



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## 2012



# İÇİNDEKİLER

<b>SUNUŞ</b>	<b>1</b>	<b>ÜRÜN SORUMLULUĞU</b>	<b>28</b>
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	2	Ar-Ge Politikamız	29
Genel Müdürün Mesajı	3	Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum	32
<b>ŞİRKET PROFİLİ</b>	<b>5</b>	Şikayet Yönetimi	34
Ak-Kim'e Bakış	5	Müşteri Memnuniyeti	34
Ak-Kim'in Kısa Tarihi	6	<b>ÇALIŞANLARIMIZ</b>	<b>35</b>
Markalar ve Ürünler	8	İnsan Kaynakları Politikası	35
Operasyonel Yapı	10	Çalışan Profili	35
Hizmet Verilen Pazarlar	11	Çalışma Standartları	39
Operasyonel ve Finansal Göstergeler	12	Fırsat Eşitliği	39
Ekonomiye Katkımız	13	Sosyal Güvenlik	40
Son Yıllardaki Gelişmeler	14	Sosyal İmkanlar	41
<b>AK-KİM'İN ÖDÜL VE SERTİFİKALARI</b>	<b>16</b>	Eğitimler	41
Rapor Hakkında	17	Açık Kapı Politikası	42
Kurumsal Yönetim	19	Çalışan Memnuniyeti	43
Organizasyon Şeması	19	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	43
Ortaklar	20	İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı	44
Yönetim Kurulu	20	<b>ÇEVRE</b>	<b>46</b>
<b>VİZYON VE KURUMSAL İLKELERİMİZ</b>	<b>21</b>	Çevre Politikası	47
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI</b>	<b>22</b>	Çevresel Unsurların Yönetimi	48
Ak-Kim Yönetim Sistemleri	24	<b>TOPLUMA KATKI</b>	<b>58</b>
Yönetim Yaklaşımımız	25	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri	58
İnsan Hakları	26	2012'de Gerçekleştirilen Sponsorluklar	59
Yolsuzlukla Mücadele	26	GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İndeksi	60



## Sunuş

2000 yılında 189 ülkenin devlet başkanı ve başbakanının imzasıyla kamuoyuna açıklanan Binyıl Kalkınma Hedeflerine ulaşmak için Birleşmiş Milletler, dünya genelindeki özel sektör ve kamu kuruluşlarını Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza koymaya davet etmiştir. Kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından yürütülen "sürdürülebilirlik" ve "kurumsal sorumluluk" çalışmalarının evrensel ortak standartlar ışığında yürütülerek küresel ölçekte insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında ilerleme sağlamayı amaçlayan Sözleşme'ye 145'in üzerindeki ülkeden 10.000 kurumsal katılımcı ve paydaş imza koymuştur. İmzacı kuruluşlar, Sözleşme'de belirtilen 10 ilkeyi gönüllü olarak, uygulama ve stratejilerini oluştururken dikkate alacaklarını ve bu yöndeki adımlarını şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşacaklarını beyan etmektedir.

Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş., küreselleşmenin her alanda insanların kaderlerini birleştirdiği günümüz dünyasında ancak kamuoyu karşısında şeffaf olan kurumların başarılı olabileceği bilinciyle 13.12.2007 tarihinde Küresel Sözleşme'ye taraf olmuştur. Şirket, kurumsal vatandaşlık sorumluluğunu yerine getirmenin ve paydaşlarına üçüncü İlerleme Bildirimi'ni sunmanın gururunu taşımaktadır. Bu rapor Ak-Kim'in Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda hayata geçirdiği uygulamaları ve elde ettiği performansı içermektedir.

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlar,

Ak-Kim olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında sürdürdüğümüz çalışmalarımız doğrultusunda hazırladığımız Üçüncü İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu taşıyoruz. Üçüncü ilerleme bildirimimiz, Şirketimizin Küresel İlkeler'e yaklaşımını, uygulamalarını ve 2012 - 2018 stratejik hedeflerimizi kapsamaktadır.

2011 "Dünya Kimya Yılı" çalışmalarımız kapsamında MAREM projesine ana sponsor olarak verdiğimiz desteği 2012 yılında da sürdürdük. Doğaya ve sürdürülebilir kaynaklara verdiğimiz önemi yaptığımız çalışmalarla da desteklemeye devam ettik. Bunun yanı sıra; TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi tarafından düzenlenen 10. Kimyasal Fizik Kongresi'ne, Muğla Üniversitesi tarafından düzenlenen 26. Ulusal Kimya Kongresi'ne ve Koç Üniversitesi'nin Business Trip etkinliğine sponsor olarak üniversitelere verdiğimiz destekleri sürdürdük.

Türkiye'de kimya sektörünün öncü kuruluşlarından biri olmanın bilinciyle çevresel, sosyal ve etik konulardaki uygulamalarımızın yaygınlaştırılması, müşterilerimizden iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımız tarafından bu konuların benimsenmesi için yoğun olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Küresel ölçekteki sürdürülebilir kalkınma çabamıza, önümüzdeki dönemlerde de aynı kararlılıkla devam etmeyi hedefliyoruz.

Saygılarımla,  
ALİ R. DİNÇKÖK  
Ak-Kim Yönetim Kurulu Başkanı



## Genel Müdürün Mesajı

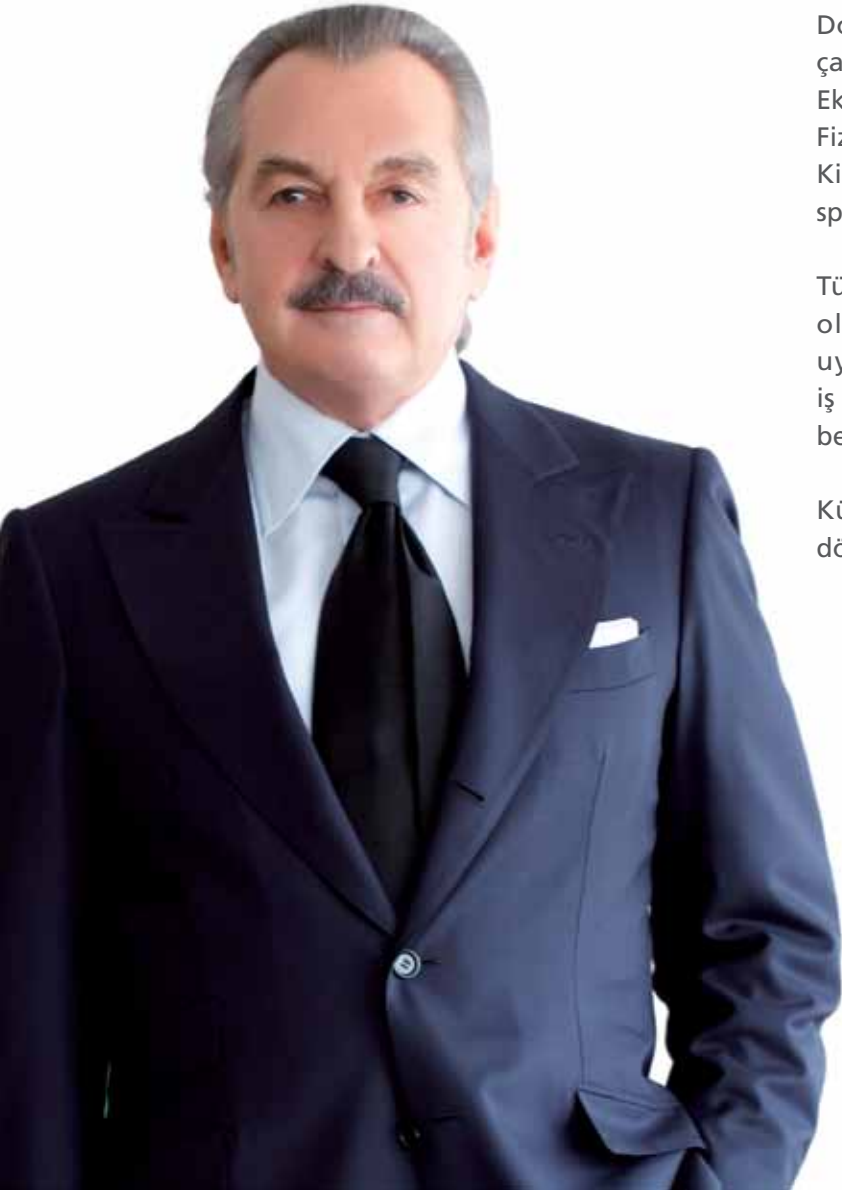
Değerli Paydaşlar,

Ak-Kim olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında sürdürdüğümüz çalışmalarımız doğrultusunda hazırladığımız Üçüncü İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu taşıyoruz. Raporumuzu 2013 yılı içinde geliştirip güncelleyerek, küresel kabul görmüş GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri doğrultusunda ve kapsamı paydaş beklentileri ve uluslararası standartlar doğrultusunda genişletilmiş olarak tekrar yayımlıyoruz. Raporumuzda Ak-Kim'in çevresel, sosyal, ekonomik alanlardaki uygulamalarını ve elde ettiğimiz performansı şeffaf bir şekilde sunduk. Daha 1993 yılında taahhüdünü verdiğimiz "Üçlü Sorumluluk" anlayışını hız kesmeden devam ettirerek faaliyetlerimizin her aşamasında insan hayatının, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını öncelikli olarak ele almaya da devam edeceğiz.

Ak-Kim'in her beş yıllık dönem için hazırladığı Stratejik Planı 2012- 2018 dönemini kapsayacak şekilde çalışanların da katkıları alınarak yönetim ekibi tarafından gözden geçirilmiş; öne çıkan kavramın "sürdürülebilirlik" olduğu konusunda hemfikir olunmuştur. Buradan hareketle 2012 yılında özellikle kimya sektöründe sürdürülebilirlik kavramını destekleyecek ve bilinirliğini artıracak uygulamaların gerçekleştirilmesine katkı sağladık; bu katkımız önümüzdeki yıllarda da devam edecek. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı Şirketimiz bünyesinde projeler ile, Şirket dışında ise bilinçlendirme faaliyetlerine katkı vererek ve sponsorluklar yaparak hayata geçirdik.

Türk Kimya sektörünü destekleme çabamıza, önümüzdeki dönemlerde de aynı kararlılıkla devam etmeyi hedefliyoruz. Türkiye'de kimya sektörünün öncü kuruluşlarından biri olmanın bilinciyle sektöre yön vermeye devam eden Ak-Kim, 2013 senesinde de IUPAC'ın 44. Dünya Kimya Kongresi'ne pirlanta sponsor olarak destek verecektir.

Saygılarımla,  
M. FATİH TANVERDİ  
Ak-Kim Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi





## ŞİRKET PROFİLİ: AK-KİM'E BAKIŞ

Türkiye'nin en köklü özel sektör kuruluşlarından Akkök Grubu iştiraki olan Ak-Kim, Yalova ve Çerkezköy'de konumlanmış toplam 295,776 m<sup>2</sup>'lik ileri teknoloji odaklı tesislerinde inorganik, organik kimyasallar ve tekstil yardımcı maddeleri ile kâğıt, beton ve yapı kimyasalları üretimi yapmaktadır.

Tedarikçi ve müşterileri ile kurduğu uzun soluklu ve karşılıklı saygı ilkesine dayanan ilişkinin bir sonucu olarak Ak-Kim, pazardaki güçlü konumunu her geçen gün daha ileriye taşımaktadır. Şirket, geniş ürün yelpazesıyla tekstil, metal, gıda, temizlik, su arıtım, kâğıt, ilaç gibi günlük yaşamda hayati önem taşıyan birçok sektöre hammadde sağlamaktadır. Ak-Kim, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda faaliyet göstermekte ve geniş bir ürün yelpizesi sunmaktadır. Ak-Kim'in ürünleri yurt içi piyasalarda %30'dan %100'e kadar değişen pazar paylarına sahiptir. Toplam satışlarının %20'sini oluşturan ihracat faaliyetleri ise dünyanın farklı bölgelerinde bulunan 55'i aşkın ülkeye yayılmış durumdadır.

# AK-KİM'İN KISA TARİHİ

## 1977

Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. adıyla kurulan Ak-Kim, ilk ürünü olan kükürtdioksit üretimine başladı. Yıl sonu itibarıyla, 1.000 ton üretim rakamına ulaştı.

## 1979

Çerkezköy Organize Sanayi'de fabrika inşaatı tamamlandı.

## 1980

1.100 ton / yıl kapasiteli sodyum metabisülfid üretimine Çerkezköy fabrikası Nisan ayında devreye alındı.

## 1981

Ak-Kim, yerli sanayi açısından büyük önem taşıyan persülfat üretimine Çerkezköy Tesisleri'nde başladı.

## 1982

Çerkezköy'de Tekstil Yumuşatıcısı ve Islatıcısı Tesisi kurularak devreye alındı. Payet ve sıvı olarak üretilerek tekstil fabrikalarının ihtiyacı karşılandı.

## 1984

Ak-Kim sodyumtiyosülfat ve demir üç klorür üretimine başladı.

## 1986

Ak-Kim dimetilasetamid (DMAC) üretimine başladı.

## 1988

Tekstil Yumuşatıcısı ve Islatıcısı Tesisi, değişen ve gelişen şartlara bağlı olarak Çerkezköy'de yaklaşık 5 yıl çalıştırdıktan sonra Ocak 1988'de Yalova'da Tekstil Yardımcıları (Teksyar) adı altında kurulan fabrikaya taşındı.

## 1989

Ak-Kim ürünlerinin daha etkin pazarlanması için Aktem Mümessillik Firması kuruldu.

## 1990

Ak-Kim Dimetilformamid üretimine başladı.

## 1992

Ak-Kim ürün yelpazesine klor, sodyum hidroksit, sodyum hipoklorit ve hidroklorik asiti eklemek için Klor-Alkali Tesisi'ni faaliyete geçirdi.

## 1993

Ak-Kim, Üçlü Sorumluluk Programı'na (Responsible Care) imza atarak Türkiye'de programı uygulayan ilk firmalardan biri oldu.

## 1995

Ak-Kim ISO 9001:1994 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi aldı.

## 1998

Şirket, Beksa tarafından "Yılın En İyi Tedarikçisi" seçildi. Ak-Kim bünyesinde Hidrojen Peroksit Tesisi üretime geçti.

## 2002

Kuruluşundan itibaren teknolojiye büyük önem atfeden Ak-Kim, kendi bünyesinde yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları neticesinde ulaştığı know-how'ı yurt dışına ihraç etmeye başladı.

## 2004

Ak-Kim ISO 14001:1996 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi aldı.

## 2005

Ak-Kim, kağıt kimyasalları üretimine başladı.

## 2006

Ak-Kim'in ürün yelpazesinin genişlemesinde bir diğer önemli adım olan Sodyum Perkarbonat (SPC) Tesisi 2006 Kasım'da faaliyete geçti.

## 2007

Ak-Kim, sürdürülebilirlik ve kurumsal vatandaşlık anlayışının bir göstergesi olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladı. Ak-Kim beton katkı kimyasalları üretimine başladı.

## 2009

Ak-Kim, OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi aldı. Şirket, Cargill'in En İyi Tedarikçi ödülünü almaya hak kazandı.

## 2010

"Petkim Kalite Günü ve 45. Kuruluş Yıldönümü" çerçevesinde Ak-Kim, "Yerlileştirme" kategorisinde "2009 Yılı Performansı En Yüksek Tedarikçi Ödülü"nü almaya hak kazandı. Kurumsal kimlikteki değişime paralel olarak Şirket logosu yenilendi. Bütün olarak Ak-Kim'deki değişimi, dinamik ve enerjik yapıyı; çok renkliliğiyle ise ürün çeşitliliğini ve yaratıcılığı gösteren yeni logo kullanılmaya başlandı.

## 2011

Ak-Kim ilave yatırımla Sodyummetabisülfid üretim miktarını 80 ton / gün'den 200 ton / güne çıkardı. 40,000 ton / yıl kapasiteli yeni Sodyummetabisülfid tesisi kuruldu. Sodyumhipoklorit ve Hidroklorik asit tesislerinde kapasite artırıldı. Ar-Ge faaliyetleri sonucu 80'i aşkın yeni ürün paletine alındı. ITMA Fuarı'na katılarak, ilk uluslararası fuar deneyimi yaşandı. 160 adet ürünün Malzeme Güvenlik Bilgi Formu güncellendi. KAPACHIM / Yunanistan Hidroklorik Asit üretim tesisi projesi fiilen bitirilip, teslim edildi. Kalite, Çevre ve İSG (ISO 9001-14001 ve OHSAS 18001) Yönetim Sistem Belgeleri yenilendi. Ak-Kim Çerkezköy Persülfatlar Tesisi'ne "Çevre İzin" belgesi alındı. Ar-Ge vizyon, misyon ve stratejileri belirlendi.

## 2012

Adwan Cezayir Klor Alkali Tesisi devreye alındı ve yine aynı firma ile 90 ton / gün Demir 3 Klorür Tesisi Kurulmasına ilişkin Mühendislik ve Satın Alma Hizmeti verilmesi anlaşması imzalandı. "MCAA tesisi modernizasyonu" yatırımı tamamlanarak üretime başlandı. Lojistik ve Depolama Merkezi kuruldu. Kalite Kontrol Laboratuvarları modernize edildi.



# MARKALAR VE ÜRÜNLER

Uluslararası kalite standartlarına uygun yıllık 600 bin tonluk üretim kapasitesine sahip fabrikalarında Ak-Kim, sodyum metabisülfat, amonyum persülfat, potasyum persülfat, monoklor asetik asit, dimetilasetamid, hidrojen peroksit, sodyum perkarbonat gibi ileri teknoloji gerektiren ve yerli sanayi açısından büyük önem arz eden maddelerin de bulunduğu 500'ü aşkın farklı kimyasal maddenin üretimini Türkiye'de ilk kez kendi mühendislik ekibi ile yapmıştır.

## Ürünler

### Temel Kimyasallar

Hidrojen Peroksit Tesisi	Klor-Alkali Tesisi	Organik Tesisler	Persülfatlar Tesisi	Tuzlar Tesisi
Hidrojen Peroksit Sodyum Perkarbonat	Hidroklorik Asit Klor Sodyum Hidroksit (Kostik Soda) Sodyumhipoklorit	Asetik Asit Dimetilasetamid Dimetilformamid Mono-Di-Tri Metilamin	Amonyum Persülfat Potasyum Persülfat Sodyum Persülfat	Monoklor Asetik Asit Sodyum Metabisülfit Sodyum Tiyosülfat Trimetilaminhidroklorür

### Performans Kimyasalları

Tekstil Kimyasalları	Çimento Öğütme, Beton Katkı ve Yapı Kimyasalları	Kağıt ve Su Kimyasalları
Apren Maddeleri Boya ve Baskı Yardımcıları Harman ve Bobin Yağları Ön Terbiye Maddeleri Yıkama Maddeleri Yumuşatıcılar	Beton Katkıları Beton Yardımcı Ürünleri Çimento Öğütme Kimyasalları Karbon Elyaf Güçlendirme Sistemleri Püskürtme Beton Katkıları	Aritma Kimyasalları Demir-3-Klorür Havuz Kimyasalları İçme Suyu Kimyasalları Jeotermal Kimyasalları Kağıt Kimyasalları Kazan ve Soğutma Kulesi Kimyasalları Polialüminyum Klorür Temizlik Kimyasalları Ters Osmoz Kimyasalları

## Çözümler

Ak-Kim, sahip olduğu know-how ve teknolojileri 2002 yılından bu yana yurt dışındaki firmalara satmakta ve mühendislik çalışmalarından anahtar teslim taahhütlere kadar farklı bir çok hizmet gerçekleştirmektedir.

### Yurt Dışı Projeler:

#### Şirket'in bugüne dek yurt dışında gerçekleştirdiği hizmetler:

- Ürdün'de bir klor alkali tesisinin tevzi işleri (NCI), anahtar teslimi bir klor alkali tesisi kurulumu (JBC)
- Pakistan'da bir hidrojen peroksit tesisinin mühendislik hizmetleri (Sitara)
- S. Arabistan'da iki adet anahtar teslimi klor alkali tesisi (Cristal ve Jana)
- Yunanistan'da bir hidroklorik asit tesisi kurulumu (Kapachim)
- Cezayir'de bir klor alkali tesisi mühendislik ve satın alma hizmeti (Adwan)

# AK-KİM HAKKINDA

## Operasyonel Yapı

Ak-Kim 24 bayisi kanalı ile yurt içinde tüm bölgelerde satış yapmaktadır. Geniş dağıtım kanalı sayesinde müşterilerine kesintisiz hizmet vermektedir. 5 kıtada 55 ülkeye ihracat yapan Ak-Kim, yurt dışı satışlarını direk kendisi yapabildiği gibi bayii / acenta kanalları ile de yapabilmektedir. Avrupa satışlarını Dinox GmbH üzerinden yapan Ak-Kim, 2010 yılında 8 ürününde REACH sistemine ön kayıt yaptırmıştır.



## Hizmet Verilen Pazarlar

Her zaman tedarikçi ve müşterilerinin çıkarlarını korumayı prensip edinen, iş birliği ile karşılıklı gelişmeyi sürekli kılarak pazardaki konumunu her geçen gün daha da güçlendiren Ak-Kim, sahip olduğu geniş ürün yelpazesıyla bütün sanayi gruplarına hitap etmektedir. Şirketin müşteri grupları arasında, tekstil, metal, gıda, temizlik, su arıtım, kağıt, ilaç ve diğer sektörler ile bu sektörlerdeki nihai üreticiler yer almaktadır.

Araştırma ve Geliştirme'ye verdiği önemle sürekli yeni ürünlere yönelen Ak-Kim, üretim sürecinde sektör ihtiyaçlarını gözetmenin yanı sıra, müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik özel kimyasalların üretimini de kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Ak-Kim, formüle ettiği ürünleri değişik tecrübeler arasından süzerek bir araya getirdiği birikimlerle servis etmektedir.



## Ak-Kim'in Operasyonel ve Finansal Göstergeleri

Çalışan Sayısı

**451**

Kurulu kapasitesi

**600.000** ton

İhracat yapılan ülke sayısı

(Yurt dışı satışlar ağırlıklı olarak AB ülkeleri, Hindistan, Güney Kore ve Kuzey Amerika ülkelerine yapılmaktadır.)

**55**

Toplam üretim alanı

**295.776** m<sup>2</sup>

İhracatın toplam satışlar içindeki payı

**%20**

İmalat yapılan ana ürün grubu sayısı

**28**

Ak-Kim'in 2012 Yılı Performansı:

Gerçekleşen Toplam Satış:

357.170 ton

Toplam Net Satışlar:

144.303.000 ABD doları

Kimyasal Net Satışlar:

139.923.000 ABD doları

İhracat (Kimyasal):

28.116.727 ABD doları

Dış Proje Geliri:

4.175.154 ABD doları

Net Kâr:

8.255.000 ABD doları

Borç ve Özsermaye Cinsinden

Toplam İşletme Sermayesi

35.328.006 ABD doları

İmalat yapılan toplam ürün sayısı

**500**

## EKONOMİYE KATKIMIZ

Ak-Kim olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde istihdam yaratarak bölge ekonomisine katkıda bulunduğumuz gibi, ulusal paydaşlarımız için de ekonomik değer yaratıyoruz.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (Milyon TL)	2012 yılı verileri
<i>Üretilen doğrudan ekonomik değer</i>	277,1
a) Gelirler	277,1
<i>Dağıtılan ekonomik değer</i>	300,5
b) İşletme maliyetleri	220,5
c) Çalışan ücretleri ve sağlanan diğer faydalar	36,8
d) Sermaye sağlayıcılara yapılan ödemeler	27,6
e) Devlete yapılan ödemeler (ülke bazında)	15,3
f) Toplumsal yatırımlar	0,3
<i>Korunan ekonomik değer</i>	23,4

Not: Rakamlar mali yıl sonu olan 31 Aralık 2012 itibarıyla.



# SON YILLARDAKİ GELİŞMELER

## 2012

### Ar-Ge'nin Yeniden Yapılandırılması

2011 yılında yapılan "Arama Konferansı"nın çıktılarını olarak belirlenen hedeflere ulaşabilmesi için, Ar-Ge birimi yeniden yapılandırıldı ve güçlendirildi.

2012 cirosunun %1,8'i Ar-Ge'ye ayrıldı.

Bu oranın önümüzdeki yıllarda %3 mertebelerine çıkarılması hedefleniyor.

### Enerji Tasarrufu / Verimlilik Yatırımları

Enerji tasarrufu projelerimizden olan Hidrojen Peroksit Pompaları verimlilik artışı yatırımı 2012 yılı içinde tamamlanmış ve yıllık 1.000.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Güney Ak-Kim basınçlı hava sistemi merkezileştirilerek yeni bir kompresör alınmış, bu sayede yıllık 320.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Organik Tesislerde yapılan enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar neticesinde buhar, elektrik ve soğutma suyu tüketimleri azaltılmıştır. (EBIDTA katkısı 265.000 USD / yıl)

Persülfatlar Tesisinde prosete yapılan iyileştirmeler neticesinde Amonyum Sülfat üretimi yapılması ile hammadde maliyetinin azaltılması sağlanmıştır. (EBIDTA katkısı 200.000 USD / yıl)

Hidrojen Peroksit Tesisinde katalizör aktivasyon ve rejenerasyonu için harici reaktör tasarımı yapılarak yıllık duruş süresi 1 hafta azaltılmıştır. (EBIDTA katkısı 150.000 USD / yıl)

### Ar-Ge Yatırımları

Toplam 1.600.000 TL bütçeli Ar-Ge proses geliştirme / Ar-Ge Ürün Geliştirme yatırımları 2012 yılı içinde tamamlanmıştır. 1.400.000 TL bütçeli Kalite Kontrol Laboratuvarı Modernizasyonu yatırımı Temmuz 2012'de tamamlanmıştır.

3.780.000 TL bütçeli Ar-Ge Binası yatırımı 2012 yılı içinde başlatılmış olup 2013 yılı içinde tamamlanacaktır. Kaba inşaat işleri tamamlanmış, bina içi çalışmalara başlanmıştır. Mayıs 2013'te teslimi planlanmaktadır.

### Diğer Yatırımlar

Depolama ve Lojistik Merkezi yatırımı 2012 yılı içinde tamamlanmıştır. Devreye alınmasıyla birlikte Ak-Kim içinde çeşitli lokasyonlarda dağınık olarak stoklanan ürün ve hammaddeler merkezi sistemden kontrol ve dağıtım imkanına kavuşmuştur. Ayrıca bu yatırımla beraber değerlendirilen Klor Alkali Tesisi depolama kapasite artışı ve Dolu / Torbalama makineleri temini tamamlanmıştır. Bu yatırımın devamı niteliğinde tanker dolularının da merkezileştirilmesi ve tek noktadan dolun ve sevkiyat yapılması için gerekli çalışmalar 2013 yılı içinde tamamlanacaktır.

Klor Alkali ve Tuzlar Tevsii yatırımı kapsamında imalatları yaptırılan ekipmanlar 2013 yılı başında Ak-Kim'e ulaştırılmış olup montaj hazırlıklarına başlanmıştır. Montajlar tamamlandığında ekonomik ömrünü tamamlamış ekipmanlar yenilenmiş; ayrıca ekipman büyüklükleri tesis kapasitesine uygun hale getirilmiş olacaktır.

## 2011

### Sodyummetabisülfite (SMBS):

26.000 ton / yıl kapasiteli SMBS tesisine ek olarak, 40.000 ton / yıl kapasiteli ikinci bir SMBS tesisi kuruldu. Yeni kurulan tesis ton başına daha az enerji tüketirken, daha iri kristalli ürün üretecek şekilde tasarlandı ve 6,3 milyon dolar yatırımla Aralık 2011'de devreye girdi.

### Hidroklorik Asit (HCl):

Pazarın ihtiyacına yönelik olarak ek iki reaktör montajıyla mevcut kapasite %25 oranında artırıldı. Çalışma, Kasım 2011'de tamamlandı.

### Yenilenen Ar-Ge Stratejisi:

"Arama Konferansı" ile misyon, vizyon ve stratejiler gözden geçirildi.

2011 - 2015 Ar-Ge Stratejileri belirlendi, yönetim kurulu onayı alındı, yol haritası çizilerek uygulamaya başlandı.

### Sodyumhipoklorit:

Pazarın ihtiyacına yönelik olarak 320 ton / gün olan kapasite 480 ton / gün'e çıkarıldı. Üretim kapasitesinde %50 artış sağlayan proje Mayıs 2011'de tamamlandı.

### Klor Alkali Depolama Kapasite Artışı:

Mevcut kapasiteye ek olarak 300 m<sup>3</sup> Sodyumhipoklorit, 300 m<sup>3</sup> Hidroklorik asit ve 500 m<sup>3</sup> Sodyum hidroksit depo tankı montajı yapıldı. Sodyumhipoklorit ve HCl tankları 2011 yılında devreye alındı.

Sodyum hidroksit tankı ise 2012 Nisan ayında tamamlandı ve böylece Klor alkali depolama kapasitesi %50 oranında artırıldı.

## AK-KİM'İN ÖDÜL VE SERTİFİKALARI

### Ödüller

**2011**

"Örnek Tedarikçi Ödülü", Aksa

**2010**

"2009 Yılı Performansı En Yüksek Tedarikçi Ödülü",  
Petkim Kalite Günü

**2009**

"En İyi Tedarikçi Ödülü", Yılın Tedarikçisi Ödülleri, Cargill

**1998**

"Yılın En İyi Tedarikçisi Ödülü", Beksa

### Sertifikalar

**2009**

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Belgesi,  
Bureau Veritas

**2007**

Küresel İlkeler Sözleşmesi – Global Compact  
Birleşmiş Milletler

**2004**

TS EN 901 Sodyum Hipoklorit Standardı  
ISO 14001 Çevre Sistem Belgesi, Bureau Veritas

**2001**

TS 937 / Nisan Klor Standardı

**2000**

TS EN 888 / Nisan 2000 Demir Üç Klorür Standardı

**1999**

TS EN 883 / Şubat Polialüminyum Klorür Standardı

**1995**

ISO 9001 Kalite Sistem Belgesi, Bureau Veritas

**1993**

Responsible Care (Üçlü Sorumluluk) Taahhüdü

## RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Ak-Kim'in Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (KİS) taraf olduğu 13.12.2007 tarihinden itibaren sunduğu Üçüncü İlerleme Bildirimi'dir ve Şirket'in Küresel İlkeler'e yaklaşımının yanı sıra bu çerçevede belirlediği hedefleri açıklamaktadır. Raporlamada bu yıl, daha önceki iki rapordan farklı olarak, uluslararası Global Reporting Initiative'in (GRI) G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri kullanılarak "C-uygulama seviyesinde" bir rapor hazırlanmıştır.

Bu rapor 01.01.2012 - 31.12.2012 dönemini kapsamakta olup, raporlama periyodu "yıllık" olarak belirlenmiştir ve "yıllık" olarak sürdürülmesi planlanmaktadır. Bir önceki rapor ise 01.01.2011 – 31.12.2011 dönemini kapsayacak şekilde hazırlanmış ve Mayıs 2012'de Global Compact web sitesinden ve Ak-Kim kurumsal web sitesinden tüm paydaşların erişimine açık olarak yayınlanmıştır.

### Raporun İçeriği

Bu rapor öncelikle çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın beklentileri doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporun içeriğinin belirlenmesinde bu yıl GRI G3 raporlama formatı kullanılmıştır. Raporda öncelikli olarak çevre yönetimi, iş gücü uygulamaları, iş sağlığı ve güvenliği ve toplumsal yatırımlar gibi konular kapsanmıştır. Önceliklerin belirlenmesinde Ak-Kim'in 5 yıllık olarak hazırlanan Stratejik Planı, Vizyon, Değerler ve Hedeflerinin yanısıra, imzalamış olduğu gönüllü taahhütler ile paydaşlara yönelik olarak yapılan, anketler, ziyaretler, toplantılar, denetimler sonucunda alınan geri bildirimler esas alınmıştır. Belirlenen konular üzerinden KİS raporlama ekibi tarafından seçim yapılarak üst yönetimin onayına sunulmakta; onaylanan içerik rapor kapsamında tüm paydaşlara aktarılmaktadır.

## RAPOR HAKKINDA

### Raporun Sınırları

Bu rapor Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin üç farklı lokasyonda bulunan tüm üretim tesislerini ve merkez ofislerini kapsar.

- Yalova'da mevcut üretim tesisleri: İnorganik tesisler, organik tesisler, özel kimyasallar üretim tesisi
- Çerkezköy'de mevcut üretim tesisleri: Persülfatlar üretim tesisleri
- İstanbul'da mevcut merkez ofis: Satış ve Pazarlama, Satın alma, Finans ve Muhasebe Bölümleri

Rapor içerisinde tüm üretim alanları ve merkez ofis kapsanmış olup, üretilen ürünün lojistiğini sağlayan taşıeron firmalar ile üretim sahalarımızdaki destek hizmetleri aldığımız alt işveren firmalarımız rapor kapsamına bu yıl dahil edilmemiştir. Önümüzdeki dönemlerde bu firmaların da raporlama kapsamımıza entegre edilmesi öngörülmektedir. Raporlama döneminde yapılan herhangi bir ortak girişim anlaşması / sözleşmesi bulunmamaktadır.

Ölçüm yöntemi olarak, Ak-Kim'in Operasyonel ve Finansal Göstergeleri başlığında verilen ciro rakamı 2011 yılında "TL" olarak verilmiş, 2012 yılı rakamı ise "Dolar" bazında verilmiştir.

## Rapor Hakkında Daha Fazla Bilgi Almak İçin:



**Sibel KEÇECİ:**

Ak-Kim İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü  
Yerel Ağ KİS Yürütme Kurulu Üyesi  
e-mail: sibel.bekler@akkim.com.tr



**İpek BADIRGALI:**

Ak-Kim Pazarlama ve Kurumsal İletişim Bölüm Yöneticisi  
e-mail: ibadirdali@akkim.com.tr

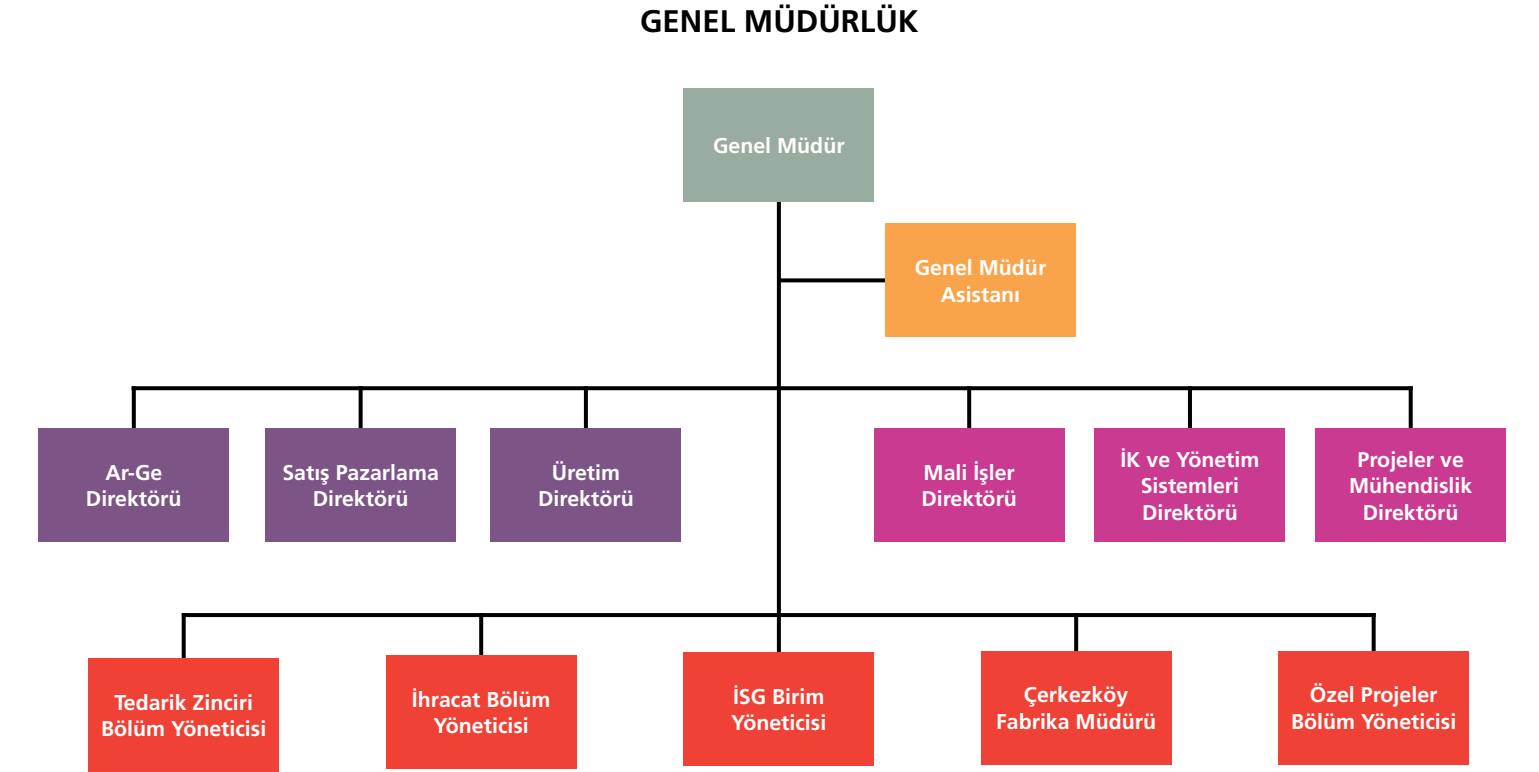


**Birgül ARAS:**

Ak-Kim Sürekli Gelişim Birim Yöneticisi

## KURUMSAL YÖNETİM

### Organizasyon Şeması



### Hissedarların YK'ya tavsiye ve talimat verme mekanizmaları

Genel Kurul toplantılarında hissedarlar Yönetim Kurulu'na tavsiye ve talimat verebilirler. Şirket ana sözleşmesinin "Yönetim Kurulunun Görevleri" başlıklı 12. Maddesinde "Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu, ilgili diğer mevzuat ve Genel Kurul tarafından kendisine verilen görevleri ifa eder." hükmü yer almaktadır. Genel Kurul'da şirket hissedarları hazır bulunduğundan; yönetim kurulu faaliyet raporunun sunulması akabinde, Şirket'in hissedarlarının Yönetim Kurulu'na tavsiye ve talimatları olabilir.

## KURUMSAL YÖNETİM

### Ortaklar

Ak-Kim bir Anonim şirkettir. Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir;

Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.	%42,00	840.000
Ali Raif Dinçök	%26,625	532.500
Erol Lodrik	%14,250	285.000
Ömer Dinçök	%7,125	142.500
Nilüfer Dinçök Çiftçi	%7,00	140.000
NDÇ Holding A.Ş.	%3,00	60.000
<b>TOPLAM</b>	<b>%100</b>	<b>2.000.000</b>

### Yönetim Kurulu

#### Yönetim Kurulu Üyeleri

1. Ali Raif Dinçök (Başkan)
2. Erol Lodrik (Başkan Vekili)
3. Nilüfer Dinçök Çiftçi
4. Raif Ali Dinçök
5. Mehmet Ali Berkman
6. Mehmet Fatih Tanverdi
7. Özlem Ataunal

### Yönetim Kurulu Altında Oluşturulan Komiteler

Şirketimiz halka açık bir şirket olmadığından bu komisyonlarımız bulunmamaktadır.

## VİZYON VE KURUMSAL İLKELERİMİZ

**Akkim**

**VİZYONUMUZ**

Müşterilerine entegre kimyasal çözümler sunan, know-how geliştiren, mutlu paydaş ve çalışanlara sahip, bölgesel bir kimya ve mühendislik firması olmak.

**KURUMSAL İLKELERİMİZ**

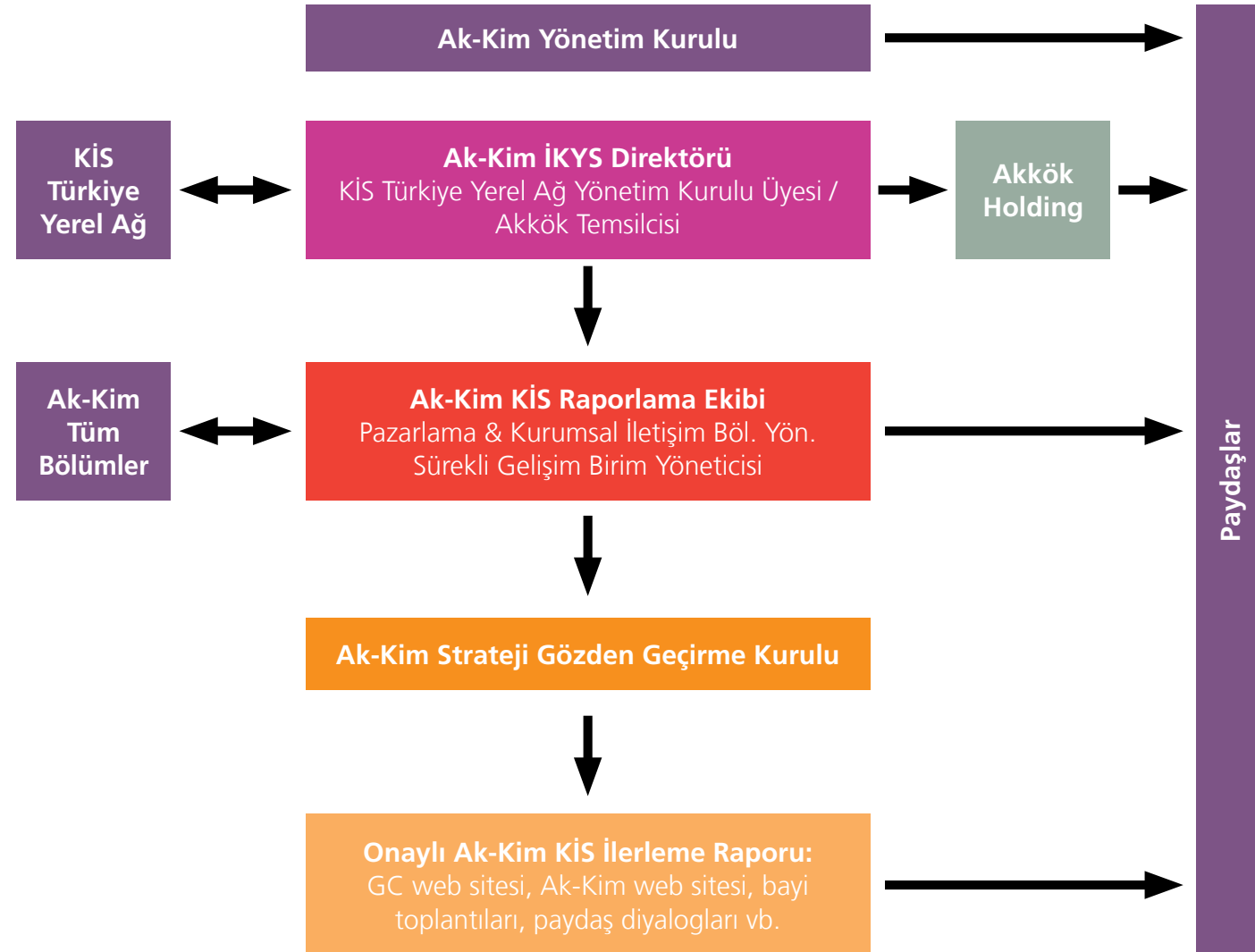
- Etik değerlere önem veririz
- İnsan sağlığına ve çevreye saygı gösteririz
- Toplum değerlerine duyarlı şekilde davranırız
- Değişimi teşvik ederiz
- Müşterilerimize katma değer sağlarız
- İletişim faaliyetlerimizde şeffaflıkla hareket ederiz
- Şirketimizin bir Akkök Grubu şirketi olduğu bilinciyle hareket eder, grubumuzun itibarını korur ve ön planda tutarız
- Şirketimizin değerini artırmak için çalışır, çalışanlarımıza değer katarız

AKKÖK

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik konusu Ak-Kim' in 2012 - 2018 stratejik hedeflerine baz oluşturmuştur. Özellikle çevresel sürdürülebilirlik konusuna büyük önem veren Ak-Kim, çevreye duyarlı ve kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik yeni ürünler üretmeyi hedeflemektedir.

Paydaşlarıyla her zaman yakın ilişkide olan Şirket; gerek müşteri, gerek çalışan memnuniyeti anketleriyle geri bildirimler alarak, paydaşlarını sürekli mutlu eden bir kurum olmayı misyon edinmiştir. Sadece şirketin değil, sektörün de sürdürülebilir büyümesini her zaman destekleyen Ak-Kim, sektörel dernekler ve meclislerde de üst kadroda yer almakta ve sektöre yön vermektedir.



## Taahhütte bulunulan ve onaylanan sürdürülebilirlik girişimleri

- Ak-Kim Üçlü Sorumluluk taahhüdünde bulunan ve programı Türkiye'de uygulayan ilk firmalardan biridir. (11 Şubat 1993)
- Ak-Kim BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan öncü Türk şirketlerinden biridir. (13 Aralık 2007)
- Ak-Kim, Küresel İlkeler Yerel Ağ Yürütme Kurulu Üyesidir. (2012)

Üçlü Sorumluluk tanım olarak, faaliyetin her aşamasında insan hayatının, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını öncelikli olarak ele alan ve bunu sürekli olarak ön planda tutan bir programdır. İlk olarak 1984 yılında, Kanada Kimya Sanayicileri Derneği tarafından ortaya atılmış ve daha sonra dünyaya yayılarak, şu anda 50'den fazla ülkede uygulama alanı bulmuştur. Üçlü Sorumluluk Programı kimya sanayine yönelik gönüllü bir uygulamadır. Ülkemizde, Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD) koordinasyonunda yürütülmektedir.

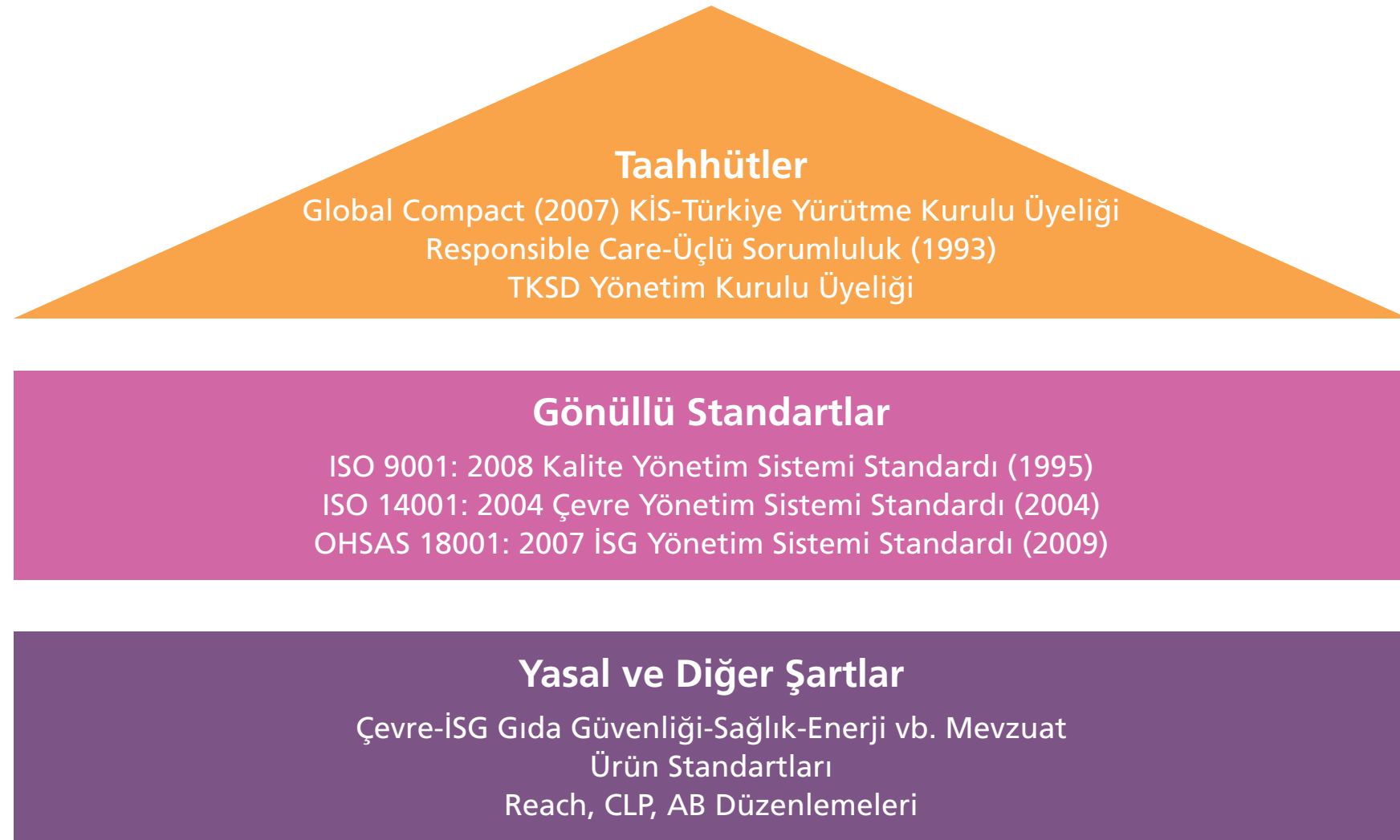
Ak-Kim'de çeşitli yönetim kademelerinde yer alan yöneticiler sektörel dernek ve meclislerde aktif olarak görev almaktadır.

Görev aldığımız kurum ve dernekler aşağıda belirtilmiştir.

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sektör Meclisi Yönetim Kurulu Üyeliği
- Yalova Sanayiciler Derneği Başkanlığı
- Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği
- Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Çevre İhtisas Grubu Üyeliği
- İstanbul Sanayi Odası Sektör Meclisi Yönetim Kurulu Üyeliği
- İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu Üyeliği
- İstanbul Ticaret Odası
- Yalova Ticaret ve Sanayi Odası Kadın Girişimciler Üyeliği
- Türkiye Sanayicileri ve İşadamları Derneği Çevre Çalışma Grubu Üyeliği
- Küresel İlkeler Sözleşmesi Yerel Ağ Yürütme Kurulu Üyeliği
- Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği
- Deniztemiz Turmepa Üyeliği
- Sektörel Dernekler Federasyonu Üyeliği
- Orta Anadolu İhracatçılar Birliği
- Türkiye Personel Yönetimi Derneği
- Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı Üyeliği
- Toplum Gönüllüleri Vakfı Üyeliği
- Türkiye Kalite Derneği Üyeliği
- Türkiye Kimyasal Tanker Temizleme Derneği

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

## Ak-Kim Yönetim Sistemleri



## Yönetim Yaklaşımımız



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

## İnsan Hakları

Şirket, kuruluşundan bugüne tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde İnsan Hakları Evrensel Beyannameyi ile uyum içinde hareket etmektedir. Bu hakların her birine duyduğu saygıyı, iş sürecinin her aşamasında dikkate almaktadır.

## Yolsuzlukla Mücadele

Ak-Kim, bağlı bulunduğu Akkök Grubu'nun uzun yıllara dayanan birikimi ışığında oluşturduğu iş kültürünü benimsemiştir. Bu köklü kurum kültürünün bir parçası olarak Ak-Kim, karar alma süreçlerinde ve uygulamalarında ulusal ve uluslararası yasaların çizdiği sınırlar dahilinde hareket etmektedir. Bu tarz yasal sorumlulukların yanında Ak-Kim, Şirket içinde ve dışında yürüttüğü iş süreçlerinde karşılaşılması muhtemel yolsuzluk vakalarıyla mücadele ederken günümüz iş dünyasının yükselen değerleri olan hesap verebilirlik, şeffaflık kriterlerini ve ahlaki değerleri esas almaktadır.

Bu amaçla kurumsal ilkelerin yanında, 2013 yılında var olan etik ilkeleri de oluşturma çalışmasını yürütecek olup, ilkeler ile paralel şekilde prosedürleri de güncelleme çalışmalarını yürütmektedir. Prosedürlere aykırı çalışmaların olması durumunda ise yapılacak işlemler / uygulamalar ile başvurulacak kurulların da çalışma usulleri belirlenmekte ve yazılı hale getirilmektedir.

İnsan hakları ve yolsuzlukla mücadele konularında Şirket içerisindeki yazılı hale getirilmiş yöntemlerden (prosedürler) örnekler aşağıda paylaşılmıştır.

### İnsan haklarını korumaya yönelik prosedürlere örnekler:

- Burs Yönetmeliği
- Sosyal Yardım Yönetmeliği
- Personel Avans Yönetmeliği
- Personel Yönergesi
- İşe Alma, Yerleştirme ve Staj Prosedürü
- Performans Yönetim Sistemi Prosedürü
- Öneri Sistemi Prosedürü

### Yolsuzlukla mücadeleye yönelik prosedürlere örnekler:

- Müteahhit Firmalara İş Yaptırma Prosedürü
- Fikri Haklar Prosedürü
- Satın Alma Prosedürleri (Sağ sayfada detaylı olarak açıklanmıştır.)

Ak-Kim'de hammadde, teknik ve genel olarak üç başlıklı yürütülen satın alma faaliyetlerini düzenleyen Tedarik Zinciri Yönetimi ve Satın alma prosedürleri bulunmakta olup, tedarikçi seçimi bu prosedürlerde belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Böylece, yasal mevzuata ve şirket ilkelerine uygun onaylı tedarikçiler ile çalışılması; yeni tedarikçilerin ise adil ve şeffaf bir şekilde seçilmesi sağlanmaktadır. Satın almalarda öncelikle tedarikçi değerlendirme sisteminden geçmiş onaylı tedarikçilerden teklif alınır. Yeni bir tedarikçi ile çalışılması durumunda ise, fiyat avantajının dışında Ak-Kim ilkelerine uygunluğu ve referans listesi değerlendirilir. Tüm satın alma operasyonları, bölümlerden elektronik ortamda direktörlerin ve bölüm yöneticilerinin onayı ile yapılan satın alma taleplerine dayalı olarak yapılır. Satın alma taleplerinin karşılanması aşamasında alınan teklifler, bölümlerin bütçeleri doğrultusunda talebi yapan bölüm tarafından onaylanır (veya bütçe aşım durumu var ise genel müdür onayına sunulur). Bütçesi onaylanan taleplerin satın alma işlemleri tamamlanır. Aylık olarak bir yazılım üzerinden bölümlerin bütçeleri ve fiili harcamaları karşılaştırmalı olarak raporlanmakta, aylık bütçe gözden geçirme, toplantılarında sapmalar ile gerekçeleri görüşülmektedir. Muhasebe ve satın alma süreçleri gerek Akkök Holding İç Denetim Direktörlüğü gerekse bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetlenmektedir.

### Bilgilerin Gizliliği

Şirket, bugüne kadar gerçekleştirilen işlerin hiçbirinde sözleşme ihlaline yönelik bir şikayet almamıştır. Ak-Kim, müşterilerinin gizlilik hakkını korumaya büyük özen gösterir. Talep eden müşterilerle gizlilik anlaşması da imzalanmaktadır. Bunun dışında yürütülen projelerde alınan danışmanlık hizmetleri öncesinde de Ak-Kim'e ait entellektüel sermayeyi koruma amaçlı gizlilik sözleşmesi yapılabilmektedir.

### Ak-Kim Hedefleri

Ak-Kim, çalışanlarından müşteri ve tedarikçilerine kadar bütün paydaşlarıyla yürüttüğü iş süreçlerinde evrensel insan hakları normlarına uygun biçimde davranmaya önümüzdeki dönemde de devam etme kararlılığındadır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin rehberliğinde yürütülecek çalışmalar, Şirket'in kurumsal yapısıyla sınırlı kalmayarak çeşitli sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla toplum genelindeki sürdürülebilir kalkınma çalışmalarının bir parçası olacaktır.

## Ak-Kim 2011-2018 Yılı Stratejik Planı'nda;

- Ak-Kim'i geleceğe taşıyacak potansiyele sahip, nitelikli adayların işe alınmasının sağlanması amacıyla işe alma ve yerleştirme sürecinin daha etkin hale getirilmesi,
- Sürekli eğitim ile çalışan yetkinliklerinin Ak-Kim stratejik hedefleri ile uygun hale getirilmesi,
- Şirket hedeflerine ulaşırken çalışan katkılarının adil bir şekilde değerlendirilmesi ve kişisel gelişimin desteklenmesi,
- Ak-Kim'i geleceğe taşıyacak liderlerin şirket içerisinde yetiştirilmesi,
- %17 olan kadın çalışan oranının %35'e çıkartılması ve beyaz yaka çalışan sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Ak-Kim, önümüzdeki dönemde de kimya tesislerinin çevre dostu, güvenilir tesisler olduğu konusunda toplumu bilinçlendirmek hedefi çerçevesinde hareket ederek çevre dostu üretim faaliyetlerini sürdürecektir. Şirket'in çevre politikası bağlamında gündemine aldığı diğer hedefler şunlardır:

- Tesislerde kapasite artışı ve modernizasyon çalışmalarına paralel olarak ton / üretim başına enerji tasarrufu sağlanması,
- Ambalajlar içinde satın alınan sodanın dökme olarak alınması gibi çözümlerle tesislerde kullanılan malzemelerin azaltılması,
- Her türlü atığın kaynağında azaltılarak en aza indirgenmesi,
- Gürültü kirliliğini azaltıcı çalışmaların yürütülmesi,
- Mevcut sistemlerde ve yatırımlarda kalite, çevre ve İSG ile uyumlu teknolojilerin kullanılmasına öncelik verilmesi; gerekli revizyonların yapılması.

## ÜRÜN SORUMLULUĞU

Sektördeki gelişmeleri takip ederek katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesini sağlamak, gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yapmak, mevcut teknoloji ve proseslerimizde kalitenin yükseltilmesi ve maliyetlerin düşürülmesini sağlamak amacıyla 1996 yılında Ar-Ge Müdürlüğü kurulmuştur.

2011 yılında yapılan "Arama Konferansı" ve 2012 yılında başlanan "Ar-Ge'nin Yeniden Yapılandırılması" çalışmaları sonucunda, 2013 yılında kurulması planlanan Ar-Ge Merkezi için çalışmalar başlatılmış olup, alt yapı faaliyetleri devam etmektedir. Ar-Ge Vizyon, Misyon ve Stratejileri oluşturulup, var olan Ar-Ge politikası gözden geçirilmiştir.

### Ar-Ge Vizyonumuz

Know-how üreten öncü bir Ar-Ge merkezi olmak.

### Ar-Ge Misyonumuz

Performans, temel kimyasallar ve yan ürünlerde ileri teknolojileri kullanarak katma değeri yüksek ürün, proses ve uygulama alanları oluşturan kimya ve mühendislik çözümleri üretmek; entegre çözümler sunan, geleceğe dönük, insana ve çevreye duyarlı, enerji tasarrufu sağlayan, müşteri ve pazar odaklı çalışan, paydaşları dikkate alan, ileri teknoloji odaklı, bilgisayar destekli molekül tasarımı ve deneysel tasarım yöntemleri ile nano teknoloji gibi ileri teknolojileri kullanarak, ürün ve prosesler geliştirmektir.

## Ar-Ge Politikamız

### Ak-Kim 2011–2018 Yılı Stratejik Planı'nda;

- Araştırma ve geliştirme çalışmalarında katma değeri yüksek ve çevreye uyumlu, iş sağlığı ve güvenliğine uygun projeler üzerinde çalışırız.
- Sektördeki gelişmeleri sürekli olarak izleyerek piyasaya yeni ürünler sunmak üzere araştırma ve geliştirme çalışmaları yaparız.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizin etkin bir biçimde yapılabilmesini sağlamak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip eder, kendi teknik bilgi düzeyimizi sürekli olarak artırırız.
- Mevcut teknoloji ve proseslerimizde ürün, çevre ve iş sağlığı kalitemizin yükseltilmesi, maliyetlerimizin düşürülmesine yönelik araştırma ve geliştirme çalışmalarına öncelik vererek rekabetçi yapımızın artırılmasına çalışırız.
- Gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yaparız.
- Müşterilerin açıkça ifade edemedikleri beklentilerini de karşılayacak, onlara katma değer yaratacak Ar-Ge faaliyetlerini sürdürürüz.
- Ak-Kim'in hedef ve stratejilerinin belirlenmesine girdi sağlayacak teknolojik çalışmaları yürütürüz.
- Faaliyetlerimizi, doğruluğu veya yanlışlığı kanıtlanabilecek şekilde bilimsel kural ve etiklere uygun olarak yürütürüz. "Know-How" yanında "Know-Why" da üretiriz.
- Ar-Ge'de bilgi deneyim ve kazanımlarımızı yazılı olarak raporlar, şirketin entellektüel sermayesine katarız. Olumlu deneyimlerin ve sonuçların yanında olumsuzları da raporlamaktan çekinmeyiz.



# ÜRÜN SORUMLULUĞU

## Ar-Ge Stratejilerimiz:

- Performans kimyasallarının ürün portföyümüzde ağırlığını (performans kimyasallarından elde edilen brüt kârın toplam kâra oranını %20'den %50'ye) artırmak.
- Misyonu gerçekleştirebilecek etkin bir Ar-Ge Birimi kurmak.
- Yeni organik kimyasallar geliştirmek.
- Nanoteknolojik ürünleri ürün portföyüne eklemek.
- Ak-Kim proseslerini geliştirerek, çevreci, maliyet düşürücü, verim artırıcı çözümler bulmak.
- Yeni sektörlere girmeye yönelik bilgi üretmek ve ürün geliştirmek.
- Pazar odaklı çalışarak müşterilere entegre çözümler sunmak.
- Çevre dostu ürün ve prosesler geliştirmek.
- Ürün ve teknoloji geliştirmede işbirliklerinden yararlanmak.

## 2012'de Gerçekleştirilen Çalışmalar:

- 51 yeni ürün
- Bu ürünlerin 2013 cirolarında yaklaşık 9 kat artış beklentisi
- Bir adet patent başvurusu
- Fikri Haklar Prosedürü'nün oluşturulması ve yayınlanması

## İnovasyon endeksi

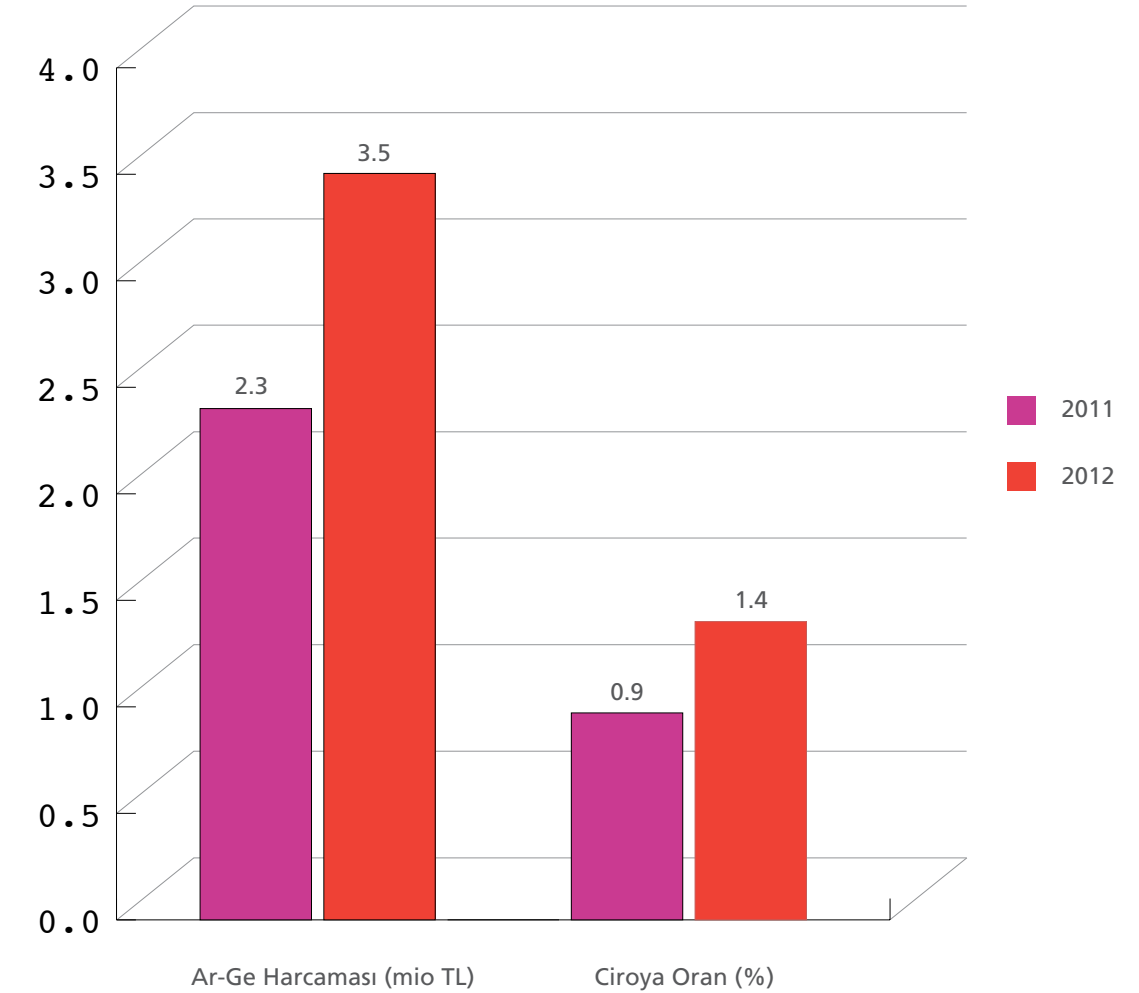
(Son 5 yıl içinde ürün portföyüne alınan ürünlerin cirosunun toplam ciroya oranı)

2011	2012
%4,3	%5,3

Ar-Ge çalışmalarında tasarım aşamasında ürünün ve ürün için kullanılan kimyasal maddelerin çevre etkisi araştırılır. Önemli çevre boyutu olan kimyasal maddeler ile çalışma yapılmaz.

## Ar-Ge 2013 Hedefimiz:

Ak-Kim 2013 senesinde Ar-Ge merkezi olmayı hedeflemektedir. Kimya sektöründe az sayıda olan Ar-Ge merkezlerinden birini modern teknoloji ve kaliteli insan gücüyle hayata geçirmeyi hedefleyen Ak-Kim, merkezin inşaatına 2012 yılında başladı. Toplam 2,256 m<sup>2</sup> alana yayılan Ar-Ge üssü için 5 milyon TL bütçe harcaması planlandı. 2011' de 29 olan Ar-Ge çalışan sayısı 2012' de 35'e yükseldi. 2013' te çalışan sayısının 60 olması hedefleniyor. Ar-Ge'ye büyük önem atfeden Ak-Kim; Ar-Ge yatırımlarını da her geçen sene artırıyor.



# ÜRÜN SORUMLULUĞU

## Uluslararası ve Ulusal Mevzuata Uyum

### Reach

Ak-Kim, Avrupa mümessili Dinoh Handels GmbH firması ile Avrupa Birliği REACH kimyasallar yönetmeliği dahilinde ön kayıt ve izin prosedürleri için ithalatçı olarak anlaşmıştır. Ak-Kim firmasının Avrupa Birliği'ne ihracatı yapılan ürünlerinin ön kayıt işlemleri tamamlanmıştır. 1 Aralık 2010 tarihine kadar kesin kayıt yapılması gereken ürünlerimizin REACH kaydını Dinoh Handels GmbH, "IMPORTER" olarak tamamlamıştır. Kesin kayıt tamamlanan ürünlerimiz; tonaj bandı yıllık 1000 ton'un üzerinde olan Persülfatlar, Kükürtdioksit bileşikleri ve Metilaminler'dir. Diğer ürünlerimiz için geçerli olan 2013 ve 2018 tarihli kesin kayıt süreçleri de Dinoh Handels GmbH üzerinden yürütülecek ve terminlerine uygun olarak tamamlanacaktır. Süreçle ilgili tüm bilgiler Ak-Kim'in kurumsal web sitesinde mevcuttur.

### AEO Sertifikası (Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası)

AB Distribütörümüz DINOX Handels GmbH başarılı bir şekilde AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü) Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır. Statüsü "F"dir (Gümrüklerde Basitleştirilmiş Uygulamalar / Emniyet ve Güvenlik). Bu sertifika ile DINOX, Ak-Kim sayesinde, yüklemenin yapıldığı fabrika (Ak-Kim Kimya San. ve Tic. A.Ş.) sahasından başlayarak son kullanıcıya ulaşana kadar gerekli olan tedarik zincirinin güvenliği şartlarına ve aşağıdaki hak sahibi olabilme koşullarına haizdir:

Güvenilirlik Koşulu  
Ticari Kayıtların Güvenirliği ve İzlenebilir Olma Koşulu  
Mali Yeterlik Koşulu  
Emniyet ve Güvenlik Standardı Koşulu

### Malzeme Güvenlik Bilgi Formu Teknik Bilgi Formu

Mevcut durumda Tehlikeli Maddelerin ve Müstahzarların Sınıflandırılması, Ambalajlanması ve Etiketlenmesi Hakkında Yönetmelik ile Tehlikeli Maddeler ve Müstahzarlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formlarının (GBF) Hazırlanması ve Dağıtılması Hakkında Yönetmelik'e göre hazırlanmış etiketler ve GBF'ler, 1272 / 2008 sayılı Avrupa Birliği CLP Tüzüğü'ne göre düzenlenip uyumlaştırılacaktır. Halen devam etmekte olan çalışmalar 2014 yılında tamamlanacaktır.

### ADR Sertifikası (Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması)

Ak-Kim tarafından üretilen kimyasalların Güvenlik Bilgi Formları ve etiketleri TSE sertifikalı Ak-Kim personeli tarafından hazırlanmaktadır. Hazırlanan GBF ve etiket sayısı 300'den fazladır. Halen yürürlükte olan 91 / 155 / EEC ve "Tehlikeli Maddeler ve Müstahzarlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formlarının Hazırlanması ve Dağıtılması Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılan çalışmalar ile kısaca CLP olarak adlandırılan Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanmasına ilişkin EC / 1272 / 2008 sayılı yeni AB Tüzüğü'ne uyumlaştırma çalışmaları devam etmekte olup 2014 yılı sonunda tamamlanması öngörülmektedir.

Kısaca ADR olarak adlandırılan ve bir çok maddesi 2014 yılında ülkemizde uygulanmaya başlanacak olan AB Tehlikeli Kimyasalların Karayolunda Taşınması (Direktifi) Kuralları 1997 yılından bu yana Ak-Kim tarafından benimsenmiş ve uygulanmaktadır.

### Ak-Kim'in uzun yıllardır gerek ulusal gerekse de uluslararası standart / taahhütler sonucunda almış olduğu ürün-sistem belgelerinin listesi aşağıda verilmiştir:

- OHSAS 18001: 2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Belgesi, Bureau Veritas
- ISO 14001: 2004 Çevre Yönetim Sistem Belgesi, Bureau Veritas
- ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistem Belgesi, Bureau Veritas
- Üçlü Sorumluluk Taahhüdü 1993
- Küresel İlkeler Sözleşmesi 2007
- TS EN 901 / Aralık 2004 Sodyum Hipoklorit Belgesi
- TS 937 / Nisan 2001 Klor Belgesi
- TS EN 888 / Nisan 2000 Demir Üç Klorür Belgesi
- TS EN 883 / Şubat 1999 Polialüminyum Klorür Belgesi
- TS EN 901 / Aralık 2004 Sodyumhipoklorit Belgesi
- SMBS Ürünü Helal Ürün Sertifikası
- SMBS Ürünü Kosher Ürün Sertifikası
- Sodyumhipoklorit Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- Klor Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- Hidrojenperoksit Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- Sodyumperkarbonat Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- AkuaPol 2100 Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- AkuaPol 2120 Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- AkuaPol 2130 Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- AkuaPol 2140 Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- AkuaPol 4510 Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- AkuaPol 4520 Biyosidal Ürün İzin Belgesi- 2012
- Çevre İzin Belgesi (Çerkezköy - Persülfatlar Tesisi)

### 2013 yılında alınması planlanan İzin / Lisans / Ruhsat ve Belgeler:

- Good Manufacturing Practice Belgesi (İyi Üretim Uygulamaları)
- Çevre İzin Belgesi (Yalova- Organik ve İnorganik Tesisler)
- Tanker Yıkama Çevre Lisansı ve Sıyırma Asitleri Geri Kazanım Çevre Lisansı
- İnorganik ve Organik Tesisler Kapasite Artışı ÇED Raporu

## ÜRÜN SORUMLULUĞU

### Şikayet Yönetimi

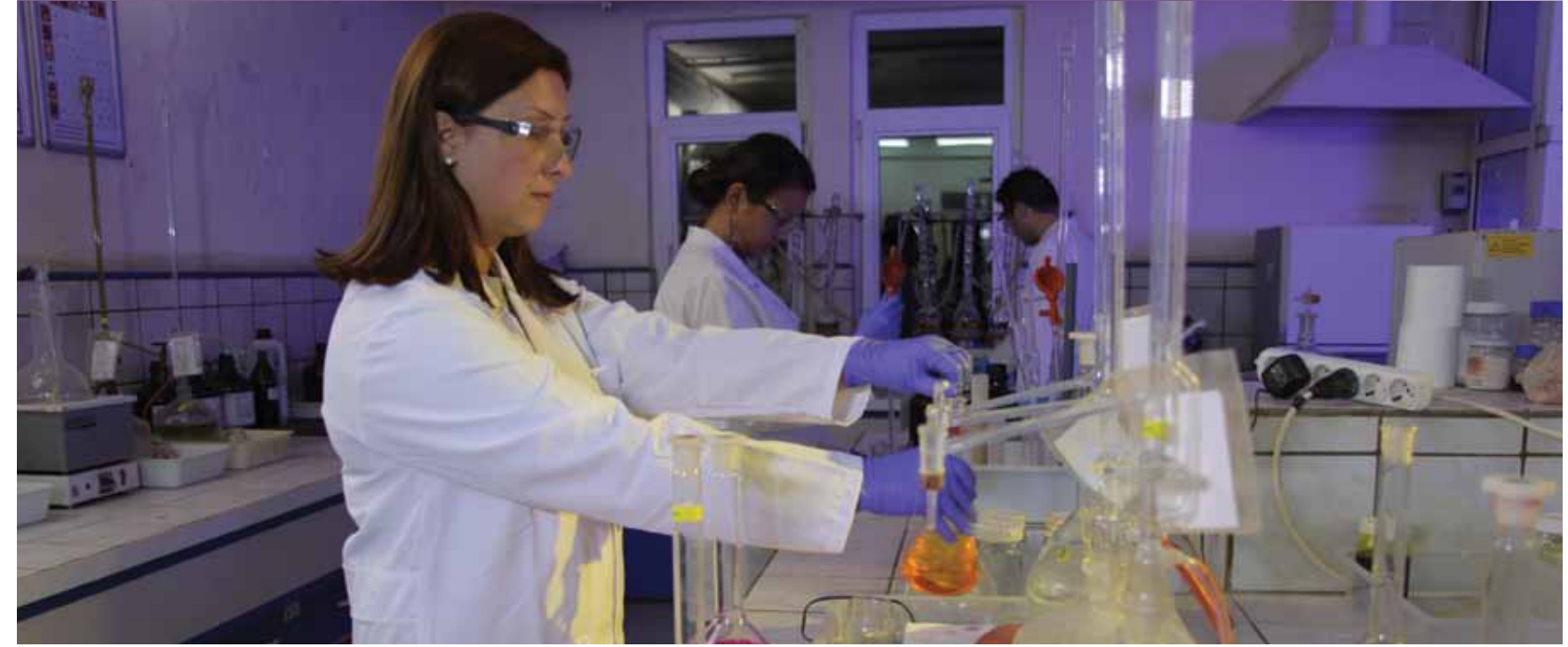
Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinde ele aldığımız her bir memnuniyetsizliği sürekli gelişimimiz için fırsat kabul ederek; objektif, etkin, hızlı ve dikkatli bir şekilde inceler ve çözüm sunarız. Bu ilkeye paralel olarak; memnuniyetsizliklerin tekrarının önlenmesi için iş süreçlerimizi müşterimizin beklentilerine cevap verecek şekilde iyileştirmeyi ve bu beklentilere cevap verecek hizmetler geliştirmeyi taahhüt ederiz.

Ak-Kim'de geri bildirimlerin, ilgili kanallar aracılığıyla sözlü ve / veya yazılı olarak alınmasından ve Ak-Kim tarafından değerlendirmeye alındığına dair bilgi verilmesinden Satış ve Pazarlama Direktörlüğü sorumludur. Şikâyet ve diğer tüm geri bildirimler kayıt altına alınır. Şikâyet alındıktan sonra en kısa sürede müşteriye, şikâyetin işleme alındığına dair bilgi ulaştırılır. Bildirimler kategorik olarak veya müşterinin talepleri doğrultusunda önceliklendirilmektedir. Bildirimin alınmasından itibaren, her bir iş adımı, her aksiyon, kullanıcı, tarih ve açıklamalarıyla birlikte saklanmakta; ilgili raporlar yönetici, kullanıcı, müşteri veya paydaşın her an kullanabileceği şekilde üretilmektedir.

### Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutan Ak-Kim, 2 senede bir müşteri memnuniyeti anketi yapmaktadır. Yapılan anketle müşterilerin Kurumsal İmaj, Ürünler ve Üretim, Fiyat ve Ödeme Koşulları, Lojistik Hizmet Kalitesi, Teknik Destek Kalitesi ve Yeterliliği, Satış ve Pazarlama Hizmetinin Kalitesi gibi konularda görüşleri alınmaktadır. 2012 senesinde Ak-Kim internet sitesi üzerinden yapılan ankete %90 katılım sağlanmıştır. Ak-Kim doldurulan her anket için katılımcılar adına TEMA Vakfı'na bağış yapmaktadır. 2012 müşteri memnuniyet performansı %87 olarak gerçekleşmiştir.

## ÇALIŞANLARIMIZ



### İnsan Kaynakları Politikası

İnsana değer veren, katılımcılığın ve yaratıcılığın özendirildiği bir yönetim sistemi uyguluyoruz.

Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını belirler ve uyguluyoruz.

Ak-Kim'in stratejik planları doğrultusunda, orta ve uzun vadeli hedefleri göz önüne alarak, insan kaynakları planlamasını yaparız.

Çalışanlarımız ve ailelerinin kaynaşmasına katkıda bulunan sosyal etkinlikleri düzenler ve destekleriz.

### Çalışan Profili

- 2012 yıl sonu itibarıyla Ak-Kim'de toplam çalışan sayısı 451 olup; bunların %81'i erkeklerden, %19'u ise kadınlardan oluşmaktadır. 2015 yılına kadar kadın çalışan sayısının %35 seviyesine çıkarılması planlanmaktadır.
- Ak-Kim'de 2012 yıl sonu itibarıyla çalışanların yaş ortalaması 36,4; çalışanların Şirket'e bağlılığının göstergesi olan Şirket kıdem yılı ortalaması ise 8,6 yıldır.
- 2012 yılında beyaz yaka çalışan oranı %39'dur. 2015 yılına kadar beyaz yaka çalışan oranının artırılması hedeflenmektedir.
- 2012 yıl sonu itibarıyla lisans ve yüksek lisans mezunu oranı %27,7'dir.
- Ak-Kim'de engelli çalışan istihdamı sağlanmakta olup; 2012 yıl sonu itibarıyla 11 engelli personel bulunmaktadır.
- 2011 yılı personel devir oranı %5,18 olarak gerçekleşmiştir.
- 2012 yılında işe alınan çalışanların %40'ı Mühendis / Uzman ve Sorumlulardan oluşmaktadır.

# ÇALIŞANLARIMIZ

Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı	2010				2011				2012			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Üst Düzey Yönetim	1.53	6	0.26	1	1.40	6	0.23	1	1.11	5	0.44	2
Orta Düzey Yönetim	9.46	37	2.81	11	8.62	37	2.56	11	8.20	37	2.88	13
Yönetim Dışı Beyaz Yaka (Uzman, Mühendis, Uzman Yardımcısı)	4.35	17	3.07	12	6.99	30	5.13	22	7.32	33	6.87	31
Operasyonel Seviye (Mavi Yaka, Operatör, Memur, Ekip Üyesi vs.)	69.57	272	8.95	35	66.20	284	8.86	38	64.30	290	8.87	40
<b>Toplam</b>	<b>84.91</b>	<b>332</b>	<b>15.09</b>	<b>59</b>	<b>83.22</b>	<b>357</b>	<b>16.78</b>	<b>72</b>	<b>80.93</b>	<b>365</b>	<b>19.07</b>	<b>86</b>

Kadrolara Göre Yaş Dağılımı	2010						2011						2012					
	29 Yaş ve Altı		30-50		51 ve Üstü		29 Yaş ve Altı		30-50		51 ve Üstü		29 Yaş ve Altı		30-50		51 ve Üstü	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Üst Düzey Yönetim	0.0%	0	0.3%	1	1.5%	6	0.0%	0	0.2%	1	1.4%	6	0.0%	0	0.2%	1	1.3%	6
Orta Düzey Yönetim	0.0%	0	8.4%	33	3.8%	15	0.0%	0	7.7%	33	3.5%	15	0.4%	2	7.8%	35	2.9%	13
Yönetim Dışı Beyaz	1.3%	5	5.4%	21	0.8%	3	3.7%	16	7.0%	30	1.4%	6	5.3%	24	8.0%	36	0.9%	4
Operasyonel Seviye	12.3%	48	61.1%	239	5.1%	20	14.7%	63	56.4%	242	4.0%	17	16.6%	75	53.4%	241	3.1%	14
<b>Toplam</b>	<b>13.6%</b>	<b>53</b>	<b>75.2%</b>	<b>294</b>	<b>11.3%</b>	<b>44</b>	<b>18.4%</b>	<b>79</b>	<b>71.3%</b>	<b>306</b>	<b>10.3%</b>	<b>44</b>	<b>22.4%</b>	<b>101</b>	<b>69.4%</b>	<b>313</b>	<b>8.2%</b>	<b>37</b>

31.12.2010	İstihdam Türüne Göre	Çalışma Sözleşmesine Göre	
	Tam Zamanlı	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli
Yalova	329	4	325
İstanbul	43	1	42
Çerkezköy	19	0	19
<b>TOPLAM</b>	<b>391</b>	<b>5</b>	<b>386</b>

31.12.2011	İstihdam Türüne Göre	Çalışma Sözleşmesine Göre	
	Tam Zamanlı	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli
Yalova	358	8	350
İstanbul	51	2	49
Çerkezköy	20	0	20
<b>TOPLAM</b>	<b>429</b>	<b>10</b>	<b>419</b>

31.12.2012	İstihdam Türüne Göre	Çalışma Sözleşmesine Göre	
	Tam Zamanlı	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli
Yalova	386	7	379
İstanbul	44	0	44
Çerkezköy	21	0	21
<b>TOPLAM</b>	<b>451</b>	<b>7</b>	<b>444</b>

YILLARA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI	2010 - 2011			2011 - 2012			2012 - 2013		
	31.12.2010	31.12.2011	2010-2011 %Değişim	31.12.2011	31.12.2012	2011-2012 %Değişim	31.12.2012	24.04.2013	2012-2013 %Değişim
Çalışan Sayısı	391	429	9.7%	429	451	5.1%	451	463	2.7%
Kadın Çalışan Sayısı	59	72	22.0%	72	86	19.4%	86	91	5.8%
Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	127	160	26.0%	160	177	10.6%	177	185	4.5%

2012 yıl sonu itibarıyla yemek, temizlik, servis, inşaat, boya vb. işlerde çalışan taşeron işçi sayımız 172 kişidir.

# ÇALIŞANLARIMIZ

## Çalışan devir hızı

Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı lokasyonlara göre Personel Devir Hızı hesaplanırken; lokasyonda bulunan toplam çalışan sayısı dikkate alınmıştır. Toplam satırında ise; işten ayrılan çalışanlar toplam çalışanlara oranlanarak personel devir hızı hesaplanmıştır.

2010 Yılı	Personel Devir Hızı	Yaş Aralığı				Cinsiyet		İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
		30 - 40	40 - 50	50 - 60	60 ve üzeri	Kadın	Erkek		
Yalova	%5.5	%0.9	%1.5	%2.4	%0.6	%0.3	%5.2	18	329
İstanbul	%4.7	%2.3	%0.0	%0.0	%2.3	%0.0	%4.7	2	43
Çerkezköy	%10.5	%10.5	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%10.5	2	19
TOPLAM	%5.6	%1.5	%1.3	%2.0	%0.8	%0.3	%5.4	22	391

Not: 20-30 yaş aralığında çalışan bulunmamaktadır.

2011 Yılı	Personel Devir Hızı	Yaş Aralığı				Cinsiyet		İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
		20 - 30	30 - 40	40 - 50	50 - 60	Kadın	Erkek		
Yalova	%2.0	%0.8	-	%0.6	%0.6	%0.6	%1.4	7	358
İstanbul	0	0	0	0	0	0	0	0	51
Çerkezköy	%5.0	0	0	0	%5.0	0	%5.0	1	20
TOPLAM	%1.9	%0.7	-	%0.5	%0.7	%0.5	%1.4	8	429

2012 Yılı	Personel Devir Hızı	Yaş Aralığı				Cinsiyet		İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
		20 - 30	30 - 40	40 - 50	50 - 60	Kadın	Erkek		
Yalova	%4.1	%0.5	%0.3	%1.8	%1.6	%0.8	%3.4	16	386
İstanbul	%11.4	%2.3	%2.3	%2.3	%4.5	%2.3	%9.1	5	44
Çerkezköy	0	0	0	0	0	0	0	0	21
TOPLAM	%4.7	%0.7	%0.4	%1.8	%1.8	%0.9	%3.8	21	451

Sol sayfadaki tablolarda sadece belirtilen yaş aralıklarında çalışanlar bulunmaktadır. 2010 yılında 30 yaşın altında işten ayrılan çalışan bulunmadığı için 20 - 30 yaş aralığı tabloya eklenmemiştir. Aynı şekilde 2011 ve 2012 yıllarında da 60 yaş ve üzerinde işten ayrılan çalışan bulunmamaktadır.

## Çalışma Standartları

Bilgi, beceri, yetkinlik, deneyim gibi kriterler ışığında profesyonelleri bünyesine katan Ak-Kim, insan merkezli bir yönetim sistemi aracılığıyla insan kaynağının yaratıcılığını ön plana çıkarmaya odaklanır. Şirket, çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliği açısından uluslararası kalite standartlarına uygun bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

Çalışanlarına değer veren ve çalışan haklarına saygılı davranan Ak-Kim, işe ilk girişte çalışanlarıyla yürürlükteki kanunlar çerçevesinde hazırlanmış, şirketin ve çalışanın karşılıklı sorumluluklarını içeren bir sözleşme imzalar. Ayrıca, işe yeni başlayan çalışanlara verilen Personel Yönetmeliği Ak-Kim'de çalışma koşulları, sosyal yardımlar, çalışanların işe ilk girişten işten ayrılana kadar sahip oldukları haklar ile ilgili bilgileri içermektedir.

## Fırsat Eşitliği

Ak-Kim, işe alım süreçlerinde ırk, din, cinsiyet gibi ayrımları dikkate almamaktadır. Eğitim, bilgi, beceri, yetkinlik, deneyim gibi nesnel kriterler ışığında belirlenen adaylar, çağdaş ölçme ve değerlendirme verilerine dayanan sınav ve mülakatlar ile seçime tabi tutularak Ak-Kim ailesine katılmaya hak kazanmaktadır.

Ak-Kim'de verimliliğin artırılması ve sürekli gelişimin sağlanması amacıyla, iş sonuçlarına odaklı bir anlayışla çalışanların bireysel ve takım hedeflerinin, bölüm, direktörlük ve şirket hedeflerine entegre bir şekilde etkin ve objektif olarak değerlendirildiği bir Performans Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Bireysel hedeflerin yıllık, satış ve takım hedeflerinin 3'er aylık periyotlarla değerlendirildiği Performans Yönetim Sistemi sonuçları değişken gelir sistemi, prim sistemi, eğitim ve gelişim ile kariyer yönetimi süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

## İşe Alım Politikası

**Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart işe giriş ücret düzeyi oranları aralığı:**

2012 yılı asgari ücret tutarı 886,50 TL / Brüt olup; işe yeni başlayan çalışanlarımıza en düşük asgari ücretten yaklaşık %7 oranında fazla ücret verilmektedir. 2013 yılında işe başlangıç ücretlerinde iyileştirme yapılması hedeflenmektedir.

## ÇALIŞANLARIMIZ

### Mavi Yaka İşe Alım

Elden ya da mail yoluyla şirketimize iş başvurusu yapan adaylar, yıl içerisinde aday havuzunu oluşturmaktadır. Açık pozisyonlar olduğunda, bölümler tarafından talep edilen kriterler doğrultusunda aday havuzu gözden geçirilerek uygun adaylar belirlenmektedir. Uygun bulunan adaylar şirketimize davet edilmekte, gerekli görülmesi durumunda çeşitli sınavlar (Genel Yetenek Sınavı, Kişilik Envanteri vb.) uygulanmaktadır. Sınav sonuçları yeterli olan adaylar ile İnsan Kaynakları ve Bölüm Mülakatları gerçekleştirilip; İK ve bölümün mutabık kaldığı en uygun adaya iş teklifi yapılmaktadır. İş teklifinin ardından sağlık muayenesine yönlendirilen adayın, iş yeri Hekimi'nin onayıyla sağlık açısından çalışmasında bir engel bulunmuyorsa, işe giriş işlemleri tamamlanmaktadır.

### Beyaz Yaka İşe Alım

Açık pozisyonlar için mevcut aday havuzundan veya gerektiği takdirde Kariyer.Net aracılığıyla ilan yayınlayarak aranan kriterlere uygun adaylar belirlenir. Tüm adaylar aranan kriterlere uygunluk açısından değerlendirilmekte ve uygun bulunan adaylar görüşmeye davet edilmektedir. Gerekli görülmesi durumunda adaylara sınavlar (Genel Yetenek Sınavı, İngilizce Sınavı, Kişilik Envanteri, Fobi Testi vb.) uygulanmaktadır. Uygun bulunan adaylarla öncelikle İnsan Kaynakları mülakatı gerçekleştirilerek, adayların şirket kültürüne uygun olup olmadığı değerlendirilmektedir. İnsan Kaynakları mülakatı olumlu olan adaylar bölüm mülakatına yönlendirilmekte ve ilgili bölüm yöneticisi tarafından işe uygunlukları değerlendirilmektedir. İK ve Bölüm mülakatı sonucunda olumlu olarak değerlendirilen adaya iş teklifi yapılmadan önce gerekli görülmesi durumunda, aday ile ilgili referans araştırması yapılmaktadır. İş teklifinin ardından sağlık muayenesine yönlendirilen adayın, iş yeri Hekimi'nin onayıyla sağlık açısından çalışmasında bir engel bulunmuyorsa, işe giriş işlemleri tamamlanmaktadır.

Tüm açık pozisyonlarımız şirket içinde duyurulmakta olup; şirket politikası olarak çalışanlarımızın referans olduğu adaylar işe alım sürecimize dahil edilmektedir. Açık pozisyonlarımız genelde Yalova ve civarında oturan adaylar istihdam edilerek kapatılmaktadır.

Üst düzey yöneticilerimizin tamamı şirket / grup içerisinde terfi eden kişilerden oluşmaktadır.

## Sosyal Güvenlik

Ak-Kim çalışanlarının tümü 4857 sayılı İş Kanunu'nun verdiği haklardan yararlanmakta ve yıllık izinlerini kullanmaktadır. Ayrıca, çalışanlara özel sağlık sigortası hizmeti verilmektedir. Şirket, kayıt dışı veya çocuk işçi istihdamı gibi insan hakları ihlallerinin olmadığı tedarikçi ve alt işverenlerle çalışmayı vazgeçilmez bir etik değer olarak görmektedir.

## Sosyal İmkanlar

Ak-Kim'de çalışanlar için rekabetçi ücret seviyelerinin korunması, piyasada benzer işi yapanlarla aynı ücretin verilmesi ve ücretlerde adaletin sağlanması amacıyla Hay Group Ücret Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Ücretlerin zamanında ödenmesine özen gösterilmekte ve personele kayıt dışı herhangi bir ödeme yapılmamaktadır. Şirket genelinde hiçbir çalışan asgari ücret seviyesinin altında ücret almamaktadır.

Ak-Kim, çalışanlarının iş yerine bağlılığını ve verimini artırmak amacıyla aylık ücret dışında, ücretsiz ulaşım; öğle yemeği; yılda dört ikramiye; özel sağlık sigortası; sağlık ve eğitim gereksinimleri için avans ödemesi; sosyal amaçlı yardımlar (evlenme, çocuk, doğum-ölüm, yakacak, gıda, giyim yardımları) ve şirketimiz orta ve üst düzey yöneticileri ile şirket üst yönetimi tarafından belirlenen bazı fonksiyon çalışanlarına şirket aracı ve cep telefonu desteği sunmaktadır. Ayrıca, Ak-Kim şehir dışından gelerek işe başlayan yeni çalışanlarına Akmotel sosyal tesislerinde 6 ay süre ile ücretsiz konaklama imkanı sağlamaktadır.

Ak-Kim'de sosyal etkinlikler; İnsan Kaynakları Departmanı ile çalışanların kurduğu Ak-Kim Sosyal Etkinlikler Kulübü (ASEK) tarafından organize edilmektedir. Geziler, tiyatro, sinema, tavla ve masa tenisi turnuvaları, konserler, yemekler, şirket çalışanları ile eş ve çocuklarının katıldığı piknik ve yılbaşı yemeği, bu birim tarafından düzenlenen organizasyonlar arasında yer almaktadır.

Her ay sonunda, o ay içinde doğan çalışanların doğum günleri toplu olarak kutlanmakta, bu amaçla bir araya gelen çalışanlar keyifli dakikalar geçirmektedir.

## Eğitimler

Şirket'in kurumsal gelişiminin ancak tüm çalışanları kapsayan teknik eğitim ile sürekli hale geleceğine inanan Ak-Kim'de 2012'de kişi başına düşen eğitim süresi 16,1 adam / saattir. İş sağlığı ve güvenliğine verdiği önemle tesislerinin konumlandığı Yalova çevresindeki sanayi kuruluşlarına örnek teşkil eden Ak-Kim; İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi (İSG) koordinasyonunda çalışanlarına sürekli eğitim vermektedir.

Çalışma Grubuna Göre Eğitim Saatleri	Kişi Başına Düşen Eğitim Saati (2010)	Kişi Başına Düşen Eğitim Saati (2011)	Kişi Başına Düşen Eğitim Saati (2012)
Mavi Yaka	27.43	21.87	7.51
Beyaz Yaka	26.57	32.31	28.92

2011 yılında "Ak-Kim'i Birlikte Geleceğe Taşıma Projesi" kapsamında tüm çalışanlarımıza yoğun bir eğitim programı uygulanmıştır.

Ayrıca, Şirket bünyesinde lider ve üst yönetim kadrolarına çalışan yetiştirmek için Koçluk, Liderlik ve Yetenek Yönetimi Programları kapsamında çeşitli eğitimler de düzenlenmektedir. 2012 yılında üst yönetim hariç, uzman ve üstü pozisyonlarda görev yapan toplam 91 çalışan performans değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. (Tüm çalışanların %20'si)

## ÇALIŞANLARIMIZ

### Açık Kapı Politikası

Ak-Kim, 1999 tarihinde uygulamaya koyduğu Açık Kapı Politikası ile çalışanlarının her konuda yöneticilerine rahatça ulaşabilmesini olanaklı kılmıştır. Ayrıca, bu politika çerçevesinde yılda iki kez çalışanların katılımıyla çalışma koşullarının büyük bir şeffaflıkla tartışıldığı "Genel Müdür ile Sohbet" toplantıları düzenlenmektedir. Şirket, bu politikayı bir kurumsal sosyal sorumluluk projesine dönüştürerek tesislerini bilgi edinmek isteyen resmi kurum ve kuruluşlar ile ilköğretimden üniversiteye dek öğrencilerin ziyaretine açmıştır. 2012 yılında bu kapsamda yaklaşık 200 kişi Ak-Kim tesislerini ziyaret etmiştir.

Ziyaret taleplerinin gelmesi üzerine yapılan Açık Kapı programı tüm çalışanlara duyurulmakta, ziyaret esnasında gelen gruplar önce fabrika güvenlik personeli tarafından karşılanarak ziyaretçi bilgilendirme kılavuzları üzerinden bilgi verilmekte; ardından Ak-Kim tanıtım sunumu yapılmakta, soruları cevaplanmakta, sonrasında ise ilgi alanlarına göre saha gezisi yapılmaktadır. Saha gezisi sonrasında ise yapılan "memnuniyet anketleri" ile gerçekleştirilen Açık Kapı ziyaretinin performansı ölçülmekte, gelen geri bildirimler üzerinden varsa iyileştirmeye açık alanlar belirlenmektedir.

2012 yılında oluşturulan "Ak-Kim Açık Kapı Uygulaması Değerlendirme Anketi"nde "Karşılama, İkram Hizmetleri, Saha Ziyareti, Güvenlik Tedbirleri, Diğer" başlıklarında toplam 24 soru 5'li skala üzerinden sorulmakta, ayrıca "genel düşünceleriniz ve iletmek istedikleriniz" başlığı ile de geri bildirimlerini yazabilecekleri bölüm bulunmaktadır.

2012 yılında yapılan Açık Kapı Ziyaretlerinde doldurulan anketlerde 5 üzerinden 4,8 ile yüksek memnuniyet oranı elde edilmiştir. Açık Kapı Projesi kapsamında Ak-Kim tesislerini ziyaret eden kişi sayısı her geçen yıl artış göstermektedir.

Çalışanlarının görüşlerine önem veren ve yaratıcılıklarını destekleyen Ak-Kim, tüm Akkök Grubu Şirketleri'nde olduğu gibi 2002 yılından itibaren Öneri Sistemi aracılığıyla çalışanlarının yönetime katılımını teşvik etmektedir. 2007 yılında revize edilen Öneri Sistemi ile çalışanların; iş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi, iş kazalarının önlenmesi, zaman tasarrufunun sağlanması, proses ve kalitenin iyileştirilmesi, yeni ürün oluşturulması ya da mevcut ürünün geliştirilmesi, enerji ve malzeme tasarrufu sağlanması gibi konularda öneriler vermesi desteklenmekte; yapılan değerlendirmeler sonucunda önerisi uygulanan çalışanlar ödüllendirilmektedir. Katılımcılığın ve yaratıcılığın özendirildiği bu uygulamanın Ak-Kim'in kurumsal gelişimine katkıda bulunması hedeflenmektedir.

### Çalışan Memnuniyeti

Ak-Kim'de; çalışanların memnuniyet düzeylerini belirlemek ve memnuniyetin düşük olduğu noktalarda memnuniyeti artırmaya yönelik faaliyet planları oluşturmak amacıyla her yıl "Çalışan Memnuniyeti Anketi" uygulanmaktadır. Bağımsız bir danışmanlık firması tarafından yürütülen anket uygulaması sonucunda; çalışanların memnuniyet, bağlılık ve isteklilik düzeyleri ile birlikte; yapılan işin anlamı, çalışma koşulları / ortamı / iş sağlığı ve güvenliği, bilgi akışı, iletişim ve işbirliği, kişisel / mesleki / kariyer gelişimi, performans yönetimi, istihdam koşulları ve iş güvencesi, ücretlendirme, yönetici, tanıma ve takdir, şirket yönetimi, şirket itibarı ve bilinirliği alanlarına ilişkin sonuçlar Ak-Kim'e iletilmektedir.

Anket sonuçları çalışanlar ile paylaşmakta, çalışanların katılımıyla gerçekleşen toplantılar sonrasında alınan geri bildirimler doğrultusunda aksiyon planı oluşturulmaktadır. 2012 yılı Çalışan Memnuniyeti Anketi sonuçları toplam 15 grup ve 395 çalışanımızla paylaşılmıştır. 2012 yılında yapılan Çalışan Memnuniyet Anketi'ne katılım oranı %95 olup; şirket itibarı ve bilinirliği, çalışma koşulları / ortamı / iş sağlığı ve güvenliği ile yapılan işin anlamı Ak-Kim'in uygulamada en başarılı olduğu ilk 3 alan olarak belirlenmiştir.



### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

İş yerimizdeki her türlü faaliyet sırasında yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını engellemek amacıyla; riskleri belirler, değerlendirir ve etkilerini en aza indirmek için önlemler alırız. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) yönetimini ve performansını sürekli izler ve iyileştiririz. Kuruluşumuzu ilgilendiren, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına ve üyesi olduğumuz kuruluşların şartlarına uyarız. İSG performansımızı artırmak için hedefler belirler, uygular ve etkinliğini kontrol ederiz. Kurmuş olduğumuz İSG yönetim sistemini dokümanite eder, yerine getirir ve sürekliliğini sağlarız. Tüm çalışanlarımıza, İSG sorumluluk bilincini artırmak amacıyla Ak-Kim İSG Politikasını duyurur, kamuoyuna ve ilgili tarafların paylaşımına açık tutarız.

# ÇALIŞANLARIMIZ

## İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

2009 yılı Nisan ayından bu yana OHSAS 18001 İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Yönetim Sistemi belgesine sahip olan ve çalışanlarının sağlığını yakından gözetken Ak-Kim’de, toplam 52 adet ilk yardım sertifikalı çalışan bulunmaktadır. Ayrıca, biri tam zamanlı, biri danışman olmak üzere, A grubu sertifikaya sahip iki İSG Uzmanı ve bir tam zamanlı iş yeri hekimi bulunmaktadır. Yaklaşık 20 yıldır iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili işlemler, çalışanların bilinçlendirilmesi, eğitim, tatbikat, uygulama ve kontrol faaliyetleri yürütülmektedir. Personelin İSG konusundaki duyarlılığını artırmak amacıyla her ay İSG açısından örnek teşkil eden çalışanlar ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda, 2012 yılında toplam 14 çalışan İSG açısından örnek personel olarak ödüllendirilmiştir.

2010 yılından itibaren İş yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi yapılandırılmış olup, Genel Müdürlüğe doğrudan bağlı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Ak-Kim’de 2012 yılında; başta yangın, gaz kaçağı ve tahliye konularında olmak üzere toplam 15 adet acil durum tatbikatı yapılmıştır. Ayrıca, tüm çalışanlar tarafından tespit edilen “kazaya ramak kala olayları” İSG birimine iletilmekte ve ilgili birim tarafından düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu tatbikatlar periyodik olarak her yıl yapılmaktadır.

Ak-Kim’de İSG haftası her yıl konferans, slogan yarışması, mevcut durum çalışmaları vb. etkinliklerle kutlanmaktadır.

Ak-Kim’ de yaşanan iş kazalarının büyük çoğunluğunda kök neden Güvensiz Koşul’dan çok Güvensiz Davranış olarak görülmektedir. Sağlık nedenli iş gücü kaybını önlemek için; Periyodik sağlık tetkikleri, bel ve omurilik rahatsızlıklarının olmaması için otomatik dolum sistemleri, madde Güvenlik Bilgi Kartlarının (MSDS) hazırlanması ve bilgilendirilmesi, grip ve tetenoz aşısı uygulamaları, Sağlık ve Güvenlik eğitimleri gibi çalışmalar yapmaktayız.

Büyük Endüstriyel Kazaların Kontrolü Hakkında Yönetmelik ve Çalışanların Patlayıcı Ortamların Tehlikelerinden Korunması Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülen Seveso Direktiflerine uyum çalışmaları öncelikli konulardır. Yönetmeliklerde belirtilen tarihlere kadar çalışmaların tamamlanması hedeflenmiştir.

Kaza sıklık hızı ve Kaza ağırlık hızı performans göstergelerimizdir.

İş kazası = Güvensiz durum \* Güvensiz hareket formülünde belirtildiği gibi çarpanlardan en az birinin sıfır olması durumunda iş kazaları çok büyük oranda (%98) önlenebilir. Güvensiz durumların tam olarak belirlenip uygunsuzlukların giderilmesi, güvensiz hareketlerde de eğitim ile İSG kültürünün artırılması ve İSG disiplininin sağlanması sonucu iş kazalarının önlenebileceğini düşünüyoruz.

Bölümlerde belirlenen Güvensiz durum, Güvensiz hareket ve Kazaya Ramak Kalma uygunsuzlukları, Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Raporu (DÖF) QDMS programı üzerinden başlatılarak gerekli aksiyonları alıyoruz. 2012 yılında İSG ile ilgili olarak 355 adet DÖF çalışması yapılarak iyileştirmeler sağlanmıştır. İş kazaları, DÖF’ler ve kök nedenleri aylık İSG kurulunda paylaşılmaktadır. 2012 yılında ölümlü kaza yoktur.

## Kayıp günler ve sağlık nedeniyle oluşan işe gelmeme (devamsızlık / istirahat) oranları

Faaliyet Alanı	2010	2011	2012
Fabrika(lar)	1253 gün	1513 gün	2112 gün
Toplam (sadece fabrikalar)	28 saat/yıl	32 saat/yıl	41 saat/yıl

Kayıp gün = Sağlık nedeniyle işe gelinmeyen gün sayısı \* 8 saat / toplam çalışan sayısı

## İş kazası frekans ve ağırlık hızları ve kaza oranları

	2010	2011	2012
İş kazası frekans hızı	0	4.72	1.08
İş kazası ağırlık hızı	0	0.184	0.003
Üretim başına kaza oranı? (kaza / binton)	0	0.009	0.002

## Yukarıdaki verileri sağlarken şu formüller kullanılmıştır:

İş kazası sıklık hızı = İKS / (PTEGS\*8)\*1,000,000

İKS = İş kazası sayısı

PTEGS = Toplam prim tahakkuk eden gün sayısı, PTEGS, her gün için 8 saatlik tam çalışma ile çarpılarak tüm sigortalıların bir yıl içinde toplam çalışma saati bulunur.

1,000,000 = Çalışılan bir milyon iş saatinde iş kazası sayısını bulmak için kullanılır.

## Kazalara ait bilgiler

	2010	2011	2012
Yaralanmalı Kaza Sayısı	0	4	1
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
<b>Toplam Kaza Sayısı</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

İş kazası ağırlık hızı = TGK / (PTEGS\*8)\*1,000,000

TGK = İş kazası sonucu toplam gün kaybı (Geçici iş göremezlik süreleri)+ (sürekli işgöremezlik dereceleri toplamı \*75) + (ölüm vak’a sayısı \*7500)

PTEGS = Toplam prim tahakkuk eden gün sayısı, PTEGS, her gün için 8 saatlik tam çalışma ile çarpılarak tüm sigortalıların bir yıl içinde toplam çalışma saati bulunur.

1,000,000 = Çalışılan 1,000,000 iş saatinde iş kazası nedeniyle kaybolan iş saatini bulmak için kullanılır.

## İSG eğitimleri

Çalışan başına düşen yıllık ortalama İSG konulu eğitim saatleri	2010	2011	2012
Toplam eğitim saatleri	2.132	2.645	3.704
Çalışan başına düşen eğitim saati	5 saat	6 saat	8 saat

İSG Eğitimleri = Toplam İSG konulu eğitim saati / Toplam çalışan sayısı





## Çevre Politikası

Kimyasal madde üretimi ile kimya tesisleri projelendirmesi ve kurulması işleri yapan Ak-Kim Kimya Sanayi ve Tic. A.Ş. olarak yaşanabilir daha iyi bir dünya için;

- Çevre kirliliğinin önlenmesi için tüm tedbirleri alırız.
- Faaliyetlerimizde, sürekli gelişme içerisinde, çevre ile uyumlu teknolojilere öncelik verir ve uygularız.
- Yasal ve diğer gereklere uyarız. Çevre duyarlılığını doğaya ve topluma olan sorumluluk bilinciyle ön planda tutarız.
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak, çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunuruz.
- Toplumun çevre anlayışını geliştirmeye yönelik çalışmalar yaparız.
- Çevre konusunda yapılan çalışmalarını, kamuoyunun incelemesine açık tutarak paylaşımı sağlarız.

Ak-Kim, çevrenin korunmasını toplumsal ve kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarının ayrılmaz bir parçası olarak görmekte olup, bu yöndeki faaliyetlerini yasal zorunlulukların ötesine taşımaktadır. Bu kapsamda Şirket, 11 Şubat 1993 tarihinde kimya sektöründe faaliyet gösteren kuruluşların çevre, insan sağlığı ve teknik güvenlik konularındaki duyarlılığını vurgulayan ve gönüllülük esasına dayanan Üçlü Sorumluluk Taahhüdü'ne imza atmış ve Türkiye'de bu programı uygulayan öncü kuruluşların arasında yerini almıştır.

### ÇEVRE YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Ak-Kim'de çevresel kaynakların yönetimi için yaklaşımımız özetlenmiştir.



## Çevresel Unsurların Yönetimi

Ak-Kim'de enerji ve doğal kaynak kullanımı gerek proseslerin dizaynında gerekse de üretim aşamalarında dikkate alınmaktadır. Yönetilen çevresel unsurlar arasında, enerji ve su tüketimi, atık su, atıklar ve havaya emisyonlar gelmektedir. Bunun yanı sıra çevreci ürünler üretmek, sadece üretim süreçlerinde değil, ürünlerimizin kullanımları sırasında da çevresel etkimizi azaltmaya çalışırız.

Ak-Kim, çevresel faaliyetlerini Yönetim Sistemleri Bölüm Yöneticiliği çatısı altında Çevre Uzmanlığı ve Sürekli Gelişim Birimleri altında yürütür. İş Sağlığı ve Güvenliği ile İş yeri Sağlık Birimi ise organizasyonda direk Genel Müdüre bağlı olarak faaliyetlerini yürütür. Çevresel faaliyetler ile iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesinde tüm Ak-Kim çalışanı eğitimli ve yetkindir, sorumluluk alır ve iyileştirme çalışmalarına aktif olarak katılır. Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği süreçlerinin iyileştirme çalışmaları öncelikli olarak ele alınır, kök neden analizi yapılır ve sonuçlandırılır. Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği süreçlerini iyileştirmek üzere çok sayıda komite kurulmuştur. Bunların bazıları Öneri, Emisyon, Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi (Seveso), Enerji Yönetim, İSG Komiteleri sayılabilir.

### ISO 14001 sertifikasyonu

Toplam tesis / santral / fabrika sayısı	Sertifikalı tesis / santral / fabrikaların sayısı
3 fabrika ve Genel Merkez	3 fabrika ve Genel Merkez

### Çevre eğitimleri

2012 gün / yıl	2012 gün / çalışan / yıl
35,1	0,09

Not: İstanbul GM'de çalışanlar hariç tutulmuştur.

## Enerji Yönetimi

Enerji yönetim faaliyetleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayınlanan "Sanayi Kuruluşlarının Enerji Tüketiminde Verimliliğin Artırılması İçin Alacakları Önlemler Hakkında Yönetmelik" kapsamında yürütülür. Bu çerçevede "Enerji Yöneticisi" ile başkanlığını yaptığı bölüm temsilcilerinden oluşan "Enerji Yönetim Birimi" bulunur. Enerji yöneticisi Ak-Kim'de görev yapan yöneticilerden seçilir. Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından verilen enerji yöneticisi eğitimine katılmış ve sertifika almaya hak kazanmış personeldir.

Enerji Yönetim Birimi'nin görev, yetki ve sorumluluğu enerjinin verimliliği ve enerji tasarrufuna yönelik projeler geliştirmek, bu konuda gerekli mali ve teknik analizleri yaparak yatırım yapılması için gerekli çalışmaları başlatmak ve uygulamak, enerji yönetim programı için her kademedeki çalışanlarla iletişimi sağlamak, bilgilendirmek ve eğitim programı hazırlamak olarak özetlenebilir. Elektrik enerjisi ve buhar Akş'dan, doğalgaz ise Botaş'tan sağlanır.

Elektrik ve buhar otoprodüktörden direk alınmakta olup ilave bir emisyon yaratılmamaktadır. Tüm forkliftler elektrikli olup, fosil yakıt tüketimi ve emisyonu bulunmamaktadır.

Ak-Kim kendi bilgi birikimi ve teknolojisyle kurduğu tesislerde, proses ve ekipman seçiminde enerji verimliliği ve tasarrufunu ön planda tutmaktadır. Örneğin; 1992 yılında Klor Alkali Tesisi kurulurken diğer proseslere göre daha çevreci olan membran prosesi seçilmiştir. 2012 yılında Ak-Kim 294 çalışanına Atıklar ve Enerji eğitimi vermiştir.

## Enerji Tüketim Verileri

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi (Gigajoule / yıl)	2010	2011	2012
Doğal Gaz	114.426	181.194	176.436
Benzin	708	1.160	1.656
Mazot	4.294	5.152	5.152
TOPLAM	826.72	187.506	183.244

Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi (Gigajoule / yıl)	2010	2011	2012
Buhar	633.446	575.901	547.389
Elektrik	563.344	586.926	565.252
TOPLAM	1.196.790	1.162.827	1.112.641

# ÇEVRE

## Enerji Tasarrufu / Verimlilik Yatırımları

Ak-Kim; 2011 Ocak'ta hayata geçirmeye başladığı ve aktif olarak yürüttüğü enerji tasarruf projelerinin meyvelerini 2011 ve 2012'de toplamaya başlamıştır. Yürütülen projeler ile 2011 yılında toplam 2.472.350 kWh elektrik ve 7.388 ton / buhar tasarrufu (578.000 ton / soğutma suyu, su olarak tasarruf) sağlanmıştır. 2012 yılında ise yeni uygulamalar sayesinde 1.120.000 kWh / yıl elektrik daha tasarruf edilmiştir.

Örnek Proje	Açıklama ve elde edilen tasarruf miktarı
Klor-Alkali Tesisi Cell odaları kapasite kullanımının optimizasyonu	Proje Ekim 2010'da başlamış ve Haziran 2011'de tamamlanmıştır. Tasarruf edilen enerji miktarı 8.100 GJ / yıl'dır.
Metilaminler tesisinde metanol beslemesinin kondens kullanılarak ısıtılması ile buhar tüketiminden tasarruf sağlanması.	Proje Nisan 2011'de başlamış ve Kasım 2011'de tamamlanmıştır. Tasarruf edilen enerji miktarı 1.700 Ton / Yıl Buhar'dır. (4.760 GJ / Yıl)
Metilaminler tesisinde C-201 Kolonu dip akımının C-202 kolonu dibi sıcak akımıyla ısıtılması ile buhar tasarrufu sağlanması.	Proje Nisan 2011'de başlamış ve Kasım 2011'de tamamlanmıştır. Tasarruf edilen enerji miktarı 2.125 Ton / Yıl Buhar'dır. (5.950 GJ / Yıl)
DMAC tesisinde C-006 kolonu dip akımının ısıtılarak R-003 reaktörüne verilmesi sayesinde buhar tüketiminden ve soğutma suyu kullanımından, tasarruf sağlanması.	Proje Nisan 2011'de başlamış ve Kasım 2011'de tamamlanmıştır. Tasarruf edilen enerji miktarı 765 Ton / Yıl Buhar ile 76.500 Ton / Yıl soğutma suyu tasarruf edilmiştir. (2.117 GJ / Yıl)
CO&H <sub>2</sub> tesisi proses şartlarının optimizasyonu ile buhar tüketiminden tasarruf sağlanması.	Proje Nisan 2011'de başlamış ve Kasım 2011'de tamamlanmıştır. Tasarruf edilen enerji miktarı 2.800 Ton / Yıl Buhar'dır. (7.840 GJ / Yıl)
Tesis bünyesindeki pompaların açık impellerli olmalarından dolayı meydana gelen enerji kayıplarının önlenmesi ve Su Soğutma Kulesi pompasının daha verimli hale getirilmesi.	Proje Ekim 2010'de başlamış ve Mayıs 2012'de tamamlanmıştır. Tasarruf edilen enerji miktarı 3.240 GJ / yıl'dır.
Gerçekleşen Toplam Tasarruf	32.007 Gj / yıl

## Enerji Hedefleri-2013

- Enerji verimliliği hedefiyle klor alkali elektrolizör yatırımı yıllık 2.000.000 kWh enerji tasarrufu hedefi
- SPC tesisi devreye alınması ile 1.500.000 kWh enerji tasarrufu hedefi
- Persülfatlar elektrolizör yatırımı ile yıllık 900.000 kWh enerji tasarrufu hedefi



## Su Tüketimi

Ak-Kim; faaliyetlerini yürüttüğü Yalova'daki iki fabrikasında kullanım suyunu barajdan ve kardeş kuruluş olan Aksa'dan temin etmektedir. Kullanma suyu direkt Gökçe barajından alınarak kullanılmaktadır. Kullanma suyu miktarı, operasyonel faaliyetlerindeki artışa paralel olarak değişkenlik gösterebilir (üretim miktarındaki artış - azalış vs).

Proseste kullanılan su ise; iki kaynaktan temin edilmektedir. Güney Ak-Kim tesislerinde baraj suyu yumuşatma işleminden geçirilerek; Kuzey Ak-Kim de ise kardeş kuruluş Aksa'dan temin edilerek kullanılmaktadır. Proseste kullanılan suyun yaklaşık %60- 65'i ürün bileşeni olmaktadır (atık suya dönüşmemektedir).

Soğutma suyu ise; kapalı devre sistem olup barajdan ve Aksa' dan temin edilmektedir. Sistem kapalı devre olduğundan su takviyesi ancak buharlaşma kayıpları / kaçaklar olması durumunda yapılabilmektedir.

Baraj suyu, bir arıtma sisteminden geçirilerek içme suyu haline dönüştürülerek kullanılır.

Çerkezköy'de bulunan üretim tesislerinde ise; ham su kardeş kuruluşumuz olan Akenerji'den temin edilmektedir. Ham su yumuşatılarak proses suyu haline getirilip kullanılmaktadır. İçme suyu ise dış kaynaklardan temin edilmektedir.

Suyun verimli kullanılması ve tasarruf edilmesi ile ilgili personele periyodik eğitim verilir. Son yıllarda geliştirilen projeler ile tüketilen su miktarında ciddi tasarruflar sağlanmıştır.

Su Tüketimi (m <sup>3</sup> / yıl)	Kaynak	2010	2011	2012
	Baraj suyu		561.200	596.150

**Not: Su tüketimi, üretimdeki artışa bağlı olarak yıllar içerisinde yükseliş göstermektedir.**

# ÇEVRE

## Atık Su

Yalova'da üretim yapan 2 fabrikamızda oluşan atık sular için her iki tesiste de birer atıksu arıtma tesisi bulunmaktadır. Bu tesislerde kimyasal içerikli atık sular arıtılmakta; Güney Ak-Kim'de evsel atık sular belediyeye ait atık su arıtma tesisinde arıtılmak üzere kanalizasyon sistemine verilmektedir. Kuzey Ak-Kim de ise, mevcut atıksu arıtma tesisinde arıtılmaktadır.

Çerkezköy'de bulunan üretim tesislerinden oluşan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sular ise Organize Sanayi Bölgesi'nin atıksu arıtma tesisinde arıtılmaktadır.



## Kuzey Ak-Kim Atık Su Arıtma Tesisi

Kuzey Ak-Kim Atık Su Arıtma tesisi; fiziksel arıtma, kimyasal arıtma, biyolojik arıtma (anaerobik - nitrifikasyon - denitrifikasyonaerobik) ve çamur susuzlaştırma bölümlerinden oluşmakta; arıtılan atık su, Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği aşağıda belirtilen limitlere göre deşarj edilmektedir.

## Güney Ak-Kim Atık Su Arıtma Tesisi

Güney Ak-Kim Atık Su Arıtma tesisinde fiziksel ve kimyasal arıtma kullanılmakta olup, arıtılan su; Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği Tablo 19'da belirtilen limitlere göre deşarjı sağlanmaktadır.

Yalova tesislerinde toplam olarak 200.000 m<sup>3</sup> / yıl atık su arıtılarak bertarafı sağlanmaktadır. Çerkezköy Üretim Tesisleri ve sosyal tesislerden çıkan 18.500 m<sup>3</sup> / yıl atık su Organize Sanayi Bölgesi arıtma tesisine gönderilerek arıtımını sağlanmaktadır.

Sodyumperkarbonat Tesisinden çıkan 14.500 m<sup>3</sup> / yıl atık su ise geri kazanılarak üretim sisteminde yeniden kullanılmaktadır.

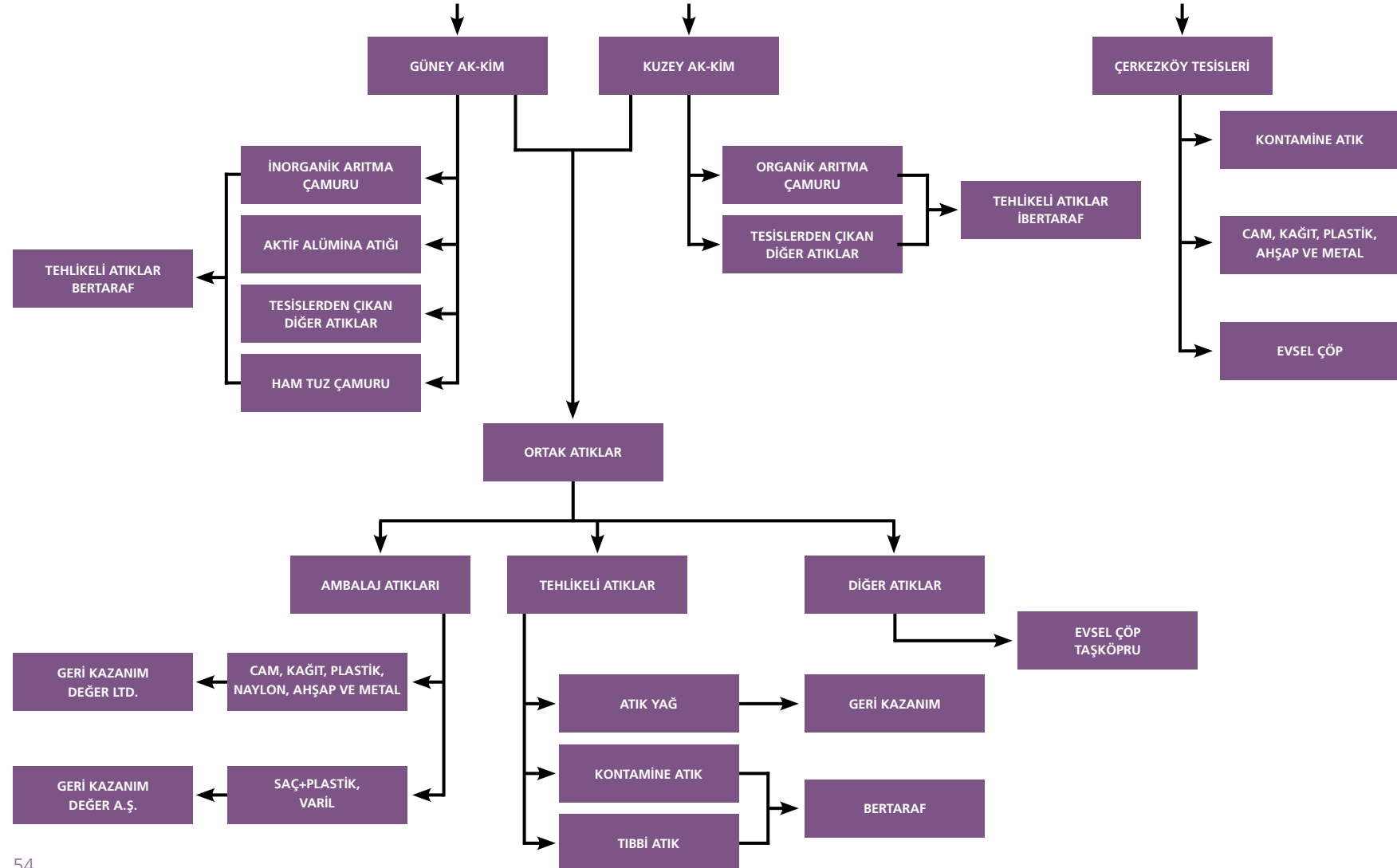
Böylece su tasarrufunun yanı sıra, atık suyun içindeki ürün kaybı da önlenmektedir. Aynı şekilde, soğutma suyunda yapılan iyileştirmeler sonucunda elde edilen su, yeşil alanların sulanmasında kullanılmakta, yaz aylarında yaklaşık 6000 m<sup>3</sup> / yıl su tasarrufu sağlanmaktadır.

Su Deşarjı (m <sup>3</sup> / yıl) Ak-Kim	Nereye deşarj edildiği	2010	2011	2012
	Marmara Denizi		213.470	201.750

## Atık Yönetimi

Atıklarımızı atık karakterlerine bağlı olarak bertaraf ederiz. Bertaraf yöntemleri; geri dönüşüm, geri kazanım ve tekrar kullanımı içeren geri dönüştürme ile düzenli depolama ve yakma olarak üç ana kategoriyi içerir.

### KATI ATIK YÖNETİMİ



Arıtma çamurları, kontamine atıklar ve ambalaj atıklarının, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisans almış kuruluşlara gönderilerek bertarafı ve geri kazanımı sağlanmaktadır.

Bu yolla, 2012 yılında yaklaşık ;

- 1000 ton tehlikeli atık bertaraf edilmiş,
- 200 ton ambalaj atığı geri kazanılmış (naylon, kağıt),
- 200 ton ambalaj atığı (varil, bidon) geri kullanılmıştır.

Türüne ve bertaraf yöntemine göre atık ağırlığı	Örnekler	Bertaraf yöntemi	2012 toplam ton
Tehlikeli atıklar (Tehlikeli atık beyanında verilen resmi bilgilere göre tür, miktar ve bertaraf bilgisi)	Kontamine atıklar	Yakma	60,3
	Proses sonucu çıkan ve yakarak bertaraf edilen atıklar	Yakma	265,8
	Atık yağ	Yakma	1,06
	Atık akü / pil	Geri kazanım / gömme	0,2 / 0,08
	Elektronik atıklar	Geri kazanım	0,68
	Kontamine ambalaj atıkları	Yakma	3,7
	Kontamine sac varil, plastik bidon	Geri kazanım	245
	Arıtma çamuru (tehlikeli)	Yakma	101,8
<b>TOPLAM (tehlikeli atık)</b>			<b>678.8</b>
Tehlikesiz (evsel) atıklar	Evsel çöp	Düzenli depolama	120
	Kağıt, karton, plastik, ahşap, cam vb. ambalaj atıkları	Geri kazanım	219
	Hurda, metal atıklar	Geri kazanım	57,2
	İnert atıklar	Gömme	373
<b>TOPLAM (tehlikesiz atık)</b>			<b>769.2</b>

Bertaraf yöntemine göre toplam katı atık ağırlığı (ton)	Geri Kazanım	Düzenli Depolama	Yakma
<b>Ak-Kim</b>	<b>521.58</b>	<b>493</b>	<b>432.66</b>



## Geri Dönüşüm / Kazanım:

Ak-Kim'in ürettiği kimyasallardan biri olan hidroklorik asitin kullanım alanlarından biri de metal temizleme işlemleridir. Galvaniz sektörüne satılan hidroklorik asit metal yüzey temizleme işlemleri sonucu atık haline gelir. Atık demir iki klorür çözeltisi ya da çürük asit olarak adlandırılır. Müşterilerden Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınan atık, yine Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı Ak-Kim Demir Üç Klorür Üretim Tesisinde işlenerek geri kazanılmaktadır. Bu atık, işlemler sonunda demir üç klorür ürünü haline getirilir. Demir üç klorür bilindiği üzere atıksu arıtımında kullanılan kimyasallardan biridir. Böylelikle atık hale gelmiş çürük asitin doğaya zarar vermesi engellenmekte, hem de geri kazanımı sağlanmaktadır. Geri kazanımı yapılan çürük asit ya da demir iki klorür çözelti miktarı yıllık ortalama 5.000 ton civarındadır.

2012 yılında HP üretiminde kullanılan aktif alumina atığının değerlendirilmesi üzerine bir çalışma başlatılmıştır. Atık olan aktif alüminanın tesiste işlemden geçirilmesi ve ikincil hammadde olarak seramik sektörüne verilmesi sağlanmıştır. Böylece ortalama 200 - 250 ton / yıl olarak çıkan aktif alüminası atığının bertarafına gönderilmesi yerine farklı sektörlerde hammadde olarak değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Tehlikeli atık geri kazanım tesisi (HCl çözeltisinden Demir 3 Klorür üretimi (ton))	2010	2011	2012
	5,217	5,106	4,580

## Hava Kalitesi Yönetimi

Üretim tesisi bacalarından çıkan emisyonların sisteme geri verilmesi:

Proses bacalarında atmosfere çıkmadan önce absorberlerde tutulan kimyasallar sisteme geri beslenmekte, böylece hem hava kalitesi korunmakta hem de kaynak tüketimi azaltılarak kimyasal maddelerin tekrar kullanılması sağlanmaktadır. Organik buharlar ise, insineratör sisteminde yakılarak çevreye zararsız hale getirilmektedir. İnsineratör sisteminde yakma işlemi sırasında elde edilen buhar ısıtmada kullanılmaktadır.

## Çevreci Ürünler

Ar-Ge sürecinde tasarım aşamasında üretilecek bir kimyasalın kabul kriterleri arasında çevre boyut araştırması bulunmaktadır. Çevreye zararlı olabilecek bir ürün geliştirilmez.

Çevreci kimyasallardan en önemlisi Hidrojen Peroksit&Sodyum Perkarbonat'dır.

- Hidrojen Peroksit & Sodyum Perkarbonat - Düşük sıcaklıklarda yıkama sağlar, bozduğunda oksijen ve suya dönüşür.
- 60 derece yerine 40 derecede çamaşır yıkama yapıldığında, Türkiye'de 14 milyon hanenin, %85'inde çamaşır makinesi olduğu haftada 2 defa çamaşır yıkanması dikkate alındığında enerji tasarruf edilecek miktar ise yıllık 388 Gwh'tir.

Diğer çevreci kimyasallar ise şöyledir;

- AKBLUE- Egzos içindeki azot oksit gazlarını azot ve su buharına dönüştürür. Çevre için zararlı azot oksitlerin salımını önler.
- AKBLEACH SLD - Düşük sıcaklıklarda ağartma yaparak enerji tasarrufu sağlar.
- AKEF 550 - Silikon bazlı antimikrobiyal apre; kullanım sırasında ve zaman içerisinde doğaya etkisi yoktur.
- Sodyumhipoklorit: Su ve atıksu arıtımında dezenfektan olarak kullanılır.
- Polialüminyumklorür: İçme suyu ve atıksu arıtımında çöktürme işlemlerinde kullanılır.
- Demir üç klorür: Evsel ve endüstriyel atıksu arıtımında çöktürme işlemlerinde kullanılır.

## TOPLUMA KATKI

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

#### Ak-Kim Burs Programı

Ak-Kim'de, kurumsal vatandaşlık anlayışı çerçevesinde, 1996 yılında gönüllü çalışanların desteği ile ekonomik zorluk nedeniyle tahsil hayatını sürdürmekte zorlanan başarılı üniversite öğrencilerinin eğitimlerine katkıda bulunmak amacıyla Ak-Kim Burs Programı kurulmuştur. 2011-2012 öğretim yılında Ak-Kim Burs ile 16 öğrencinin, kurulduğu günden bugüne ise 112 öğrencinin eğitimine katkıda bulunulmuştur.

#### Kan Bağışı

Sosyal sorumluluk çerçevesinde, Ak-Kim'de yılda iki defa Yalova Kızılay Şubesi ile ortaklaşa 'Kan Bağışı Kampanyası' yürütülmekte ve yılda yaklaşık 80 personel bu kampanyaya katılmaktadır.

### 2012'de Gerçekleştirilen Sponsorluklar

2011 "Dünya Kimya Yılı" çalışmaları kapsamında MAREM projesine ana sponsor olarak destek veren Ak-Kim, bu sponsorluğunu 2012 yılında da sürdürdü. Doğaya ve sürdürülebilir kaynaklara verdiği önemi yaptığı çalışmalarla gösteren Ak-Kim'in ana sponsor olarak destek verdiği MAREM "Marmara Denizi'nin Değişen Oşinografik Şartlarının İzlenmesi" Projesi'nde çarpıcı sonuçlara ulaşıldı. Proje çıktıları 24 Temmuz Salı günü MAREM'in ölçümleme ve araştırma yapılan Oktay 4 gemisinde basın mensuplarıyla paylaşıldı.

Ak-Kim, 2012 yılı sponsorluklarına, bu yıl 28 Mayıs - 4 Haziran tarihleri arasında 21.si düzenlenen İstanbul Lisesi Kültür Etkinlikleri Haftası'na destek olarak devam etti. Kültür etkinlikleri kapsamında İstanbul Lisesi'nde hafta boyunca konserler, paneller, konferanslar, söyleşiler, sergiler, kısa film gösterimleri ile birlikte açılış, kapanış ve öğrenci geceleri düzenlendi.

Ak-Kim'in 2012 yılı sponsorluk çalışmaları doğrultusunda destek olduğu bir başka proje ise; TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği Bölümü'nün düzenlediği 10. Kimyasal Fizik Kongresi oldu. 10-12 Ekim 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen kongreye, "Moleküllerin yapıları, özellikleri ve dinamikleri; Spektroskopi; Kinetik; İstatistiksel Mekanik; Moleküler Kuantum Teorisi; Gevşeme Olayları (Relaksasyon); Moleküler reaktivitede temel problemler; Etkileşen Sistemler; İleri Malzemeler, Polimerler, Biyomoleküler Sistemler; Yüzeyler / Aarayüzeyler; Nanoyapılar, Nanomalzemeler; Enformasyon Teorisi; Yoğun Fazlar" konularında yurt dışından ve yurt içinden çok değerli bilim adamı konuşmacı olarak katıldı.

Sponsorluk çalışmalarını Muğla Üniversitesi tarafından düzenlenen 26. Ulusal Kimya Kongresi'ni destekleyerek sürdüren Ak-Kim, 1-6 Ekim 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen kongrenin de sponsoru oldu. Etkinlik boyunca, Analitik Kimya, Anorganik Kimya, Biyokimya, Fizikokimya ve Organik Kimya konularında oturumlar, poster sunumları ve çalıştaylar gerçekleştirildi.

Sürdürülebilirlik ve Yeşil Enerji konularına büyük önem atfeden Ak-Kim; RETEP (Rüzgar Enerjisi Teknoloji Platformu) "Otomotivden Rüzgar Enerjisine Sanayi Devrimi" konferansına da sponsor olmuştur. RETEP; Türkiye'de Rüzgar enerjileri teknolojileri ile birlikte sanayinin gelişimini sağlayarak; Türkiye'yi bölgesel güç ve tedarik merkezine dönüştürmeyi ve rüzgar enerjisinin Türkiye enerji karmasında payını artırmayı amaçlamaktadır.

Ak-Kim; Türkiye Kimya Sektörü açısından büyük önem arz eden Kimya Sektörü Rekabet Gücü Raporu'na da sponsor olmuştur. SEDEFED (Sektörel Dernekler Federasyonu) tarafından yürütülen çalışma ile hedeflenen; sürdürülebilir bir model yaratarak Türkiye'nin Rekabet gücü temelinde, Kimya Sektörü'nün özeline inerek, rekabet gücünü ortaya koymak, bunları ölçmek ve karar vericilere yol gösterici bir rehber yaratmaktır. Kimya Sektörü'nün Rekabet Gücünü ortaya koyan bu rapor, 15 Kasım 2012 tarihinde düzenlenen 8. Rekabet Kongresi'nde sektör ve kamuoyu ile de paylaşılmıştır.

Ak-Kim son olarak; Koç Üniversitesi'nin Business Trip etkinliğine yan sponsor olarak destek vermiş olup, Kızılay Marmara Bölgesi ile de Kan Bağışı Kampanyası sponsorluk çalışması başlatmıştır.

# GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI İNDEKSİ

Bu Rapor Ak-Kim'in 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki sosyal, çevresel ve ekonomik performansını iyileştirmeye yönelik hayata geçirdiği uygulamaları ve bu uygulamaların sonucunda elde ettiği performansı içermektedir.

Raporun içeriği tüm dünyada yaygın şekilde kabul gören uluslararası raporlama standardı Global Reporting Initiative (GRI), Küresel Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin G3 versiyonu baz alınarak ve asgari GRI C uygulama seviyesi göstergelerine karşılık gelen veri ve bilgileri içerecek şekilde geliştirildi. Aşağıdaki tablo GRI C uygulama seviyesi kapsamında raporda açıklanan bilgileri ve / veya bu bilgilerin rapor içinde buldukları sayfaları göstermektedir.

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I: Profil Açıklamaları				
1. Strateji ve Analiz				
Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve kurum stratejisiyle olan ilgisi hakkındaki beyanı	Genel Müdürün Mesajı	Tam	3
2. Kurumsal Profil				
2.1	Kurum adı	Şirket Profili	Tam	5-14
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve / veya hizmetler	Şirket Profili	Tam	5-14
2.3	Kurumun operasyonel yapısı	Şirket Profili	Tam	5-14
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Şirket Profili	Tam	5-14 / İstanbul, Türkiye
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	Şirket Profili	Tam	5-14
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Şirket Profili	Tam	5-14
2.7	Hizmet verilen pazarlar	Şirket Profili	Tam	5-14
2.8	Kurumun ölçeği	Şirket Profili	Tam	5-14
2.9	Büyükük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Şirket Profili	Tam	5-14
2.10	Ödüller	Şirket Profili	Tam	5-14

3. Rapor Parametreleri				
Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
3.1	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	Tam	17 / 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi	Rapor Hakkında	Tam	17 / Bu yayımlanan ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.3	Raporlama döngüsü	Rapor Hakkında	Tam	17 / Ürdürülebilirlik Raporu yıllık olarak yayınlanacaktır.
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Rapor Hakkında	Tam	17
3.5	Rapor içeriğini belirleme süreci	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	17
3.6	Raporun sınırı	Rapor Hakkında	Tam	17 / Ak-Kim'in Türkiye'deki hizmetleri
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkında kısıtlamalar	Rapor Hakkında	Tam	17
3.8	Ortak girişimler ve diğer ilgili kuruluşlar hakkındaki raporlama esasları	Rapor Hakkında	Tam	17 / Ortak girişimler ve diğer ilgili kuruluşlar bazı finansal ve operasyonel veriler haricinde rapora dahil edilmemiştir.
3.9	Veri ölçüm teknikleri ve hesaplama esasları	Rapor Hakkında	Tam	17 / Her bölüm altında, ilgili tablolarda verilmiştir.
3.10	Daha önceki raporlardaki bilgilerin yeniden ifade edilmesinin etki ve nedenleri	Rapor Hakkında	Tam	17 / Bu yayımlanan ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.11	Raporun sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde önemli değişiklikler	Rapor Hakkında	Tam	17 / Bu yayımlanan ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.12	GRI Gösterge tablosu	GRI İndeksi	Tam	17 / Söz konusu tablo sayfa 60 ve 63 arasında verilen bu tablodur.
3.13	Dış denetim		Tam	17 / Raporlama kapsamında dış denetim alınmamıştır.
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
4.1	Kurumun yönetim yapısı	Kurumsal Yönetim	Tam	19
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının icra görevi olup olmadığı	Kurumsal Yönetim	Tam	19 / YK başkanının icra görevi bulunmamaktadır.
4.3	En yüksek yönetim organının bağımsız üye sayısı	Kurumsal Yönetim	Tam	19 / Bağımsız üyemiz bulunmamaktadır.
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat verme mekanizmaları	Kurumsal Yönetim Çalışanlar	Tam	19 / Açık Kapı
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibi	Çevre	Tam	46 - 48
4.12	Kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı kurum dışı sürdürülebilirlik girişimleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	22
4.13	Birlik ve örgüt üyelikleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	22
4.14	Katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Rapor Hakkında	Tam	17
4.15	Katılım yapılacak paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Rapor Hakkında	Tam	17



# GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI İNDEKSİ

## STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜMÜ: III Performans Göstergeleri

Performans Göstergesi	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
<b>Ekonomik</b>				
EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Kurumsal Profil	Tam	
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimler, kamu yararına yapılan altyapı yatırımları ve sağlanan hizmetler	Topluma Katkımız	Kısmi	58
<b>Çevresel</b>				
Performans Göstergesi	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Çevre	Tam	46 - 48
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Çevre	Tam	46 - 48
EN5	Kaynak koruma ve verimliliği artırma ile sağlanan enerji tasarrufu	Çevre	Kısmi	46 - 48
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi	Çevre	Tam	46 - 48
EN9	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Çevre	Tam	46 - 48
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Çevre	Tam	46 - 48
EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler	Çevre Ürün Sorumluluğu	Tam	46 - 48

## Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş

Performans Göstergesi	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü	Çalışanlarımız	Tam	35
LA2	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı	Çalışanlarımız	Tam	35
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler, işe devamsızlık ve ölümlerle sonuçlanan iş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	43 - 44
LA8	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	43 - 44
LA10	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri	Çalışanlarımız	Tam	35
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanlar	Çalışanlarımız	Tam	35 / Tüm çalışanlarımız düzenli performans değerlendirmesine tabidir.
<b>Sosyal: Ürün Sorumluluğu</b>				
Performans Göstergesi	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
PR5	Müşteri memnuniyeti anketi ve müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalar	Ürün Sorumluluğu	Tam	28

# GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri Uygulama Seviyesi Onayı



## GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2012 Sürdürülebilirlik Raporu" C Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 20 Kasım 2013



Nelmara Arbex  
Genel Müdür Yardımcısı  
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

**Çekimce:** İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (fiziksel-görsel materyaller de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, bu beyan, kontrolün gerçekleştirildiği 15 Kasım 2013 tarihinde GRI'da sunulmuş bulunan materyali kapsar. GRI'nin Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

**AK-KİM KİMYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş**  
Vişnezade Mah. Süleyman Seba Cad. No: 82 Maçka - İstanbul / TÜRKİYE  
T: +90(212) 381 71 00 - F: +90(212) 259 12 92  
akkim@akkim.com.tr - www.akkim.com.tr