinden çıkan amonyak içerikli atıksu tesiste kurulan geri kazanım ünitesi sonucunda amonyağın %40'lık kısmı geri kazanılmaktadır.

DMAC Tesisinde ise kurulan ilave eşanjör sayesinde atıksuya karışabilecek aminler sisteme geri kazandırılmaktadır. Yapılan çalışmalar sonucunda atıksu kirlilik yüklerinde önemli azalma sağlanmıştır.

SMBS tesisinden çıkan kirlilik yükü oluşturan ve biyolojik arıtmada faaliyetleri olumsuz yönde etkileyen sülfid içerikli atıksu, tesiste yapılan proses değişikliği sonucu geri kazanılmaktadır. Bu sayede sülfid yanında yıllık 16.500 m³/yıl atık su da geri kazanılmaktadır.

Sodyumperkarbonat tesisinden çıkan 14.500 m³/yıl atık su geri kazanılarak üretim sisteminde yeniden kullanılmaktadır. Böylece su tasarrufunun yanı sıra, atık suyun içindeki ürün kaybı da önlenmektedir. Aynı şekilde, soğutma suyunda yapılan iyileştirmeler sonucunda elde edilen su yeşil alanların sulanmasında kullanılmakta yaz aylarında yaklaşık 6.000 m³/yıl su tasarrufu sağlanmaktadır.

Katı Atık Yönetimi



Ak-Kim’ de atıkların azaltılması konusunda da projeler yürütülmektedir. Bunun dışında çalışanların bireysel hedef kartlarında atık azaltılmasına yönelik hedefler bulunmaktadır.

Ayrıca ürettiğimiz kimyasallardan biri olan hidroklorik asit, galvaniz sektörüne satılmakta ve metal yüzey temizleme işlemleri sonucunda atık hale gelmektedir. Bu atık “demir iki klorür çözeltisi” ya da “çürük asit” olarak adlandırılmaktadır. Müşterilerden Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan lisanslı araçlarla alınan atık, yine Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan lisanslı Ak-Kim demir üç klorür üretim

tesisinde işlenerek geri kazanılmaktadır. Bu atık, proses sonucunda demir üç klorür ürünü haline getirilmektedir. Demir üç klorür ise atıksu arıtmında kullanılan kimyasallardan biridir. Böylelikle hem çürük asitin doğaya atılarak zarar vermesi engellenmekte, hem de üretilen yeni ürün sayesinde atık sular temizlenmektedir. Geri kazanımı yapılan çürük asit/ demir iki klorür çözelti miktarı yıllık ortalama 6.000 ton civarındadır.

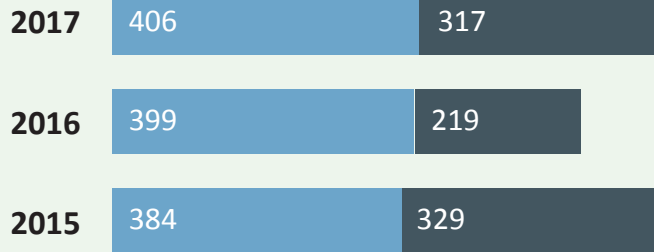
Ak-Kim, kendi içinde atık yönetim çalışmaları yürüttüğü gibi, müşterilerinin atık yönetim süreçlerine de katkı sağlamaktadır.

Ak-Kim 2016 yılında satışını gerçekleştirdiği ürünlerin ambalajlarından, kağıt ve plastiklerin %52’sini; 2017 yılında ise %54’ünü toplayarak geri dönüşüme katkı sağlamıştır.

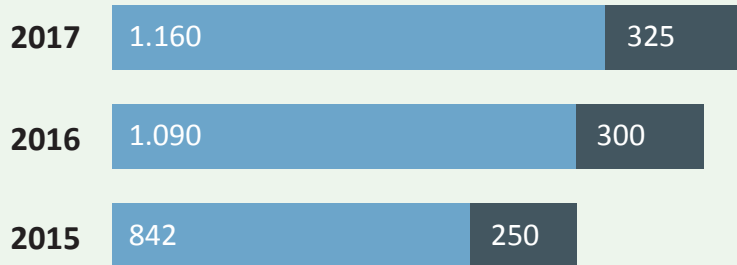


Geri Kazanılan Atıklar (ton/yıl)

■ Tehlikeli Atık ■ Tehlikesiz Atık

**Bertaraf Edilen Atıklar (ton/yıl)**

■ Tehlikeli Atık ■ Tehlikesiz Atık



2016 yılı ile kıyasladığımızda 2017 yılında proses sonucu çıkan ve yakılarak bertaraf edilen atıkların, kontamine sac varil, plastik bidon, IBC tankların artışı raf ömrü dolan ürünlerin imha edilmesinden kaynaklanmaktadır.

Atık Yönetimi Uygulamaları**Aylık 10 ton DMAC kaçağını 1 tona indirerek aylık 9 ton DMAC geri kazanılmıştır.**

DMAC üretim tesisinde, proses esnasında yaşanan DMAC kaçakları yüzünden ürün kaybı yaşanmaktaydı. DMAC kaçağının engellenmesi ile ürün israfının engellenmesi için yapılan çalışmalar sonucunda **aylık 10 ton DMAC kaçağını 1 tona indirerek aylık 9 ton DMAC geri kazanılmıştır.**

Toplam azot değeri 1130 mg/l'ten 730 mg/l'e düşürülmüştür.

APS/PPS üretiminde kullanılan amonyak proses sonunda atık su ile deşarj edilmekteydi. Yapılan amonyak sıyrma sistemiyle, hem amonyak geri kazanılmış hem de azot kaynaklı kirlilik yükü azaltılmıştır. Bu proje ile **toplam azot değeri 1130 mg/l'ten 730 mg/l'e düşürülmüştür.**



Çevreci Ürünler

Ar-Ge sürecinde tasarım aşamasında, üretilecek bir kimyasalın kabul kriterleri arasında çevre boyut araştırması bulunmaktadır. Günümüzde kaynak kullanımında tasarruf; özellikle de enerji ve suyun önemi oldukça artmıştır. Şirket, gelecek nesillere karşı olan sorumluluk bilinciyle ürünleri ve prosesleri tasarlarlarken çevreye zararlı olabilecek ürünler geliştirmekten kaçınmaktadır. Bununla beraber Ar-Ge projelerinde mevcut kaynakların doğru kullanımı ve tasarrufu öncelik teşkil etmektedir.

Ak-Kim 'müşterilerine özel entegre çözümler sunmayı' vizyon edinmiş bir kurumdur. Ar-Ge çalışmalarında önem gösterdiği bir konu da, müşterilerinin çevreci kimyasallar kullanması sonucu proseslerini iyileştirerek kaynak tasarrufu yapmalarını sağlamaktır. Raporlama döneminde Ar-Ge Merkezi bünyesinde geliştirilip müşterilerin hizmetine sunulmuş bazı çevreci kimyasallar şöyle sıralanmaktadır:

AKUA END 6133 ve AKUA END 6140 - Tekstil atık suyu başta olmak üzere boya, kâğıt, baskı mürekkebi ve benzeri endüstriyel atık sularında renk giderici ve çöktürücü olarak uygulanır. Böylece arıtılmış suyun uygun proseslerde tekrar kullanılmasını sağlayarak su tasarrufuna, çamur ve atıkların azaltılmasına katkı sağlar.

AKUA SAN 1012 - Metal yüzeyler üzerine adsorbe olan monomoleküler film ile su ve metal arasında bariyer oluşturarak ısı transferini etkilemeden korozyonu engeller. Böylece buhar ve kondensat sistemlerinin verimli çalışmasını sağlayarak enerji kaybını önler.

AKSOFT CSK - Tekstil işletmelerinde payet formunda katyonik ve organik yumuşatıcı olarak kullanılmakta olan bu ürün, piyasada sadece sıcak suda çözünerek kullanılmakta olan ürünlerin aksine, soğukta çözünerek çözelti hazırlanabilmesi sayesinde, hem ısıtma hem de proses sonrası soğutma işlemini ortadan kaldırdığı için, enerji tasarrufu sağlar.

AKSOFT CNS - Tekstil işletmelerinde payet formunda noniyonik ve organik yumuşatıcı olarak kullanılmakta olan bu ürün, piyasada sadece sıcak suda çözünerek kullanılmakta olan ürünlerin aksine, soğukta çözünerek çözelti hazırlanabilmesi sayesinde, hem ısıtma hem de proses sonrası soğutma işlemini ortadan kaldırdığı için, enerji tasarrufu sağlar.

AKSHOT 250 AF - Metro, tünel gibi püskürtme beton uygulamalarında kullanılan alkali içeren ürüne kıyasla agresif olmayan özelliklerinden dolayı iyileştirilmiş çalışma ortamı oluşmasına, çevresel etkilerin minimuma indirilmesine ve işletme maliyetlerinin azaltılmasına olanak sağlar.

AKASF PE 280 - Soyulma önleyici asfalt kimyasallarının çalışılan ortamı rahatsız eden spesifik kokusu ve temizlik için özel soventlere ihtiyacı vardır. Bu ürün ile bu tarz alışlagelmiş problemlerin önüne geçilebilir. Kontamine olmuş her türlü ekipman su ile kolaylıkla yıkanabilir ve ortamı rahatsız edici bir koku yoktur.

AKBOND 130 - Atık kâğıtların yeniden değerlendirilmesi sürecinde kâğıt üretiminde kâğıdın kopma, patlama gibi kuru mukavemet değerlerini arttırarak kâğıda fiziksel özellikler kazandırır. Kullanımı esnasında kâğıt üretim prosesinde drenajı arttırarak üretim esnasında kâğıdın kolay kurumasını sağlayarak enerji tasarrufunu sağlar.

AK DİMER 120 - Oluklu mukavva kâğıdına su iticilik özelliği kazandırır. Kâğıdın daha az neme maruz kalmasını sağlayarak kâğıdın mukavemet kaybını önler. Böylece taşımacılıkta doğal, çevre dostu ambalaj kâğıtlarının daha çok tercih edilmesini sağlar.



**Sosyal
Performans**

Sosyal Performans



Değer Zincirinde Ürün Sorumluluğu

Sektördeki gelişmeleri takip ederek katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesini sağlamak, gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yapmak, mevcut teknoloji ve proseslerinde kalitenin yükseltilmesi ve maliyetlerin düşürülmesini sağlamak amacıyla kurulan ve 25 Ekim 2013 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından tescillenen Ar-Ge Merkezi, 60'a yakın personel ile çalışmalarını sürdürmektedir. Ak-Kim Ar-Ge Direktörlüğü 'Know-how üreten öncü bir Ar-Ge Merkezi olmak' vizyonu ve 'performans kimyasalları, temel kimyasallar ve ara ürünlerde ileri teknolojileri kullanarak katma değeri yüksek ürün, proses ve yeni uygulama alanları geliştirerek, müşterilere kimya ve mühendislik çözümleri sunmak' misyonu ile çalışmalarını yürütmektedir.

Ak-Kim Tedarik Zinciri

Ak-Kim tedarik zinciri faaliyetlerini planlama, satın alma ve lojistik olmak üzere üç ayrı politika ve stratejiler çerçevesinde yürütmektedir. Tedarik zinciri yönetimine dahil olan planlama, satın alma, üretim, lojistik ve kalite birimleri uyguladıkları politika ve stratejilerde Ak-Kim stratejilerini gözetmekte ve bu stratejilerle aynı doğrultuda aksiyonları hayata geçirmektedir.

Planlama fonksiyonu, tesislerin mevcut durumlarını dikkate alarak müşteri siparişlerinin zamanında ve istenilen hacimde olması için etkin ve verimli üretim planlarını hazırlamaktan sorumludur. Ayrıca, müşteri siparişlerinin başarıyla karşılanabilmesi için stok durumlarını ve hammadde temini planlamalarını da yapmaktadır.

Satın alma fonksiyonu ise, Ak-Kim'in faaliyetleri için gerekli olan malzeme ve hizmetleri sürdürülebilirlik çerçevesi içinde, iç ve dış pazarlardan istenen kalite, miktar, zaman, ve şartlarla temin etmekten sorumludur. Değişen piyasa ve rekabet koşullarını dikkate alarak optimum seviyede kalite - fiyat dengesini gözeterek bu hizmet ve malzemeleri tedarik etmektedir. Satın alma faaliyetleri sürecinde, tedarikçi seçim kriterlerini yerine getiren tedarikçiler ile çalışmakta, bu kriterlerde kalite ve termin performansı, istikrar ve fiyat esnekliği değerlendirilmekte ayrıca denetlenmektedir. Sadece kendi bünyesinde çalışanlarının değil, tedarikçilerinin de gelişimini önemseyen Ak-Kim tedarikçilerine de eğitim vermektedir. Ürün ve hizmetlerin temininde konusunda uzman, finansal ve operasyonel olarak güvenilir ve gerekli belgelere sahip olan tedarikçilerle çalışmaktadır.

Satın alma birimi ihtiyaç duyulan malzemeyi en uygun fiyata alması, planlama biriminin doğru stok planlaması yapması gibi çalışmalar ile tedarik zinciri yönetimi doğrudan EBITDA ile ilgili stratejiyi desteklemektedir.

Tedarik zincirinin son halkası olan lojistik için ise Ak-Kim, doğru teslimat, zamanında teslimat, düşük maliyet, süreklilik, tutarlılık, esneklik ilkelerinden oluşan bir iş yapış şekli belirlemiştir. Müşteri memnuniyetini sağlamak için, üretim ve tüketim noktaları arasında mal, hizmet ve bilgilerin verimli, güvenli ve mevzuatla uyumlu şekilde akışının sağlanmasından sorumludur.

*Ak-Kim 2016 ve 2017
yıllarında dijitalleşme ve
inovasyon çalışmalarına
ivme katmıştır.*

Dijitalleşme

2016 Yılında;

Ar-Ge Süreçlerinde Dijital Dönüşüm projesi ile Ar-Ge ve Yatırım süreçlerinde; fikir aşamasından başlayarak çalışmalara dahil olan kişilerin aktivitelerinin koordinasyonu ve kullanılan kaynakların etkin yönetimini sağlayan ayrıca ilgili tüm departmanların tek bir platform üzerinden veri girişi yapabildiği dijital çözüm hayata geçirilmiştir. Proje ile fikirlerinin hızlı ve kârlı bir ürüne dönüştürülmesi ve kurumsal hafıza yaratılması amaçlanmıştır.

2017 Yılında;

Ak-Kim, 4. Nesil Sanayi Devrimi Stratejik planları doğrultusunda devreye aldığı Ak-Kim Müşteri İlişkileri Yönetimi Sistemi ile Satış Süreçleri ve Fonksiyonları, Müşteri & Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sipariş Yönetimi ve Vaka Yönetimi gibi müşterilerden Ar-Ge'ye kadar tüm süreçler dijital kanallar vasıtası ile daha efektif, daha hızlı, sistematik ve kolay yönetilebilir olmuştur.

Bir diğer proje ise Ak-Kim Mutabakatta E-Dönüşüm projesidir; bu platform ile telefon, e-mail ve faks yolu ile takibi yapmakta zorlanılan müşteri/tedarikçi mutabakat süreçlerinin dijital platforma taşınmasıdır.

İnovasyon

Şirketin misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesinde, stratejik hedeflerin hayata geçirilmesinde, inovasyon Ak-Kim için öncelikli bir kurumsal değer ve yetkinlik olarak belirlenmiştir. İnsan Kaynakları politikası ve stratejilerinde de inovasyon önemli bir unsurdur.

Ak-Kim 2016 yılında başlattığı inovasyon projesi ile kurum kültürünü inovasyonu sahiplenen ve destekleyen bir yapıya dönüştürmeyi, yeni ürün ve süreçlerin üretilmesine yönelik ortamın oluşturulmasını sağlamayı amaçlamıştır. İnovasyon projesi ile inovasyon ortak dilini oluşturmayı hedefleyen Ak-Kim, değer yaratmak ve şirket hedeflerine ulaşabilmek için çalışanlarını inovasyona inanmaya, sahiplenmeye, katkı vermeye ve sonuçlarını sabırla beklemeye teşvik etmektedir.

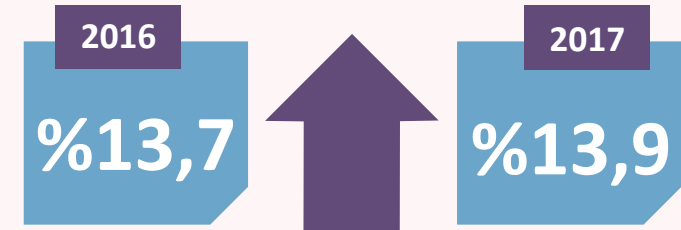
Ak-Kim İnovasyon Kültürü Projesi, inovasyon kültürü için temel oluşturan değerler açısından farkındalık oluşturulması, katılımcılığın teşvik edilmesi ve inovasyonu yeşertecek bir iklim yaratılması için ilgili eylem planının uygulamaya konması çalışmalarını kapsamaktadır. Bu proje ile, yeni ürün getirileri, teşviklerden sağlanan kazanç, inovasyon projelerinin getirilerinin toplamı ve şirketin karlılığının artırılması amaçlanmaktadır. Bu ile çalışanların inovasyon yetkinliğini dolayısıyla organizasyonun inovasyon yetkinliğini arttırmak için çalışanların fikir, öneri ve projeleriyle katılımları sağlanmış, takım çalışmaları ve işbirliği projeleriyle şirket içi ve dışı iletişim artmış, birlikte çalışma faaliyetlerinde hiyerarşik olmayan bir kültüre doğru yol alınmış ve değer katan ürün ve hizmetlere giden yol açılmıştır. Proje faaliyetlerinin İnovasyon Kültürü Modeli ile ilişkisi ise aşağıdaki şemada yer almaktadır.

2017 yılında katma değeri yüksek yeni ürünler geliştirilmesi sayesinde, daha az sayıdaki yeni ürün ile daha çok kazanç elde edilmiştir. Ayrıca, inovasyon endeksinde 2014 yılından bu zamana dek sürekli artış söz konusudur.

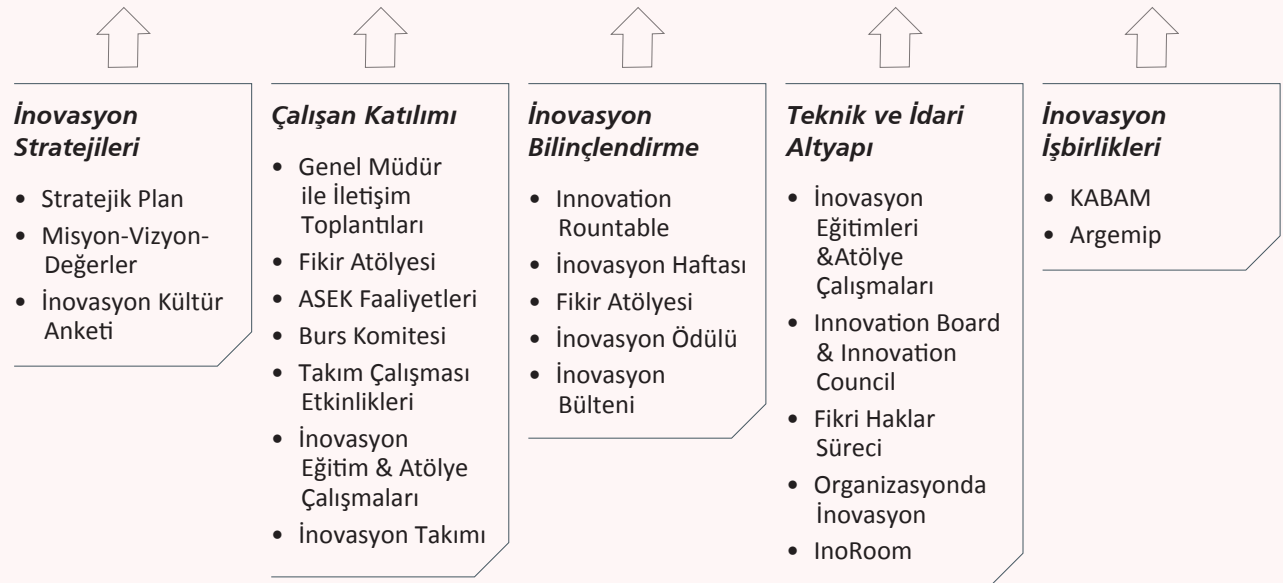
Gönüllü çalışanların bir araya gelerek konsepti oluşturduğu inovasyon haftası, ilk olarak 2016 yılında gerçekleştirilmiştir. İnovatif düşüncenin gücüne inanan Ak-Kim inovasyon haftası uygulamasını bir gelenek haline getirerek, her yıl Ekim ayında etkinliklerle kutlamaktadır.



İnovasyon endeksi artışı



Ak-Kim'de İnovasyon Kültürü



Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

Ak-Kim, iştiraki Dincox Handels GmbH firması ile Avrupa Birliği REACH Kimyasallar Yönetmeliği dahilinde kayıt ve izin prosedürleri kapsamında ve Avrupa'ya satışı yapılan ürünlerinin tamamı için REACH kayıtlarını tamamlamıştır.

Yetkilendirilmiş Yükümlü (Authorized Economic Operator) Sertifikası

Ak-Kim'in Avrupa mümessili DINOX Handels GmbH, "F" statüsünde AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü) Sertifikasını almıştır. Bu sertifika ile DINOX, yüklemenin yapıldığı Ak-Kim fabrika sahasından başlayarak, son kullanıcıya ulaşana kadar gerekli olan tedarik zincirinin güvenliği şartlarına ve aşağıda listeli koşullara haizdir.

- Güvenilirlik Koşulu
- Ticari Kayıtların Güvenirliği ve İzlenebilir Olma Koşulu
- Mali Yeterlik Koşulu
- Emniyet ve Güvenlik Standardı Koşulu
- Malzeme Güvenlik Bilgi Formu
- Teknik Bilgi Formu

Ak-Kim' in ithalat ve ihracat süreçlerini kolaylaştıran ve güvenilir uluslararası ticaret yapan bir firma olmasını sağlayan Onaylanmış Kişi Statü Belgesi uygulaması Ağustos 2017'de sona ermiştir. Bu belgenin yerine geçecek olan ve tüm dünyada geçerliliği olan Yetkilendirilmiş Statü Belgesi için çalışmalara 2016 yılında başlanmıştır.

Uluslararası Karayollarında Tehlikeli Maddelerin Taşınması Avrupa Sözleşmesi (European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) Yönetmeliği ve Uygulamaları

2013 yılında yürürlüğe giren bu yönetmelik kapsamında Ak-Kim;

- Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi'ni 2014 yılında almıştır. Yönetmelikle ilgili gerekli çalışanlarına bilinçlendirme eğitimleri vermektedir.
- Tehlikeli madde danışmanı olarak iki personeli eğitim almış ve gerekli sertifikasyonu almıştır.
- Birlikte çalıştığı nakliyecilerin yönetmeliğe uyum konusunda gerekliliklerini yaptığı denetimlerle kontrol etmektedir. (SRC5 sorgulaması, işaretleme kontrolleri vb.)
- Yönetmeliğe uyum konusunda mevcut çalışmalarını sistematikçe alma (yönetmeliğe uyum entegrasyon yazılımları, tehlikeli madde taşımacılığı yazılımları vb.) konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Birçok maddesi 2014 yılında Türkiye'de uygulanmaya başlanan ADR'nin; AB Tehlikeli Kimyasalların Karayolunda Taşınması Direktifi kuralları, 1997 yılından bu yana Ak-Kim tarafından uygulanmaktadır.

Yönetmeliğe uyum konusunda süreçlerin entegrasyonu üzerinde çalışmalarını tamamlamış olup; iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

2016 yılından bu yana Ak-Kim; ürünlerinin taşınmasını yapan nakliye araçlarının ve ekipmanlarının kara yollarında daha güvenli taşıma yapmaları adına ilgili araştırma ve geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Ak-Kim; uzun yıllardır gerek ulusal, gerek uluslararası standartların takibini yaparak; tesisleri ve ürünleri için gerekli tüm sertifikasyon ve belgeleri tamamlamaktadır. Bu kapsamda Ak-Kim'in GMP-Good Manufacturing Practice (İyi Üretim Uygulamaları) Sertifikası, ürün bazlı Helal ve Kosher belgeleri ile, TSE, CE, Biyosidal izinleri de bulunmaktadır.



KOSHER
CERTIFICATION



Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutan Ak-Kim, iki sene de bir yurt içi ve yurt dışı müşteri memnuniyeti anketi yapmaktadır. Yapılan anketle müşterilerin kurumsal imaj, ürünler ve üretim, fiyat ve ödeme koşulları, lojistik hizmet kalitesi, teknik destek kalitesi ve yeterliliği, satış ve pazarlama hizmetinin kalitesi gibi konularda görüşleri alınmaktadır.

Ak-Kim, Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinde ele aldığı her bir geri bildirimi sürekli gelişim için fırsat kabul ederek; objektif, etkin, hızlı ve dikkatli bir şekilde incelemekte ve çözüm sunmaktadır. Bu ilkeye paralel olarak, memnuniyetsizliklerin tekrarının önlenmesi için iş süreçlerini müşterilerin beklentilerine cevap verecek şekilde iyileştirmeyi ve bu beklentilere cevap verecek hizmetler geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Ak-Kim’de geri bildirimlerin, ilgili kanallar aracılığıyla sözlü ve/ veya yazılı olarak alınmasından ve Ak-Kim tarafından değerlendirmeye alındığına dair bilgi

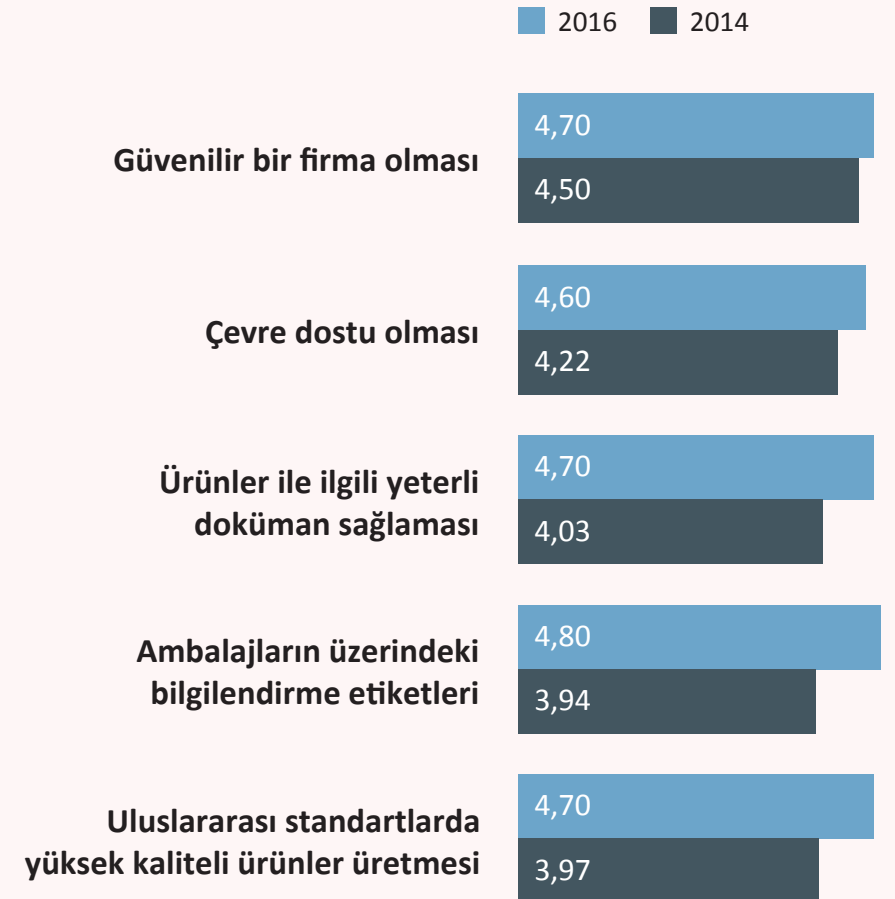
verilmesinden Müşteri Hizmetleri Bölüm Yöneticiliği sorumludur. Şikâyet ve diğer tüm geri bildirimler kayıt altına alınmaktadır. Müşteri şikâyetleri değerlendirme sürecine göre, şikâyet alındıktan sonra, müşteriye talebinin alındığı ve değerlendirileceği bilgisi 24 saat içinde verilmektedir. Aylık hazırlanan müşteri şikâyet raporları yönetim ve ilgili bölümlerle paylaşılmakta, ayda bir gerçekleştirilen kalite toplantıları ile şikâyete neden olan konular ve şikâyetlere geri dönüş hızı değerlendirmektedir. Ayrıca, olası problemler için aksiyonlar alınmaktadır.

Ak-Kim’de bugüne dek müşteri gizliliği ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili durum yaşanmamış ya da herhangi bir müşteri şikâyeti olmamıştır.

2016 yılında gerçekleştirilen müşteri memnuniyeti araştırmasında müşterilerin 5 üzerinden yaptıkları değerlendirmelerin bazıları yandaki grafikte yer almaktadır.



Ak-Kim Müşteri Memnuniyeti Araştırması Sonuçları



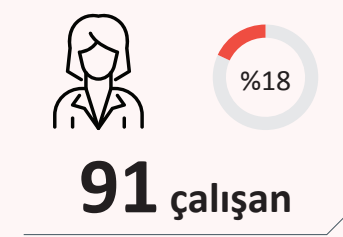
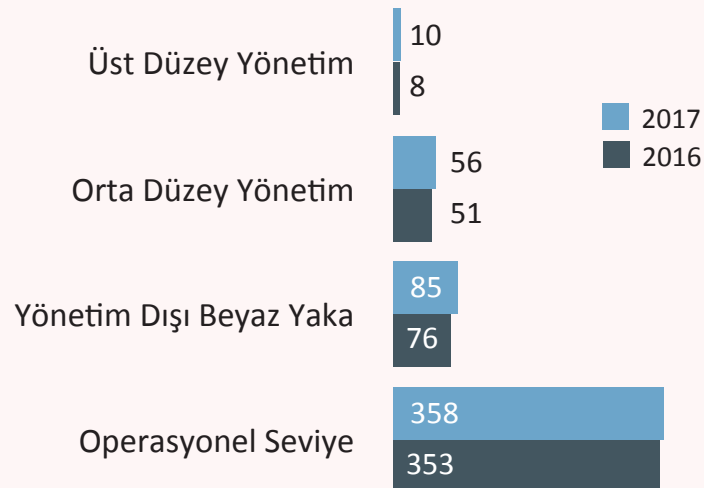
Ak-Kim'de İş Yaşamı

Lokasyona Göre Çalışan Sayısı



Çalışanlar (Kişi)	2016	2017
İstanbul	60	46
Yalova	425	441
Dilovası	-	14
Osmaniye	-	8
Çerkezköy	3	-
Toplam	488	509

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı



Beyaz Yakalı Çalışan Cinsiyet Dağılımı



Mavi Yakalı Çalışan Cinsiyet Dağılımı

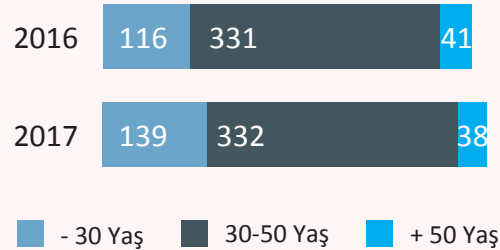


Kadın Çalışanların İstihdam Türüne Göre Dağılımı

	2016	2017
Üst Düzey Yönetim	%2	%2
Orta Düzey Yönetim	%17	%16
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	%41	%41
Operasyonel Seviye	%40	%41
Toplam	%100	%100

Ak-Kim’de 2017 yılsonu itibariyle çalışanların yaş ortalaması 36,5; çalışanların şirkete bağlılığının göstergesi olan şirket kıdem yılı ortalaması ise 8,33 yıldır.

Yaşa Göre Çalışan Profili



Çalışanlarımızın Memnuniyeti ve Bağlılığı

Great Place To Work - Çalışmak İçin En İyi Yer

“Çalışmak İçin En İyi Yer”; çalışanların güvenle bağlandıkları, yaptıkları işten ve işyerlerinden gurur duydukları ve çalışma arkadaşları ile tam bir uyum ve işbirliği içerisinde çalıştıkları bir ortamı ifade eder. Şirketi ileriye taşıyacak fırsatlar sunan anket çalışması; çalışma hayatının “Güvenilirlik”, “Saygı”, “Hakkaniyet”, “Gurur”, “Takım Ruhu” boyutlarına odaklanarak bu alanlardaki mevcut durumun resmini “Güven Endeksi” ile çeken bağımsız ve çağdaş bir yönetim aracıdır.

Ak-Kim’de, “Great Place To Work - Çalışmak İçin En İyi Yer” çalışan anketi araştırması, “Katılımcı Yönetim” anlayışının bir aracı olarak, 2015 yılında kullanılmaya başlanmış olup, pilot olarak Ar-Ge Direktörlüğü’nde uygulanmıştır. 2016’da ise tüm şirket genelinde yapılmıştır. 2016 yılından itibaren 2 yılda bir uygulanması planlanmaktadır.



2016 yılında yapılan çalışan memnuniyet anketine katılım oranı %84 olup; şirket itibarı ve bilinirliği, çalışma koşulları, ortamı, iş sağlığı ve güvenliği ile yapılan işin anlamı Ak-Kim’in uygulamada en başarılı olduğu ilk 3 alan olarak belirlenmiştir.



Çalışma Standartları ve İnsan Hakları

Yasaların ve uluslararası standartların ötesinde çalışanlarına haklar tanıyan Ak-Kim, yasal mevzuatların sıkı takibini yapmakta ve personeli ilgilendiren yasa- uygulama değişiklikleri olduğunda çalışanlarına bilgi aktarımı yapmaktadır. Ak-Kim’de iş birliğini destekleyici, karşılıklı saygı içeren, taciz ve profesyonellik dışı davranışlardan uzak ve ayrımcılık olmadan eşit fırsatların sunulduğu bir çalışma ortamının yaratılması esastır. Her çalışan bu ortama zarar verici davranışları ve olayları ortadan kaldırmak için diğer çalışanlara ve şirkete karşı şahsi sorumluluk sahibidir.

Ak-Kim’de çalışanların karşılıklı saygı içeren, çalışma ortamlarında profesyonellik dışı davranışlardan uzak ve huzurlu bir ortamda çalışmalarının temini için etik politikalar mevcuttur. Açık iletişim kanallarıyla problemlerine çözüm bulamayan çalışanlarımız şirket etik temsilcisine dilediği zaman ulaşma ve etik hattı arama kanallarını kullanma şansına sahiptir. Ayrıca şirketin belli bölgelerine yerleştirilen iletişim kutularıyla kişiler isimlerini belirtmeden görüş, öneri şikâyet ve düşüncelerini rahatlıkla paylaşabilmektedirler. Açık iletişim yöntemini tercih etmeyen çalışanlar için “Akkök Etik Hattı” oluşturulmuştur. Ayrıca

etik bilincini arttırmak amacıyla her ay etik postası çalışanlarla paylaşılmakta, bilgisayar kullanıcı çalışanlarımız için otomatik olarak belli periyotlarda etik davranış örneklerini çalışanlara hatırlatan ve benimseten sorular gelmektedir. Ayrıca gelen şikâyetlerin değerlendirilmesi ve şikâyet konusunun sonuçlandırılması için Etik Kurulu da mevcuttur.

Çalışanları etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler, yasalarca belirlenen ihbar ve bildirim süreleri gözetilerek çalışanlara önceden bildirilmektedir. Akkök Grubu’nda operasyonel kararlar, çalışma hayatını düzenleyen İş Kanunu ve ilgili mevzuat baz alınarak hazırlanmış olan personel yönetmeliğince yürütülmektedir. Belirlenen ihbar ve bildirim süreleri çalışanlara personel yönetmeliğinde yer alan bildirim şekli ve süresi ile yapılmaktadır. Ücret değişikliği, görev yeri değişikliği, geçici görevlendirme, vekalet etme, ek görev, geçici iş ilişkisi gibi kendilerini etkileyecek önemli değişiklikler çalışanlara İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından yazılı olarak tebliğ edilmekte ve çalışanın onayı alınmaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanların sorumlulukları ve yapacakları işler açıkça görev tanımlarında belirtilmektedir. Görev değişikliği durumu olduğunda, çalışana yazılı olarak bildirilmekte ve çalışanın onayı alınmaktadır. Görev değişikliği, rotasyon

gibi tüm uygulamalar İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır. Ak-Kim’de zorla işçi çalıştırılması söz konusu değildir ve bu konuda herhangi bir risk bulunmamaktadır.

Anayasa’nın 51. Maddesi C Bendi Sendika Kurma Hakkı kapsamında tüm çalışanlara sendika kurma hakkı tanınmaktadır. İlgili kanun ve yönetmeliklere tam uyum sağlanmakta ve çalışanların şirket uygulama ve süreçlerine tam katılımları sağlanarak, uygulamalarla ilgili görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.

Ak-Kim, çalışanlarının iş yerine bağlılığını ve verimini artırmak amacıyla aylık ücret dışında; ücretsiz ulaşım, öğle yemeği, yılda dört ikramiye, özel sağlık sigortası, sağlık ve eğitim gereksinimleri için avans ödemesi, sosyal amaçlı yardımlar (evlenme, çocuk, doğum-ölüm, yakacak, gıda, giyim yardımları) ve orta- üst düzey yöneticiler ile şirket üst yönetimi tarafından belirlenen bazı fonksiyon çalışanlarına şirket aracı ve cep telefonu desteği sunmaktadır. Belirli (geçici) süreli çalışanlar; tam zamanlı çalışanlara sağlanan ücret, yemek, servis ve işyeri sağlık birimi hizmetinden yararlanmakta olup; tam zamanlı çalışanlara ödenen nakdi sosyal yardımlar ile özel sağlık sigortası yan haklarından yararlanamamaktadır.

Doğum İzni Çalışan Profili

Kadın (Kişi)	2016	2017
Doğum İzni Kullanan	5	2
İzin Sonrası İşe Dönen	5	2



İşe alım ve yerleştirme sürecinde objektif kararın verilmesini destekleyecek çağdaş değerlendirme yöntemleri kullanılarak, “Doğru İşe Doğru Çalışan” seçilmesi prensibi ile hareket edilmektedir.

Fırsat Eşitliği

Ak-Kim; işe alım, kariyer planlama ve yetenek yönetimi, terfi ve atama uygulamaları, eğitim ve gelişim vb. tüm süreçlerde dil, ırk, cinsiyet, siyasal düşünce, inanç, din ve mezhep ile benzeri sebeplere dayalı ayırım yapmamakta ve fırsat eşitliğini sağlamaktadır.

İşe alım ve yerleştirme sürecimizde; kurum kültür ve değerlerimize uygun, işin ve pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklere sahip, şirketimizi geleceğe taşıyacak adayların kazanılarak, şirket strateji ve hedeflerine ulaşılması amaçlanmaktadır.

Ayrıca, çalışanlara özel sağlık sigortası hizmeti verilmektedir. İşe alım ve yerleştirme süreci İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. 18 yaşını doldurmamış adaylar iş görüşmesine davet edilmemektedir. Ak-Kim ile iş yapan müteahhit firmalar için yapılan kontroller arasında çocuk işçi çalıştırmama maddesi de bulunmaktadır. Şirket, kayıt dışı veya çocuk işçi istihdamı gibi insan hakları ihlalleri yapmadığı gibi, bu ihlallerin yapılmadığı tedarikçi ve alt işverenlerle çalışmayı vazgeçilmez bir etik değer olarak görmektedir.

Tüm açık pozisyonlar şirket içinde duyurulmakta olup, şirket politikası olarak çalışanların referans olduğu uygun adaylar da işe alım sürecine dahil edilmektedir. Açık pozisyonların kapatılmasında Ak-Kim, faaliyet gösterdiği çevrede ikamet eden adayların istihdamına öncelik vermektedir.

Ak-Kim’de çalışanlar için rekabetçi ücret seviyelerinin korunması, piyasada benzer işi yapanlarla aynı ücretin verilmesi, finansal olarak uygulanabilir olması ve ücretlerde adaletin sağlanması amacıyla Hay Group Ücret Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Ücretlerin zamanında ödenmesine özen gösterilmekte ve personele kayıt dışı herhangi bir ödeme yapılmamaktadır. Şirket genelinde hiçbir çalışan asgari ücret seviyesinin altında ücret almamaktadır.

Ak-Kim uygulamakta olduğu aynı ve nakdi yan haklarla devletin her yıl belirlemekte olduğu asgari ücretin üzerinde maaş ortalamasına sahiptir. Maaş oranları cinsiyete göre farklılık göstermemektedir.





Ak-Kim’de Staj ve Burs İmkanları

Üniversite öğrencilerine şirketimizde yaz döneminde lise öğrencilerine ise kış döneminde staj yapma imkânı sağlanmaktadır. Ak-Kim’in sahip olduğu geniş ürün yelpazesiyle başta tekstil, metal, gıda, temizlik, su arıtma, kâğıt endüstrisi, ilaç ve inşaat olmak üzere farklı sanayi gruplarına hitap etmesi sebebiyle bu durum öğrencilerin birçok alanda deneyim sahibi olmalarını sağlamaktadır. Öğrenciler başvuru sırasında talep ettikleri bölümde staj yapabilmekte ve üretimden kalite kontrole, mühendislikten satışa kadar birçok süreci aynı çatı altında bulabilmektedirler. Bu sayede, kendilerini geliştirmek istedikleri alanda, çalışma ortamını ve yapılan işleri bire bir gözlemleme fırsatı yakalamaktadırlar. Kariyer yollarını çizmelerinde bu fırsat kendilerine büyük avantaj sağlamaktadır. Ağırlıklı olarak Kimya Mühendisi ve Kimya Bölümü olmak üzere, Makina, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Çevre Mühendisi Bölümü’nden öğrenciler ile birlikte İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde okumakta olan öğrencilere staj imkânı sağlanabilmektedir.

İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından, yetenekli öğrencileri iş hayatına hazırlamak, ileride Ak-Kim’de çalışabilecek potansiyel adayları belirlemek üzere her yıl üniversitelerin yapmış olduğu Kariyer Fuarları’na katılım sağlanmakta, öğrencileri iş hayatına hazırlamaya yönelik sunumlar yapılmaktadır.

Ak-Kim 2018 yılı itibarıyla, İŞKUR teşviğiyle çalışma hayatına atılacak yeni mezunları işbaşında eğitim programıyla iş hayatına hazırlamayı planlamaktadır. Bu programla, İŞKUR’la birlikte belirlenen yeni mezunlar Ak-Kim’de 3 ay boyunca iş başında eğitim alma hakkına sahip olacaklardır.

Ak-Kim’de, kurumsal vatandaşlık anlayışı çerçevesinde, 1996 yılında gönüllü çalışanların desteği ile ekonomik zorluk nedeniyle tahsil hayatını sürdürmekte zorlanan başarılı üniversite öğrencilerinin eğitimlerine katkıda bulunmak amacıyla Ak-Kim Burs Programı kurulmuştur. 2016 – 2017 yılında 38 öğrenciye burs imkânı sağlanmıştır.

Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi



Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi ile stratejik planlar doğrultusunda şirketi geleceğe taşıyacak insan kaynağı gereksinimlerinin belirlenmesi, öncelikle şirket/grup içinden bu gereksinimleri karşılayacak niteliklere sahip potansiyel çalışanların erken tespit edilmesi ve gerekli olan mesleki bilgi, beceri, gelişim imkânlarının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda şirketi geleceğe taşıyacak liderleri yetiştirmek amacıyla Akkök Grubu genelinde koordine edilen, Değerlendirme Merkezi Uygulamaları, Liderlik Potansiyeli Envanteri, Kişilik Envanteri, 360 Derece Değerlendirme vb. bütünsel ve sistematik uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Belirtilen uygulamalar sonucunda kapsamda yer alan çalışanlar için Kişisel Gelişim Planı oluşturulmakta ve plan gerçekleştirmeleri takip edilmektedir.

Ak-Kim 2018 yılı itibarıyla ilk seviye yöneticilerini hem mesleki hem davranışsal olarak geliştirmek üzere Ak-Kim Kampüs Projesi'ni hayata geçirecektir. Bu projeyle operasyonel seviyedeki çalışanların teknik yetkinliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca Formen Değerlendirme Merkezi uygulamasıyla ilk kademe yönetici olarak çalışan ve potansiyel ilk kademe yönetici adaylarının davranışsal yetkinliklerini ölçmek ve gelişime açık noktaları tespit ederek gerekli eğitimlerin yapılması planlanmaktadır.

Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi süreci ile şirketteki/grup dahilindeki kritik pozisyonlar etkin bir şekilde yedeklenmekte ve sürdürülebilir performans sağlanmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi

Ak-Kim'de verimliliğin artırılması ve sürekli gelişimin sağlanması amacıyla iş sonuçlarına odaklı bir anlayışla çalışanların bireysel ve takım hedeflerinin, bölüm, direktörlük ve şirket hedeflerine entegre bir şekilde etkin ve objektif olarak değerlendirildiği bir Performans Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Performans Yönetim Sistemi'nin şirket geneline yayılımı 2013 yılında yapılmış olup, çalışan performansları;

- Operasyonel seviye – üretim tonaj ve verimlilik hedefi
- Diğer pozisyonlar – şirket hedefleri veya bireysel hedefler

üzerinden değerlendirilmektedir.

Bireysel hedefler, hedeflerinin yıllık, satış ve üretim tonaj hedeflerinin 3'er aylık periyotlarla değerlendirildiği Performans Yönetim Sistemi sonuçları; değişken gelir sistemi, prim sistemi, eğitim ve gelişim ile kariyer planlama ve yetenek yönetimi süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

2016 yılı itibarıyla Ak-Kim bünyesinde Satış Ekibi'nde çalışanların performanslarını ödüllendirmek amacıyla Hedef Bazlı Süper Satış Primi Uygulaması'na başlanmıştır.

Ak-Kim'de rotasyon ve farklı fonksiyonlara terfi/atama uygulamalarına önem verilmekte ve yeni/açık pozisyonlar için şirket çalışanlarına öncelik verilmektedir.

Raporlama döneminde toplam 96 çalışanın terfi ve ya rotasyonu gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında bireysel hedef kartı %84,4 iken bu değer 2017 yılı sonu itibarıyla %100'e ulaşmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Ak-Kim Kimya Sanayi A.Ş. olarak temel öncelik, çalışanlar ve paydaşlar için güvenlik ve sağlık risklerinin ortadan kaldırılması veya minimize edilmesi için gerekli önlemlerin alınmasıdır. Bu doğrultuda performans ölçümü, eğitim, tatbikat ve saha denetimleri, Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi (ROTA) gibi etkin İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarıyla Ak-Kim İSG performansını günden güne geliştirmektedir. Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi (ROTA) ile, davranış odaklı organizasyonel kültürün geliştirilmesi, güvenli davranışların arttırılması, riskli davranışların azaltılmasına katkıda bulunulması amaçlanmıştır. Proje, Ak-Kim'in ana süreci olan üretimden başlayarak tüm faaliyet ve hizmetler ile ilgili süreçlerini kapsamaktadır. Projenin performansı her ay düzenli olarak takip edilmektedir.

Ak-Kim, hastalık, yaralanma, yangın gibi can ve mal güvenliğini tehdit eden bütün tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmekte ve bu süreçte çalışanlarla ortak bir şekilde hareket etmektedir. Aynı zamanda kaza ve kayıpların ancak yönetim yaklaşımı ve çalışanların doğrudan ve ortak sorumluluğu ile önlenebileceğinin bilincindedir. Bu bilinç ile üretim ve destek bölümleri faaliyetleri, tüm tesis ve ekipmanların tasarımı, işletme ve bakım faaliyetleri politika çerçevesinde yürütmektedir. Ayrıca, çalışanlar da mevcut iş güvenliği kurallarına ve süreçlerine uyum sağlamak için azami gayret ve titizlik göstermektedirler.

2016 yılında başlayan Davranış Odaklı İş Güvenliği Projesi (ROTA) kapsamında her üç ayda bir Aksiyon Planlama toplantıları yapılarak bir tehlikeli davranış grubu seçilip, seçilen davranışla ilgili önlem alma ve farkındalığı artırma adına çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Personelin İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki duyarlılığını arttırmak amacıyla her ay İş Sağlığı ve Güvenliği açısından örnek teşkil eden çalışanlar ödüllendirilmekte olup; 2016 ve 2017 yıllarında 24 personele, teşekkür yazısıyla birlikte cumhuriyet altını verilmiştir. Ayrıca her üç aylık periyotlarda birimler arasında "Örnek Grup" seçilmektedir.

Ak-Kim'de 2016 ve 2017 yıllarında, başta yangın, gaz kaçağı ve tahliye konularında olmak üzere, toplam 26 adet acil durum tatbikatı yapılmıştır. Ayrıca, tüm çalışanlar tarafından tespit edilen "kazaya ramak kala olayları" İş Sağlığı ve Güvenliği birimine iletilmekte ve ilgili birim tarafından düzeltici ve önleyici faaliyetler periyodik olarak her yıl gerçekleştirilmektedir.

Taşeronların şirket kurallarına, yasal mevzuatlara uygunluklarını ve işin performansını takip etmek amacıyla geliştirilen, Taşeron Yönetim Sistemi'nin uygulanması ile daha güvenli çalışma ortamları sağlanmıştır. En az çalışanlar kadar, hizmet veren taşeronların da güvenliğini sağlamak üzere sağlık, emniyet ve çevre konularındaki farkındalıklarını arttırmak adına aylık toplantılar düzenlenmiştir.

Sektörde uluslararası uygulamalar takip edilerek ve teknolojik gelişmelerden faydalanılarak yapılan otomasyon sistemleri ile kimyasallara maruz kalma riskini azaltıcı faaliyetler yürütülmektedir. Çalışan sağlığının korunmasına yönelik işyeri sağlık birimi tarafından yürütülen periyodik muayeneler ve kimyasallara maruz kalma değerlendirmeleri ile önleyici ve koruyucu hizmetler sağlanmaktadır.



İSG Eğitim İstatistikleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	Birim	Tüm Çalışanlar		Kadın Çalışanlar		Erkek Çalışanlar	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017
Toplam sağlanan İSG eğitimleri	Saat	4724	6286	928	774	3796	5512
İSG eğitimi alan kişiler	Kişi	433	427	95	83	338	344

Kişi başı ortalama İSG eğitim saatleri

Tüm Çalışanlar

2016	2017
10,91	14,72
Saat/kişi	Saat/kişi

Kadın Çalışanlar

2016	2017
9,76	9,33
Saat/kişi	Saat/kişi

Erkek Çalışanlar

2016	2017
11,23	16,02
Saat/kişi	Saat/kişi

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	Birim	Yalova Çalışanları		İstanbul Çalışanları	
		2016	2017	2016	2017
Toplam sağlanan İSG eğitimleri	Saat	4372	6075	352	211
İSG eğitimi alan kişiler	Kişi	379	389	54	38

Kişi başı ortalama
İSG eğitim saatleri

Yalova Çalışanlar

2016	2017
11,54	15,62
Saat/kişi	Saat/kişi

İstanbul Çalışanlar

2016	2017
6,52	5,55
Saat/kişi	Saat/kişi

İSG Kaza ve Kayıp Gün İstatistikleri

İlk yardım seviyesi
dışındaki tüm
yaralanmalar (adet/yıl)

2016	2
2017	5

Raporlu kaza (adet/yıl)

2016	2
2017	5

Ölümlü kaza (adet/yıl)

2016	0
2017	0

Kaza sıklığı (oran)

2016	1,75
2017	4,47

Kaza ağırlığı (oran)

2016	35,14
2017	55,47

Kayıp Günler

	Birim	2016	2017
İş kazası sebebiyle kayıp gün	Gün /Yıl	40	62
Mesleki hastalık görülme sıklığı	Adet /Yıl	0	0
İşe devamsızlık / hastalık sebebiyle	Gün /Yıl	3195	2062

Acil Durum Yönetimi

Ak-Kim’de acil durum tanımı; deprem, sel ve fırtına gibi doğal afetlerden, sabotaj ve taarruz gibi hareketlerden, sistem ve/veya insan hatalarından veya Ak-Kim dışında meydana gelen bir olayın Ak-Kim fabrikalarını tehdit etmesinden kaynaklanan can ve mal kaybına neden olabilecek çökme, yıkım, patlama, yarılma, kopma, yangın ve kimyasal madde kaçaklarının meydana gelmesi olarak tanımlanmıştır.

Acil durum kapsamında ortaya çıkan yıkım, çökme, yarılma, kopma, su basması, patlama, fırtına, anormal iklim değişikliği, yangın ve tehlikeli kimyasal madde kaçaklarını gidererek normal işletme faaliyetlerine dönülmesi için acil durum faaliyetleri gerçekleştirilir. Bu çerçevede alarm-tahliye, yangınla mücadele, tehlikeli gaz kaçakları ile mücadele, sel ile mücadele, kimyasal malzeme dökülme ve sızmalarının kontrolü, deprem öncesi ve sonrasındaki faaliyetler, kurtarma ve teknik onarım, ilkyardım ve sosyal hizmetler gibi çalışmalar yürütülmektedir.

Ak-Kim Acil Durum Yöneticisi Genel Müdür’dür. Acil durumu sevk ve idare eder. Yokluğunda Üretim Direktörü, Üretim Direktörü’nün olmadığı durumlarda ise İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü acil durumu sevk ve idare eder. Ak-Kim Çerkezköy tesisleri için Fabrika Müdürü; Merkez Ofis için Mali İşler Direktörü Acil Durum Yöneticisi olarak atanmıştır.

Ak-Kim’de 2016 ve 2017 yıllarında, başta yangın, gaz kaçağı ve tahliye konularında olmak üzere, toplam 26 adet acil durum tatbikatı yapılmıştır. Acil durum ekiplerinde bulunan personeller KOBİTEM de ileri yangın eğitimine gönderilmiştir.



Eğitimler



Şirket stratejisi ve hedefleri doğrultusunda sürekli gelişimi esas alan uygulamalarla insana yatırım yapmayı ve kişisel gelişimi izlemeyi hedefleyen Ak-Kim’de yıllık eğitim planı yapılırken, çalışanların eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve ortaya çıkan plan dahilinde yıl içerisinde eğitimler uygulanmaktadır.

Ak-Kim’de çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri önemsenmektedir. Her yıl bütçe döneminde direktörlükler tarafından eğitim ihtiyaçları belirlenerek, oluşan plan çerçevesinde çalışanların teknik ve yetkinlik gelişimlerini sağlanmaktadır.

Eğitim planları yapılırken, çalışanların gelişim planlarından çıkan eğitim ihtiyaçları da dikkate alınmaktadır. Yıl içerisinde eğitim planı dışında çalışanlardan ya da yöneticilerinden çalışanlarla ilgili herhangi bir eğitim talebi geldiğinde değerlendirilmekte ve bütçe dikkate alınarak plansız eğitimlerin de gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Eğitim planlamasını yaparken çalışanlardan gelen talepler, çalışmaların merkezinde tutulmakta ve bununla birlikte doğru işe doğru çalışan yaklaşımının, motivasyon ve iş tatmini yarattığına inanılmaktadır.



21.658 saat

2016 yılında 20.024 saat olan toplam eğitim süresi, 2017 yılında 21.658 saate çıkarılmıştır.

2016 Eğitimleri

2016 yılında Eğitim planı dikkate alarak iç ve dış eğitimler olmak üzere çalışanlara toplam 20.024 saat eğitim düzenlenmiştir.

Uzman ve üzeri seviye çalışanlar için Ak-Kim operasyonlarında süreçlerin tanımlanması, ölçülmesi, mükemmeliğin sağlanması ve verimliliğin artırılması amacıyla 2016 yılında toplam 7 grup ile **6 Sigma Eğitimleri** düzenlenmiştir. Ayrıca Ak-Kim’de üretim alanında değer katmayan işlemlerin elenmesi amacıyla **“7 İsraf Eğitimi”** düzenlenmiştir.

Yönetici Geliştirme Programları kapsamında toplamda 114 çalışan için davranışsal ve yönetsel becerilerini geliştirmek için çeşitli eğitimler almıştır.

Şirket yöneticileri için 2013 yılında başlanan; temel olarak kişinin kendi iş kimliklerini ve içinde bulunduğu iş çevresini anlamasını, kişinin alışkanlıklarını değiştirebilmelerini ve iş yaşamında karşılaştığı diğer insanları anlamasını amaçlayan **Optimum Denge Modeli Eğitimlerine** 2016 yılında da devam edilmiştir.

Bunlara ek olarak; Ak-Kim’in iş sağlığı ve güvenliğine vermiş olduğu değere istinaden zorunlu ve yasal eğitimler dışında, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili farkındalığını arttırmaya yönelik toplam 4.800 saat eğitim verilmiştir.

Çalışanlara Yapılan Eğitim Yatırımları (saat)

	2016	2017
Teknik eğitimler	14.705	18.267
Kişisel gelişim eğitimleri	5.319	3.391

2017 Eğitimleri

2017 yılında Eğitim planı dikkate alarak iç ve dış eğitimler olmak üzere çalışanlara toplam 21.658 saat eğitim düzenlenmiştir.

2017 yılında da 2016 yılında olduğu gibi çalışanların davranışsal, yönetsel ve profesyonel becerilerini geliştirmeye yönelik pek çok eğitim düzenlenmiştir.

2017 yılında düzenlenen bazı mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri aşağıdaki gibidir:

- **CIPS Satınalma Sertifika Programı (Tüm Tedarik Zinciri Yönetimi Direktörlüğü Çalışanları)**
- **Pazar Odaklılık Eğitimi**
- **Girişimcilik ve İnovasyon**
- **Güven Hızında Liderlik**
- **Eğitimcinin Eğitimi**
- **Problem Çözme Teknikleri**
- **Stratejik Yönetim**
- **Yüksek Performanslı Takımlara Liderlik&Koçluk**
- **Çok Boyutlu Liderlik**

Ayrıca Yüksek Lisans ve Doktora öğrenimine devam eden çalışanlara, daha önceki yıllarda olduğu gibi öğrenim süresince haftada 1 gün ücretli izin verilerek, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Çalışanlarla İletişim

İlişki ve işbirliği içinde olduğu tüm kurum ve kişilerle açık ve şeffaf bir iletişim içerisinde olmayı hedefleyen Ak-Kim, 1999 tarihinde uygulamaya koyduğu Açık Kapı Politikası ile çalışanlarının her konuda yöneticilerine rahatça ulaşabilmesini olanaklı kılmıştır. Şirket, bu politikayı bir kurumsal sosyal sorumluluk projesine dönüştürerek tesislerini bilgi edinmek isteyen resmi kurum ve kuruluşlar ile ilköğretimden üniversiteye dek öğrencilerin ziyaretine de açmıştır. 2016-2017 yıllarında “Açık Kapı Politikası” kapsamında Ak-Kim tesislerine çok sayıda ziyaretçi kabul edilmiştir.

Ayrıca, bu politika çerçevesinde çalışanların katılımıyla çalışma koşullarının büyük bir şeffaflıkla tartışıldığı 3 ayda bir yapılan “Genel Müdür ile Sohbet” toplantıları ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bunun yanında, işe yeni başlayanlar çalışanlar ile 6 ayda bir, Genel Müdür’ün ve çalışanların kendi yöneticilerinin katıldığı bir kokteyl düzenlenmektedir.

Yönetim ve çalışanların bir araya gelerek kaynaşmasına katkıda bulunan etkinlikler Ak-Kim Sosyal Etkinlikler Kulübü (ASEK) tarafından organize edilmektedir. Geziler, tiyatro, bölüm için iletişimin artırılmasının amaçlandığı yemek organizasyonları, piknik ve yılbaşı partisi, emekli çalışanlar için her yıl düzenlenen emekliler yemeği bu etkinlikler arasında yer almaktadır.

Çalışanların doğum günleri, evlenenler, çocuk sahibi olanlar, işe yeni başlayanlar, işten ayrılanlar, duyurular, yararlı linkler vb. birçok farklı içeriği bünyesinde bulunduran Ak-Kim Portal, çalışanların birçok konuda ulaşmak istediği bilgilere kolay ulaşmasını sağladığı gibi, şirket içi iletişimin artmasına da katkı sağlamaktadır.



Ak-Kim Çalışanı Ödüllendirme Uygulamaları

Kıdem Plaketi: Ak-Kim’de uzun yıllar hizmet gösteren çalışanların takdir edilmesi amacıyla, çalışma süresi 5 yıl ve her 5’er yıllık katlarda (5 yıl, 10 yıl, 15 yıl vs.) olan çalışanlar kıdem plaketi ile ödüllendirilir.

Emeklilik Plaketi: Ak-Kim’de uzun yıllar hizmet gösteren ve emekli olarak işten ayrılan çalışanların takdir edilmesi ile katkılarından dolayı teşekkür edilmesi amacıyla emeklilik plaketine hak kazanan çalışanlarına takdim edilir.

Fikir Atölyesi Ödülü: Çalışanlar verdikleri öneriler sonucunda puan kazanarak, Ak-Kim Hediye kataloğundan hediye seçerler.



Buluş Ödülü: Teknoloji alanında belirli bir sorunun çözümüne ilişkin, teknik özelliği olan bir ürün ve/veya bir yönteme ilişkin fikirler geliştiren çalışanlarımızı ödüllendirmek amaçlanır.

Başarı Ödülü: Ebitda’ya katkı, müşteri memnuniyetini arttıran, Çalışan memnuniyetini arttıran, şirket itibarına katkı veren, kurum değerlerine, etik değerlere ve kültüre katkı veren, ödüle değer ölçüde fark yaratan başarılar ile ilgili katkı sağlayan çalışanların ödüllendirilmesi amaçlanır.

Anlık Ödüllendirme: Diğer çalışanlara örnek olacak nitelikte ve diğer ödül başlıklarında yer alamayacak her türlü davranış, uygulama, yapılan iş, faaliyet, öneri (öneri sistemine girmemiş) vb. konularla ilgili takdir ve teşekkür amacını taşımaktadır.

Ak-Kim İnovasyon Ödülü: Şirket vizyon, misyon ve değerleri ile stratejik hedeflerle uyumlu, yeni pazarlar ve yeni teknolojiler yaratacak, potansiyel yeni ürüne dönüşebilecek, mevcut ürünlere kazandırılacak yeni özelliklerle (yeni kullanım alanları ve yeni pazarlar) sistem, ürün ve süreçlerde yaratılacak değer ve kuruma maddi değer sağlayan ve karlılığı arttıran her türlü yaratıcı fikirleri kapsamaktadır.

Örnek İSG Çalışanı: Her ay işyeri hekimi görüşü ve İSG kurulu kararı ile seçilme kriterlerini sağlayan çalışanımız ödüllendirilmektedir.

Örnek İSG Grubu: Seçilme kriterlerini getirebilecek grup olması halinde İSG Örnek Grubu her 3 ayda bir seçilir. Aşağıda belirtilen kriterler dikkate alınarak İSG Kurulu tarafından belirlenir.

- Sorumlu olduğu sahada grubun İSG kurallarına titizlikle ve sürekli uyması, çalışmalarını diğer çalışanlara ve gruplara örnek olması,
- Sorumluluk sahasında iş yapan diğer çalışanların İSG kurallarına titizlikle ve sürekli uyması, yıl içinde üyelerinden herhangi birinin uyarı almaması, yıl içinde grup üyelerinden herhangi birinin iş kazası geçirmemesi,
- Grup üyelerinin güvensiz durum güvensiz hareketlerin raporlanmasında katılım göstermesi,
- Sorumlu olduğu ve çalışma yaptığı sahada güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak için iyileştirme faaliyetlerinde bulunması,
- Sorumlu olduğu sahanın, ortak kullanım alanlarının tertipli ve düzenli olup hijyen kurallarına uyulması.

Sorumlu olduğu sahada seçilme kriterlerini sağlayan grup, İş Sağlığı ve Güvenliği tarafından 3 ayda bir seçilmektedir.

Fikir Atölyesi

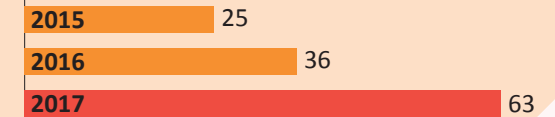
Çalışanların, iş kolaylaştırma/hızlandırma, kalite geliştirme, kapasite artırma, verimlilik artırma (tasarruf ve maliyet düşürme), çevresel etkinin azaltılması, müşteri memnuniyetinin artırılması, şirket vizyon, misyon ve değerlerine katkı sağlama amacıyla sundukları her tür yaratıcı fikri kapsayan “Fikir Atölyesi” uygulaması 2015 yılında hayata geçirilmiştir. Hayata geçirilen önerilerden puan kazanılması ve biriken puanlarla hediye seçimi esasına dayanan sistem, çalışanların katılımıyla iş süreçlerine değer katmayı sağlamaktadır.

2017 yılında Fikir Atölyesi, çalışanların erişimi ve sürecin etkin işleyişi açısından elektronik akışa geçmiştir. Bu gelişmenin faydaları;

- Çalışanların önerileri iletilmesinde iyileşme
- Öneri değerlendirme, önerileri hayata geçirme, öneri geri dönüş sürelerinde iyileşme,
- Tüm önerilerin detaylı olarak çalışanlar tarafından izlenebilmesi
- Önerilerin takibi açısından kolaylık hedeflenmiştir.

2017 yılında 158 adet öneri değerlendirilerek, 63 adet öneri hayata geçirilmiştir.

Yıllara Göre Hayata Geçirilen Öneri Sayısı



GRI Standartları İndeksi - Temel



GRI Standart	Başlıklar	Açıklama ve Sayfa No
GRI 101: TEMEL 2016		
GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016		
Kurumsal Profil		
102-1 Kuruluşun adı	Rapor Hakkında	2
102-2 Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Ürünler ve Hizmetler	9
102-3 Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Rapor Hakkında	2
102-4 Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	Ak-Kim Hakkında	6
102-5 Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Ak-Kim Hakkında	6
102-6 Hizmet verilen pazarlar	Ak-Kim Hakkında, Ürünler ve Hizmetler	6, 9
102-7 Kuruluşun Ölçeği	Ak-Kim Hakkında	6
102-8 Çalışanlar ile ilgili bilgiler	Ak-Kim'de İş Yaşamı	46-48
102-9 Tedarik Zinciri	Sosyal Performans	41
102-10 Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Sosyal Performans	41
102-11 İhtiyati yaklaşım veya ihtiyatlılık ilkesi	Kurumsal Yönetim	14
102-12 Desteklenen Girişimler	Üyelikler, Sürdürülebilirlik İşbirlikleri	17-18
102-13 Üyelikler	Üyelikler, Sürdürülebilirlik İşbirlikleri	17-18
Strateji		
102-14 En üst düzey karar mercii beyanı	Paydaşlarımıza Mesajımız	4-5
Etik ve Dürüstlük		
102-16 Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerler	8
Yönetişim		
102-18 Yönetişim Yapısı	Kurumsal Yönetim	14
Paydaş Katılımı		
102-40 Paydaş gruplarının listesi	Paydaşlarla İletişim	15-16
102-41 Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Çalışma Standartları ve İnsan Hakları	48
102-42 Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Paydaşlarla İletişim	15-16
102-43 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarla İletişim	15-16
102-44 Kilit konular ve kaygılar	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri	19-20

GRI Standartları İndeksi - Temel

GRI Standart		Başlıklar	Açıklama ve Sayfa No	
Raporlama				
102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dâhil edilen bütün kurumlar	Rapor Hakkında	2	
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Rapor Hakkında	2	
102-47	Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri	19	
102-48	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri	19-20	
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri	19-20	
102-50	Raporlama periyodu	Rapor Hakkında	2	
102-51	Önceki raporun tarihi	Ekim 2016	-	
102-52	Raporlama sıklığı	Rapor Hakkında	2	
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Adres ve İletişim	63	
102-54	GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Rapor Hakkında	2	
102-55	GRI içerik dizini		58	
102-56	Dış güvence	Dış güvence yoktur	-	
ÖNCELİKLİ KONULAR				
GRI 200 EKONOMİK STANDART SERİSİ 2016				
GRI 201 Ekonomik Performans 2016				
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri	19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyumluluk	21
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyumluluk, Sürdürülebilirlik Politikası	21, 24
	201-1	Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performans	26
GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etki 2016				
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri	19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyumluluk	21
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyumluluk, Sürdürülebilirlik Politikası	21, 24
	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Ekonomik Performans	27-29
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Performans	27-29

GRI Standartları İndeksi - Temel

	GRI Standart	Başlıklar	Açıklama ve Sayfa No
	GRI 300 ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ 2016		
	GRI 302 Enerji 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk 22
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel Performans 24, 31, 32
	302-1	Kuruluş içi enerji tüketimi	Çevresel Performans 32
	302-3	Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans 32
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Performans 33
	302-5	Ürün ve hizmetlerde gerekli enerjinin azaltılması	Çevresel Performans 33, 39
	GRI 303 Su 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk 22
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel Performans 24, 35
	303-1	Kaynak bazında su çekimi	Çevresel Performans 35
	303-3	Geri dönüştürülmüş ya da yeniden kullanılmış su	Çevresel Performans 36
	GRI 305 Emisyonlar 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk 22
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel Performans 24, 31, 32
	305-1	Direk (Kapsam 1) GHG emisyonları	Çevresel Performans 34
	305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) GHG emisyonları	Çevresel Performans 34
	305-4	GHG emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans 34
	305-5	GHG emisyon azaltımı	Çevresel Performans 34
	GRI 306 Atıksular ve Atıklar 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Hedefler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk 22
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel Performans 24, 31, 36, 37
	306-2	Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Çevresel Performans 38

GRI Standartları İndeksi - Temel

	GRI Standart	Başlıklar	Açıklama ve Sayfa No
	GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ 2016		
	GRI 401 İstihdam 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sosyal Performans 48
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sosyal Performans 48
	401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Sosyal Performans 48
	401-3	Doğum izni	Sosyal Performans 48
	GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sosyal Performans 52
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sosyal Performans 52
	403-2	Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler,	Sosyal Performans 53
	GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sosyal Performans 55
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sosyal Performans 55
	404-1	Kişi başına verilen ortalama eğitim saati	Sosyal Performans 55
	404-2	Kariyer, yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Sosyal Performans 51
	GRI 405 Eşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016		
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Ak-Kim Hedefleri 19
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sosyal Performans 49
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sosyal Performans 49
	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Sosyal Performans 46
	405-2	Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Sosyal Performans 49

Ak-Kim BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi

Küresel İlkeler	Sayfa
İNSAN HAKLARI	
İlke 1. İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	
İlke 2. İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	14, 24, 48-49
ÇALIŞMA STANDARTLARI	
İlke 3. İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğü desteklemelidir.	
İlke 4. Zorla ve zorunlu işçi çalıştırmasına son verilmelidir.	
İlke 5. Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.	14, 24, 46-57
İlke 6. İşe alım işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.	
ÇEVRE	
İlke 7. İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	
İlke 8. Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	14, 18, 22, 24, 31-39
İlke 9. Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
İlke 10. İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.	16, 24, 49



Ak-Kim Kimya Sanayi ve Tic. A.Ş.

Merkez:

Miralay Şefik Bey Sok. Akhan No: 15 34437 Gümüşsuyu/İSTANBUL

Tel: +90 212 381 71 00

+90 212 258 31 22

Faks: +90 212 259 12 92

Fabrika:

Merkez Mah. Ak-Kim Sok. No: 7 Taşköprü, Çiftlikköy /YALOVA

Tel: +90 226 815 33 00

Faks: +90 226 353 25 39

www.akkim.com.tr



Raporla ilgili tüm görüş ve önerileriniz için:

Tuğçe Arslanoğlu

Kurumsal İletişim Yöneticisi

tugce.arslanoglu@akkim.com.tr

Çiğdem Arpat

Yönetim Sistemleri Bölüm Yöneticisi

cigdem.arpat@akkim.com.tr

Ece Eriş

Yönetim Sistemleri Uzmanı

ece.eriş@akkim.com.tr



Bu ürün, %100 geri dönüşümlü Cyclus kuşe kağıdı kullanılarak üretilmiştir. Hiçbir ağaç kesilmemiş ve işleminden geçirilmemiştir.

İçerik ve Raporlama Danışmanı

SUCSR Kurumsal

Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

www.sucsr.com

Ak-Kim Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmıştır. Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, raporda yer alan hedefler, içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.

